



Script voor het geven van een demo met het Omgevingsloket

Onderdeel 'Vergunningcheck', 'Aanvragen' en 'Maatregelen op maat'

Datum	4 november 2020
Versie Omgevingsloket	PI14
Content	Garagebedrijf uitbreiden met wasstraat en tankstation

Inhoud

Inhoud	2
Hoe u met deze beschrijving kunt werken.....	4
Demo geven Omgevingsloket	4
Demo-omgeving	4
Omgevingsloket nog in ontwikkeling.....	4
Kies de locaties en activiteiten uit het script	4
Content in het Omgevingsloket is proefcontent	4
Inloggen	5
Browser	5
Gebruik de laatste versie van de beschrijving	5
Onderhoud van de demo-omgeving	5
Vragen, opmerkingen en feedback	5
Nodig voor het geven van de demo.....	6
Korte beschrijving van de demo	8
Casus	8
Inloggen	8
Locatie	8
Activiteiten.....	8
Uitgebreide beschrijving van demo	9
Presentatie PowerPoint - dia 1 t/m 6: Introductie Omgevingsloket en casus.....	9
Dia 1 t/m 5	9
Dia 6.....	9
Deel 1 - Demo Vergunningcheck	9
Omgevingsloket openen.....	9
Stap 1. Locatie	9
Stap 2. Kies werkzaamheden.....	10
Gerelateerde werkzaamheden	10
Werkzaamheden verfijnen binnen de bedrijfstak	11
Overzicht geselecteerde werkzaamheden	12
Stap 3. Vragen beantwoorden	12
Vragen garagebedrijf.....	12
Vragen wasstraat.....	12
Vragen tankstation.....	12
Resultaat: conclusie, pdf downloaden, aanvraag starten, disclaimer	13
Deel 2 - Demo Aanvragen en Omgevingsoverleg.....	15

Inloggen	15
Stap 1. Projectgegevens invullen	15
Stap 2. Locatie invullen	16
Stap 3. Activiteiten kiezen.....	16
Stap 4. Vragen beantwoorden	17
Vragen wasstraat of wasplaats	17
Vragen tankstation.....	17
Stap 5. Documenten toevoegen	18
Stap 6. Gegevens aanvrager invullen	19
Stap 7. Verzoeken indienen.....	20
Verzoeken indienen: Omgevingsoverleg of definitief	20
Ingediend verzoek bekijken en downloaden.....	21
Deel 3 – Demo Aanvraag afronden en indienen.....	22
Inloggen	22
Project openen: projectvoortgang	22
Stap 4. Vragen beantwoorden: antwoord aanpassen	22
Stap 5. Documenten: bijlage aanpassen	22
Stap 6. Uw gegevens.....	23
Stap 7. Verzoeken indienen.....	23
Verzendbevestiging en ingediende verzoeken	23
Deel 4 – Demo maatregelen checken.....	25
Maatregelen op maat openen	25
Stap 1. Locatie	25
Stap 2. Werkzaamheden kiezen	25
Hoe breng ik mijn lokale indieningsvereisten in het Omgevingsloket?	27
Presentatie PowerPoint – dia 7.....	27

Hoe u met deze beschrijving kunt werken

Demo geven Omgevingsloket

Met deze beschrijving kunt u een demo geven van het Omgevingsloket voor de onderdelen 'Vergunningcheck', 'Aanvragen' en 'Maatregelen op maat'. In deze demo laat u zien hoe een garagehouder het Omgevingsloket kan gebruiken. Hij wil zijn garagebedrijf uitbreiden met een tankstation en een wasstraat.

Dit document bevat de volgende onderdelen:

- een korte beschrijving waarin alleen de locatie en de activiteit aan bod komen;
- een uitgebreide beschrijving waarin stap voor stap aan de orde komt wat u moet doen en kunt vertellen;
- een uitleg over waarom het belangrijk is dat overheden hun lokale regels opnemen in het nieuwe Omgevingsloket, als toepasbare regels voor het onderdeel Vergunningcheck en Aanvragen/meldingen.

Demo-omgeving

U kunt een demo geven met de demo-omgeving van het Omgevingsloket. De demo-omgeving vindt u op de volgende pagina:
<https://dmo.omgevingswet.overheid.nl>.

Omgevingsloket nog in ontwikkeling

Het Omgevingsloket is nog in ontwikkeling. Sommige onderdelen zijn nog niet klaar. Sommige werken nog niet helemaal zoals bedoeld.

- Persoonsgegevens moet u nu bijvoorbeeld nog handmatig invullen. Ze worden ook nog niet gecontroleerd.
- Een overzicht van de bekende fouten die nu nog in het Omgevingsloket voorkomen (de zogenoemde 'known issues') vindt u op het [Ontwikkelaarsportaal](#).

Kies de locaties en activiteiten uit het script

De overheden vullen zelf stap voor stap de inhoud van het loket. Geeft u een demo van het nieuwe Omgevingsloket? Dan is het belangrijk dat u de locatie en activiteiten kiest uit het script.

Kiest u een andere locatie of andere activiteiten? Dan verschijnen er misschien geen vragen bij de gekozen activiteiten. De vragen en toelichtingen zijn afhankelijk van de locatie en de gekozen activiteiten.

Content in het Omgevingsloket is proefcontent

Het is belangrijk om te weten dat de inhoud van het Omgevingsloket op de demo-omgeving als voorbeeld is gemaakt. Vertel dit als u begint met uw demo.

Inloggen

Inloggen kan met een Omgevingsloket ID. Maak voor het geven van een demo zelf een inlogaccount aan op de [pagina Inloggen](#) van de demo-omgeving.

NB: Vul alleen de velden in die verplicht zijn. Er is alleen een e-mailadres nodig. Het aanmaken van een account met een Hotmailadres werkt op dit moment niet.

Browser

Op dit moment werkt het Omgevingsloket in de volgende browsers:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Microsoft Edge (nieuwste versie, uitgebracht op 15 januari 2020)
- Safari

Gebruik deze browsers bij de oefening of de demo. Andere browsers kunnen nog een technische fout geven.

Gebruik de laatste versie van de beschrijving

Controleer voor het geven van een demo of u de laatste versie van de beschrijvingen gebruikt op de volgende pagina:

aandeslagmetdeomgevingswet.nl/demo-omgevingsloket.

Het Omgevingsloket wordt stap voor stap gebouwd. We passen de beschrijvingen daarom regelmatig aan. Op de pagina en in de scripts vermelden we de datum waarop het script is gemaakt.

Onderhoud van de demo-omgeving

Soms is de demo-omgeving in onderhoud, bijvoorbeeld voor het plaatsen van een nieuwe versie. U kunt op de pagina [storing en onderhoud](#) of op de demo-omgeving zelf controleren wanneer er onderhoud is. Gepland onderhoud kondigen we van tevoren aan.

Is de omgeving niet beschikbaar? Dan kunt u ook filmpjes of de presentaties gebruiken om een demo te geven. De video's kunnen afwijken van de scripts, maar geven een goed beeld van de werking van het Omgevingsloket. U vindt de video's op de volgende pagina (laatste alinea): aandeslagmetdeomgevingswet.nl/demo-omgevingsloket.

Vragen, opmerkingen en feedback

Heeft u vragen, opmerkingen en suggesties voor verbeteringen van dit demoscript? We ontvangen ze graag via het [Informatiepunt Omgevingswet](#).

Nodig voor het geven van de demo

Onderwerp	Toelichting
Onderdeel	Vergunningcheck, Aanvragen en meldingen, Omgevingsoverleg, Maatregelen op maat (casus garagebedrijf)
Korte inhoud	Bekijken hoe aanvragen en meldingen worden opgesteld, hoe Omgevingsoverleg wordt aangevraagd en hoe de aanvraag definitief wordt ingediend. Bekijken hoe maatregelen op maat worden opgevraagd. Vervolgens een uitleg: de indieningsvereisten worden uitgevraagd via toepasbare regels. Tot slot een korte uitleg over hoe aanvragen en meldingen binnenkomen in de lokale systemen.
Doelgroep	Projectleiders implementatie, projectleiders Omgevingswet, planmakers lokale overheden, regelanalisten, adviesbureaus op gebied van toepasbare regels
Persona's	Albert, plaatselijke garagehouder
Casus / verhaallijn	Albert heeft een garagebedrijf waar hij auto's repareert. Albert wil zijn bedrijf uitbreiden met een wasstraat en een tankstation. Hij controleert in het Omgevingsloket of hij hier een vergunning voor moet aanvragen of een melding of informatie moet indienen.
Locatie	Kies zelf een locatie ergens in Nederland
Omgeving	DMO-omgeving: https://dmo.omgevingswet.overheid.nl
Browser	Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Safari NB: Internet Explorer wordt op dit moment niet ondersteund
Content	Milieubelastende activiteit – Melding: wasstraat Milieubelastende activiteit – Vergunning: tankstation
Inloggen	Inloggen kan met een Omgevingsloket ID. Maak voor het geven van een demo zelf een inlogaccount aan op de pagina Inloggen . NB: Vul alleen de velden in die verplicht zijn. U heeft alleen een e-mailadres nodig.

Onderwerp	Toelichting
Benodigheden	<p>Presentatie bij demo Aanvragen en Maatregelen op maat bij PI14</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentatie voor demo Aanvragen en Maatregelen op maat bij PI14 <p>Pdf Resultaat Maatregelen op maat</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resultaat Maatregelen op maat 10-02-2020.pdf <p>Voorbeeld bijlagen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rekenbestanden plaatsgebonden risico.pdf • Rekenbestanden plaatsgebonden risico 2.pdf
Video's	<p>Deel 1 - Opstellen en Omgevingsoverleg aanvragen Deel 2 - Aanvullen en indienen Deel 3 - Maatregelen checken</p>
Lengte demo	15 minuten

Korte beschrijving van de demo

Casus

Albert heeft zijn eigen garagebedrijf, waar hij auto's repareert. Hij wil de zaak uitbreiden met een kleine wasstraat en een tankstation. Albert wil met de vergunningcheck onderzoeken of hij een melding moet doen of een vergunning moet aanvragen voor deze activiteiten. Hij verwacht dat hij in ieder geval een vergunning moet aanvragen.

Voor Albert een aanvraag indient, wil hij graag met de gemeente overleggen. Hij vult alvast zoveel mogelijk gegevens in en vraagt dan een Omgevingsoverleg aan. Na het overleggen dient hij de aanvraag en melding in. Daarna bekijkt hij de maatregelen op maat voor het onderdeel 'wasstraat'.

Inloggen

Log in via 'Omgevingsloket ID' met de zelfgekozen gebruikersnaam (username) en wachtwoord.

Locatie

Kies locatie:

- Kies zelf een locatie ergens in Nederland

Activiteiten

Selecteer de activiteiten:

- Milieubelastende activiteit – Melding; subactiviteit wasstraat
- Milieubelastende activiteit – Vergunning; subactiviteit tankstation

Uitgebreide beschrijving van demo

Presentatie PowerPoint - dia 1 t/m 6: Introductie Omgevingsloket en casus

Dia 1 t/m 5

Start met de Powerpointpresentatie, dia 1 t/m 5. In de notitiepagina's van de presentatie vindt u de teksten met de toelichting.

Dia 6

Foto van Albert en casus

Albert is eigenaar van een garagebedrijf, waar hij auto's repareert. Hij wil zijn zaak uitbreiden met een kleine wasstraat en een tankstation. Albert wil weten of hij hiervoor een vergunning moet aanvragen of een melding moet doen. Hij wil ook weten welke maatregelen hij moet treffen.

Deel 1 - Demo Vergunningcheck

Omgevingsloket openen

- Klik in de presentatie op het blokje met de afbeelding van de homepage (rechtsonder in het scherm). U ziet de homepage van het nieuwe Omgevingsloket. NB: Let op dat u de juiste browser gebruikt (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge of Safari).

Dit is de homepage van het nieuwe Omgevingsloket. Het volgende valt op: bovenaan de pagina staan de werkzaamheden die mensen vaak opzoeken. Deze werkzaamheden kunnen in de loop van de tijd veranderen, bijvoorbeeld als er opeens veel mensen zoeken naar elektrische laadpalen.

Een wasstraat en tankstation zijn geen werkzaamheden die vaak worden gecontroleerd. Daarom staan deze werkzaamheden niet direct op de startpagina en moeten we kiezen voor de tegel van de vergunningcheck.

- Klik op 'Naar vergunningcheck'.

Stap 1. Locatie

U opent de vergunningcheck en ziet de pagina van stap 1: Locatie.

- Klik op 'Meer zoekopties'.

De meeste mensen zoeken op adres. Vandaar dat dit als eerste getoond wordt. Klikken we op de tekst 'Meer zoekopties', dan verschijnt een keuzemenu. Daarin kunnen we de locatie op een andere manier invoeren: via postcode en huisnummer, kadastraal nummer, met coördinaten of door een gebied op de kaart te tekenen.

- Typ in het zoekveld een willekeurig adres of klik ergens op de kaart in Nederland.

De kaart zoomt in op het adres.

We kunnen nu controleren of we het juiste adres hebben geselecteerd. Zeker bij het invoeren van coördinaten of een perceelnummer is dat fijn. Op de kaart zien we ook het perceel dat bij het adres hoort.

- Klik op 'Volgende stap'.

Stap 2. Kies werkzaamheden

U ziet de pagina met stap 2. Kies werkzaamheden.

Hier moet Albert aangeven wat hij wil gaan doen. Anders dan in het huidige Omgevingsloket online en de Activiteitenbesluit Internet Module (AIM) gebruikt het Omgevingsloket hier de taal van de gebruiker en geen juridische taal. Dit heten '[Werkzaamheden](#)' om duidelijk een verschil met de juridische activiteiten te maken.

In de huidige voorzieningen (Omgevingsloket online en AIM) gaan we uit van aanvinklijstjes. Daaruit kiezen initiatiefnemers de juiste branche of werkzaamheid. Uit gebruikersonderzoeken blijkt dit voor het midden- en kleinbedrijf (mkb) best lastig te zijn. Een autoschadeherstelbedrijf herkent zichzelf bijvoorbeeld niet in de term 'garage'.

Als initiatiefnemers zich niet herkennen in de werkzaamheden uit het lijstje, lopen ze vast. Daarom werkt het nieuwe Omgevingsloket met een zoekscherm. Met trefwoorden kunnen initiatiefnemers de juiste werkzaamheid vinden. Ze zien alleen de trefwoorden die relatie hebben met de zoekopdracht. Omdat er veel verschillende gebruikers zijn, worden ook synoniemen van de trefwoorden getoond.

De lijst van werkzaamheden en trefwoorden wordt centraal opgebouwd en onderhouden. Dit doet het Contentbeheerteam van het DSO, samen met een vertegenwoordiging van de koepelorganisaties: de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), Unie van Waterschappen (UvW), het Interprovinciaal Overleg (IPO) en het Rijk.

- Typ 'schade' in het zoekveld om te laten zien dat er synoniemen worden gebruikt.
- Vink 'Garagebedrijf, autoschadeherstelbedrijf, autowasstraat of bedrijf voor carrosseriebouw' aan.

Zodra Albert de werkzaamheid aanklikt, zien we in het grijze vlak dat we 1 werkzaamheid hebben geselecteerd. Dit lijkt op het boodschappenmandje dat we kennen van webshops.

- Klik op 'Volgende'.

Gerelateerde werkzaamheden

We zien nu andere werkzaamheden die mogelijk ook van toepassing zijn. Dit zijn werkzaamheden die een logisch verband hebben met de werkzaamheden die we eerder hebben gekozen. In webshops kennen we dit als 'Anderen kochten ook' of 'Misschien bent u ook geïnteresseerd in'.

Omdat Albert heeft gekozen voor garagebedrijf, ziet hij hier ook tankstation staan. Dat vinkt hij aan. We zien dat we nu 2 werkzaamheden hebben gekozen.

- Vink aan 'Tankstation starten of veranderen'. De werkzaamheid verschijnt in het boodschappenmandje.
- Klik op 'Volgende'.

U ziet de pagina van stap 2. Kies werkzaamheden – verfijnen.

Werkzaamheden verfijnen binnen de bedrijfstak

Tijdens deze stap zien we werkzaamheden die in de regelgeving een relatie hebben met de werkzaamheden die we eerder hebben gekozen. Het gaat hier om de juridisch gerelateerde werkzaamheden uit het Besluit activiteiten leefomgeving (Bal).

Hoofdstuk 3 van het Besluit activiteiten leefomgeving (Bal) wijst een aantal milieubelastende activiteiten aan waarvoor rijksregels van het Bal gelden. Deze milieubelastende activiteiten zijn per bedrijfstak ingedeeld.

De werkzaamheid 'Garagebedrijf...' is een voorbeeld van zo'n bedrijfstak. Binnen een bedrijfstak kan een bedrijf verschillende activiteiten uitvoeren. Daarom moet een initiatiefnemer deze werkzaamheid altijd verfijnen, door de subactiviteiten te selecteren die van toepassing zijn op zijn situatie.

In dit voorbeeld zien we nu alleen nog de werkzaamheid 'Wasstraat of wasplaats voor auto's, bussen, treinen en trams'. Op dit moment zijn er nog geen andere juridisch gerelateerde werkzaamheden beschikbaar in de demo-omgeving. Later zullen we hier bijvoorbeeld ook werkzaamheden als 'Metaal bewerken en 'Materialen schoonmaken, lijmen of coaten' zien staan.

Albert wil ook een wasstraat beginnen en selecteert daarom ook de werkzaamheid voor de wasstraat.

- Vink aan 'Wasstraat of wasplaats voor auto's, bussen, treinen en trams'. De werkzaamheid komt in het boodschappenmandje. U ziet dat u 3 werkzaamheden heeft gekozen.
- Klik op 'Volgende'.

We zien dat de werkzaamheid 'Tankstation starten of veranderen' ook een bedrijfstak is. Ook hier moeten we aangeven welke subactiviteiten we willen uitvoeren. We zien opnieuw de werkzaamheid 'Wasstraat' staan. Dat komt omdat de activiteit wasstraat in het Bal ook juridisch gerelateerd is aan de bedrijfstak Tankstation.

Voor een volledige vergunningcheck vinkt Albert nog een keer 'Wasstraat' aan.

- Vink aan 'Wasstraat of wasplaats voor auto's, bussen, treinen en trams'. De werkzaamheid verschijnt in het boodschappenmandje. U ziet dat u nu 4 werkzaamheden heeft geselecteerd.
- Klik op 'Volgende'.

Overzicht geselecteerde werkzaamheden

Dit is het overzichtsscherm met de gekozen werkzaamheden. We zien alle werkzaamheden en subwerkzaamheden die we hebben geselecteerd.

- Klik op 'Volgende stap'.

U ziet de pagina met stap 3, Vragen beantwoorden.

Stap 3. Vragen beantwoorden

Dit is het inhoudelijke deel van de vergunningcheck. Het Rijk en lokale overheden maken deze dynamische vragenlijsten. Dit doen ze met toepasbare regels. Deze toepasbare regels leggen ze vast in de Registratie toepasbare regels (RTR). Het Omgevingsloket haalt deze vragen op uit de RTR als initiatiefnemers een vergunningcheck doen, een aanvraag opstellen of maatregelen op maat willen bekijken.

Een initiatiefnemer kan willekeurig door de vragenlijst heen gaan, maar de organisatie die de vragen maakt, kan hem wel verleiden om een bepaald pad te volgen.

Vragen garagebedrijf

We zien dat er op dit moment geen vragen beschikbaar zijn voor de werkzaamheid 'Garagebedrijf, autoschadeherstelbedrijf, autowasstraat of bedrijf voor carrosseriebouw'.

Vragen wasstraat

We zien dat er ook geen vragen zijn de werkzaamheid 'Wasstraat ...'. Voor deze werkzaamheid zijn geen vragen nodig om te bepalen wat er moet gebeuren. Een garagebedrijf of tankstation met een wasstraat moet deze activiteit altijd melden.

Vragen tankstation

We moeten wel vragen beantwoorden over het tankstation. De eerste vragengroep gaat over brandstof.

Voor deze casus kiezen we voor het afleveren van LNG¹; dat is een vloeibaar aardgas. Hiervoor is een vergunning nodig.

¹ Voor de volledigheid als mensen vragen naar de afkortingen:

LNG: Liquefied/liquid natural gas = vloeibaar aardgas.

CNG: Compressed natural gas = samengeperst aardgas.

LPG: Liquefied petroleum gas = is geen aardgas, maar een vloeibaar mengsel van gassen.

CNG is momenteel de meest schone fossiele brandstof en een milieuvriendelijk alternatief voor diesel, benzine of LPG.

CNG is geschikter voor personenauto's; LNG is ook geschikt voor zwaarder transport.

- Bij 'Welke brandstoffen kan men bij u tanken? ... opslagtank': vink aan 'LNG'.
- Klik op 'Volgende'.

De volgende vragen zijn om te bepalen of er ook juridisch gezien sprake is van een tankstation. Voor vaartuigen en vliegtuigen gelden andere regels. Ook als een transportbedrijf alleen zijn eigen wagenpark van brandstof voorziet, zijn de regels van een tankstation niet van toepassing.

- Bij 'Is het een tankstation waar iedereen mag tanken?': vink aan 'Ja'.
- Bij 'Is het een tankstation waar voertuigen tanken, zoals personenauto's ... geen vaartuigen of vliegtuigen?': vink aan 'Ja'.
- Klik op 'Volgende stap'.

U ziet het scherm van stap 4. Resultaat.

Resultaat: conclusie, pdf downloaden, aanvraag starten, disclaimer

In deze stap staat de conclusie. In het groen zien we de gekozen werkzaamheden. En daaronder staat per werkzaamheid het resultaat. De conclusies waarbij een initiatiefnemer iets moet doen, zijn aangegeven met een geel uitroepteken.

*We zien dat er **geen vragen beschikbaar** waren voor de werkzaamheid voor het garagebedrijf. En dat het Omgevingsloket daarom niet kan laten weten wat Albert moet doen. Het Omgevingsloket verwijst Albert daarom door naar de gemeente.*

*Voor de werkzaamheid 'Wasstraat ...' moet Albert een **melding** indienen voor een milieubelastende activiteit. En voor de werkzaamheid 'Tankstation starten of veranderen' moet Albert een **vergunning** aanvragen voor een milieubelastende activiteit.*

In vergelijking met de Activiteitenbesluit Internet Module (AIM) valt direct op dat het begrip 'inrichting' is verdwenen. In de huidige regelgeving trekken we conclusies op het niveau van de inrichting. Het gaat om het samenspel van activiteiten. In de Omgevingswet gaan we juist uit van individuele activiteiten. Die krijgen ieder voor zich een eigen conclusie.

In het verleden zouden er voor deze inrichting een melding en een vergunning nodig zijn. Nu zijn er 3 activiteiten, waarvoor 1 melding nodig is en 1 vergunning. Veel tekst en conclusies, maar dit is nu eenmaal zo geregeld in het besluit. Mooier kunnen we dit niet maken.

Een initiatiefnemer kan op dit moment het volgende doen:

- *het resultaat van de vergunningcheck downloaden*
- *direct een aanvraag starten*

- *de disclaimer bekijken over de vergunningcheck, onderaan de pagina*
- Klik op 'Download PDF' en bekijk de pdf van de vergunningcheck. Naast de conclusies zijn ook alle vragen en antwoorden te zien.
- Sluit de pdf af, zodat het scherm van het Omgevingsloket weer in beeld komt.

Deel 2 - Demo Aanvragen en Omgevingsoverleg

Vanuit de conclusie kunnen we direct verder met het opstellen van de melding en vergunningaanvraag.

- Klik op 'Naar aanvragen'. U ziet de beginpagina van het onderdeel Aanvragen.

U ziet op deze pagina informatie over het aanvragen.

Scrol naar beneden en bekijk wat er allemaal op de pagina staat. U ziet onder andere het volgende:

- uitleg over het Omgevingsoverleg. Dit is het vooroverleg dat binnen de Omgevingswet een belangrijke rol speelt
- uitleg over de stappen van het vergunningaanvraagproces en het behandelproces
- 5 vragen waarvan we denken dat veel mensen ze gaan stellen
- Klik onderaan de pagina op 'Start met indienen'. Het inlogschermb verschijnt.

Inloggen

De vergunningcheck kun je anoniem invullen. Maar om een aanvraag te doen, moet je inloggen. Dat is belangrijk, zodat de overheid weet met wie ze zakendoet. Straks in de productieomgeving kan een burger inloggen met DigiD. Bedrijven en overheden loggen in met eHerkenning. Voor mensen en bedrijven uit Europa wordt inloggen met eIDAS mogelijk gemaakt. Personen en bedrijven buiten Europa kunnen een Omgevingsloket ID aanvragen.

Op de demo-omgeving kunnen we inloggen met een Omgevingsloket ID. Dit kun je zelf aanvragen. Je hebt alleen een e-mailadres nodig.

- Klik op 'Log in met Omgevingsloket ID'.
- User Name: typ hier uw zelfgekozen gebruikersnaam in.
- Password: typ hier uw zelfgekozen wachtwoord in.
- Klik op 'Sign in'.
- Klik op 'Start Aanvraag'.

U ziet de pagina van stap 1. Project.

Stap 1. Projectgegevens invullen

- Naam van dit project: typ de naam van het project. Bijvoorbeeld 'Demo garagebedrijf van Albert'.
- Projectomschrijving: typ een omschrijving van het project. Bijvoorbeeld 'Garagebedrijf uitbreiden met een wasstraat en tankstation'.

Zodra we het eerste veld invullen, verschijnt een blauw blok met de mededeling dat alle antwoorden en aanpassingen automatisch worden opgeslagen. En dat het project terug te vinden is in 'Mijn Omgevingsloket'.

- Klik op 'Volgende stap'.

U ziet de pagina van stap 2, Locatie. Dit is de pagina met de kaart van Nederland.

Stap 2. Locatie invullen

Omdat we direct vanuit de vergunningcheck zijn gekomen, is de locatie al ingevuld.

- Klik op 'Volgende stap'.

U ziet de pagina van stap 3. Kies activiteiten - overzicht.

Stap 3. Activiteiten kiezen

We zien nu het scherm 'Kies activiteiten'. We zien bij 'Mijn activiteiten' dat het Omgevingsloket al 2 activiteiten voor ons heeft klaargezet. Dit zijn de activiteiten uit de conclusie van de vergunningcheck.

We zien de volgende activiteiten:

- 'Milieubelastende activiteit – Melding' (voor wasstraat of wasplaats)
- 'Milieubelastende activiteit – Vergunning' (voor tankstation)

Iedereen kan in principe direct beginnen met een aanvraag. Maar mensen die niet precies weten wat ze moeten aanvragen, kunnen beter eerst de vergunningcheck doen. Dan zet het Omgevingsloket bij het aanvragen de juiste juridische activiteiten alvast klaar. Daarom krijgt iedereen die direct begint met aanvragen hier het advies om eerst de vergunningcheck te doen. Deze melding zien wij nu niet, omdat we al vanuit de vergunningcheck komen.

We kunnen in dit scherm nog andere activiteiten toevoegen. Zodra we een activiteit selecteren, verschijnt deze in het boodschappenmandje. We kunnen een activiteit verwijderen door op het prullenbakje rechts te klikken.

- Klik op 'Activiteit toevoegen'. U ziet nu alle beschikbare activiteiten.
- Selecteer 'Milieubelastende activiteit – Informatie'.
- Klik in het grijze blok op 'U heeft 3 activiteiten gekozen'.
- Klik bij 'Milieubelastende activiteit – Informatie' op het prullenbakje en verwijder deze activiteit.
- Klik op 'Volgende stap'.

U ziet de pagina van stap 4, Vragen beantwoorden.

Stap 4. Vragen beantwoorden

Nu zien we het deel waar we als initiatiefnemer de vragen beantwoorden. Dit heeft dezelfde opbouw als de vergunningcheck. Net als bij de vergunningcheck worden de vragen van de verschillende overheden tegelijkertijd getoond. Helaas kunnen we dat in dit voorbeeld niet zien. In dit voorbeeld zien we alleen vragen van het Rijk.

Vragen wasstraat of wasplaats

Voor de melding van de wasstraat hoeft u geen vragen in te vullen. In een nieuwere versie van de meldingsformulieren vraagt het Omgevingsloket of het een melding betreft van het starten van de activiteit of het wijzigen ervan. Bij het wijzigen van een activiteit hoeft u alleen de gegevens die veranderen, in te vullen. Die versie van het meldingsformulier is nu nog niet beschikbaar.

- Klik op 'Volgende'. U ziet de vragen voor de subactiviteit Tankstation.

Vragen tankstation

Wie zien dat het Rijk de indieningsvereisten voor Tankstation heeft opgedeeld in 3 vragengroepen. De eerste vragengroep is al geopend.

- Bij 'Voor welke activiteiten vraagt u een vergunning aan?': selecteert u 'Tanken van voertuigen LNG'.

Deze eerste vraag is voor 2 partijen belangrijk. Namelijk voor het bevoegd gezag, want die moet weten dat de vergunning van dit tankstation nodig is voor het tanken van LNG. Maar het is ook voor de aanvrager belangrijk. Als alleen LNG wordt aangevinkt, dan verdwijnt de vragengroep over waterstof. Omdat de vragen over waterstof in een aparte vragengroep staan, hoeft de aanvrager deze vragen nu niet te beantwoorden.

- Klik op 'Volgende'. De volgende vragengroep opent.

We zien hier 6 vragen. Maar geen enkele vraag is verplicht. We kunnen er dus voor kiezen om sommige vragen niet te beantwoorden.

Uit gebruikersonderzoek met het invullen van aanvraagformulieren blijkt dat het verplichten van een vraag niet zorgt voor betere aanvragen. Is een vraag verplicht, maar weet de aanvrager het antwoord niet? Dan blijkt dat de aanvrager maar wat invult. Het bevoegd gezag weet in dat geval niet dat het antwoord niet klopt. Is vraag niet verplicht en weet de aanvrager het antwoord niet? Dan kan hij de vraag overslaan. Het bevoegd gezag ziet dan dat het antwoord nog niet is ingevuld. Dat geeft een beter beeld van de situatie dan een verkeerd antwoord.

We gaan nu de vragen beantwoorden.

- Bij 'In hoeveel opslagtanks gaat u LNG opslaan?', vult u in: '1'.

- Bij 'Wat zijn de coördinaten van het vulpunt van de opslagtank?' vult u in: '51.375332, 6.153529'.
- Bij 'Gaat u de LNG-opslagtank vullen met een bovenzvulling?' vult u in: 'Nee'.
- Bij 'Wat is de reactietijd van de noodstopvoorziening?' vult u in: '5'.
- Bij 'Kan er LNG getankt worden bij een tankzuil?' vult u in: 'Ja'.
- Bij 'Hoe hoog is de gebruikte voordruk (in kilopascal)?' vult u in: '150'.
- Klik op 'Volgende stap'.

U ziet de pagina van stap 5. Documenten.

Stap 5. Documenten toevoegen

In deze stap voegen we de documenten toe die nodig zijn. Bij iedere bijlage staat wat de initiatiefnemer moet toevoegen.

Bovenin het scherm staat ook algemene informatie over het toevoegen van bijlagen. Hier krijgen initiatiefnemers informatie over de volgende onderwerpen:

- *Vertrouwelijke bijlagen: in sommige gevallen kun je vragen of een document als vertrouwelijk behandeld kan worden. De overheidsorganisatie moet dan bij het maken van toepasbare regels wel hebben aangegeven dat een bijlage als vertrouwelijk ingediend kan worden.*
- *Grootte van bestanden: bestanden mogen niet groter zijn dan 250 MB.*
- *Toegestane bestandsformaten: in een overzicht zijn de toegestane bestandsformaten te zien.*
- Klik op 'Overzicht bestandsformaten' om het overzicht te bekijken.
- Klik op het kruisje om het overzicht te sluiten.

Voor het tankstation zijn rekenbestanden voor plaatsgebonden risico nodig.²

- Klik op 'Document toevoegen'. De Verkenner van uw computer verschijnt.
- Selecteer het bestand 'Rekenbestanden plaatsgebonden risico' (zoek de map op uw computer waar u dit bestand heeft opgeslagen) en klik op 'Openen'.

² Plaatsgebonden risico is een begrip dat de [externe veiligheid](#) van een locatie weergeeft. Een definitie van plaatsgebonden risico is 'de kans per jaar dat een persoon die zich continu en onbeschermd op een bepaalde plaats bevindt, overlijdt als direct gevolg van een ongeval met gevaarlijke stoffen bij een risicovolle activiteit'. De Nederlandse overheid heeft bepaald dat in principe nergens in Nederland iemand een groter plaatsgebonden risico mag lopen dan 1 op de 1 miljoen per jaar (10^{-6} /jaar). Dit is vergelijkbaar met de kans dat je getroffen wordt door een bliksemschicht.

Het is mogelijk om in de map van de Verkenner meer dan 1 bestand te selecteren en toe te voegen. U kunt ook eerst 1 document toevoegen en daarna nog een document.

Het document dat we hebben geselecteerd, is toegevoegd aan de aanvraag. We kunnen het document verwijderen door op het kruisje te klikken.

We zien bij 'Rekenbestanden plaatsgebonden risico' dat we hier 1 bijlage hebben toegevoegd.

- Klik op 'Volgende'.

We zien dat er voor de melding voor de wasstraat geen documenten nodig zijn.

- Klik op 'Volgende stap'.

U ziet de pagina van stap 6, Uw gegevens.

Stap 6. Gegevens aanvrager invullen

Nu moeten we de gegevens van de aanvrager invoeren. We kunnen in de demo-omgeving nog niet aangeven dat we gemachtigde zijn. Die mogelijkheid is er wel in een volgende versie van het Omgevingsloket.

De gegevens staan nu in de registratie van het Omgevingsloket ID. Het Omgevingsloket haalt de gegevens daar nu op. In de toekomst zijn er koppelingen met de registers met persoonsgegevens (Basisregistratie persoonsgegevens (BRP)) en zakelijke gegevens (Handelsregister). Zodra die koppelingen er zijn en iemand inlogt met eHerkenning of DigiD, vult het Omgevingsloket deze velden automatisch in. Behalve het e-mailadres en telefoonnummer. Die gegevens staan niet in de basisregistratie.

Let erop dat u alle onderstaande velden invult (behalve huisletter en toevoeging). Anders wordt in stap 7 de knop 'Indienen' niet actief.

- Controleer of alle gegevens zijn ingevuld. Vul indien nodig de ontbrekende gegevens in.
- Wilt u iets doen als een bedrijf, stichting of andere organisatie?: Ja
- KvK-nummer: 01234567
- Handelsnaam: Garage Albert
- Statutaire naam: Garage Albert
- Verkorte handelsnaam: Garage Albert
- RSIN: 123456789
- E-mailadres: vul uw e-mailadres in
- Telefoonnummer: 0123456789
- Straat: eigen gekozen straat
- Huisnummer: eigen gekozen nummer
- Huisletter:
- Toevoeging:
- Postcode: eigen gekozen postcode of 5928 NB

- Plaats: eigen gekozen plaats of Venlo
- Klik op 'Volgende stap'

U ziet de pagina van stap 7, Verzoeken indienen.

Stap 7. Verzoeken indienen

In deze stap stelt het Omgevingsloket de verzoeken samen en zien we een toelichting daarop.

De naam van de verzoeken neemt het Omgevingsloket over vanuit de projectnaam. We kunnen de naam aanpassen door op het potloodje (rechts naast de naam) te klikken.

Eerst vraagt het Omgevingsloket welke activiteiten Albert wil indienen. De onlosmakelijke samenhang uit de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) is losgelaten. Onder de Wabo moet iemand bij het verbouwen van een rijksmonument bijvoorbeeld 2 vergunningen tegelijkertijd aanvragen. Onder de Omgevingswet kunnen initiatiefnemers alle activiteiten los van elkaar aanvragen.

Hier kan Albert dus zelf aangeven welke aanvragen hij wil doen en welke hij eventueel later wil opsturen. Standaard zijn alle activiteiten aangevinkt. Bij ingewikkelde projecten kunnen mensen bijvoorbeeld vast alle aanvragen klaarzetten en ze deels later indienen.

Albert wil graag met de gemeente overleggen over het tankstation.

- Vink 'Milieubelastende activiteit – Melding' uit.
- Klik op 'Volgende'.

Albert kan het verzoek ook bij een ander bevoegd gezag indienen. Daarvoor klikt hij op de tekst 'Ergens anders indienen'. Deze optie is bewust niet te opvallend gemaakt. Anders zouden te veel verzoeken bij andere organisaties terecht komen. Maar een professionele aanvrager maakt wel gebruik van deze mogelijkheid. Bijvoorbeeld een BRZO-bedrijf (Besluit risico's zware ongevallen): deze bedrijven kunnen zo zelf al de provincie selecteren als bevoegd gezag. NB: In deze demo passen we de organisatie niet aan.

- Klik op 'Volgende'.

Verzoeken indienen: Omgevingsoverleg of definitief

Op dit moment heeft Albert de keus om een Omgevingsoverleg aan te vragen. In het grijze blok staat daar meer informatie over.

- Vink 'Omgevingsoverleg' aan.
- Klik op 'Volgende'.
- Er verschijnt een veld waar u het verzoek kunt toelichten.
- Typ: 'Graag overleg over de plaats van de tank'.
- Vink het vakje aan bij 'Hierbij verklaar ... ingevuld' aan.

- Nu wordt de knop 'Indienen' groen. U kunt nu ook het verzoek downloaden. Wordt de knop niet groen? Dan heeft u nog niet alle velden goed ingevuld in stap 6, 'Uw gegevens'.
- Klik op 'Downloaden verzoek'.

Soms dient een organisatie een verzoek op papier in vanwege vertrouwelijke gegevens. Bijvoorbeeld bij Defensie. Daarvoor is de functie 'Downloaden verzoek' ontwikkeld. Daarmee kan iemand zo'n vertrouwelijk verzoek opslaan en printen. Voor andere initiatiefnemers raadt het Omgevingsloket het downloaden af. Voordat we op downloaden klikken, krijgen we daarom het advies om het verzoek digitaal in te dienen.

- Klik op het kruisje om de melding te sluiten.
- Klik op 'Indienen'.

Nu zien we dat we het verzoek hebben ingediend. We zien het volgende:

- waar we het verzoek hebben ingediend
- het soort verzoek dat we hebben ingediend
- de activiteit die het verzoek bevat
- het verzoeknummer
- de datum waarop we het verzoek hebben ingediend

Ook staat erbij dat het gaat om een Omgevingsoverleg. En er staat dat een verzendbevestiging wordt verstuurd naar de Berichtenbox. Die bevestiging wordt op dit moment nog niet verstuurd.

Albert kan het verzoek ook printen of op zijn eigen computer opslaan.

- Klik op 'Naar ingediende verzoeken'. U ziet het overzicht van het project.

Ingediend verzoek bekijken en downloaden

We zien nu 3 tabbladen: Voorbereiden, Omgevingsoverleg en Verzonden. Bij het tabblad Omgevingsoverleg staat het verzoek dat we zojuist hebben ingediend.

- Klik op het tabblad 'Omgevingsoverleg'. U ziet hier het verzoek dat u zojuist heeft ingediend.

Bij de paperclip zien we hoeveel bijlagen we hebben toegevoegd. Als we op een verzoek klikken, zien we meer informatie over het verzoek. Bijvoorbeeld de ingevulde locatie en de geselecteerde activiteiten. Ook zien we hier de bijlagen die we hebben toegevoegd.

- Klik op de naam van het verzoek om meer informatie te bekijken.
- Klik op 'Alle bijlagen' om de bijlagen te bekijken.

We zien nu alle bijlagen die we hebben toegevoegd. We kunnen ook zien of ze vertrouwelijk zijn.

- Klik op 'Vorige'.

Verder kunnen we het ingediende verzoek downloaden of printen vanuit dit overzicht.

- Klik op de naam van het verzoek om meer informatie te bekijken.
- Klik op 'Ingediend verzoek' om de pdf te openen.

Albert kan uitloggen. Hij moet nu wachten op de reactie van de gemeente.

- Klik rechtsboven in het scherm op uw zelfgekozen inlognaam.
- Klik op 'Uitloggen'.
- Klik op 'Ja' op het pop-upscherf.
- Klik op 'Home'.

Deel 3 – Demo Aanvraag afronden en indienen

Inloggen

We maken een sprongetje in de tijd. Albert heeft overleg gehad met de gemeente en kan nu zijn aanvraag en melding officieel indienen.

- Klik op 'Mijn Omgevingsloket' boven in het scherm.
- Klik op 'Log in met Omgevingswet ID'.
- Voer de zelfgekozen gebruikersnaam en het wachtwoord in. Klik op 'Mijn Omgevingsloket'. U ziet het scherm met het overzicht van de projecten.

Project openen: projectvoortgang

- Klik op 'Openen' of op de projectnaam om het zojuist aangemaakte project te openen.

Hier zien we de verschillende stappen die we net hebben doorlopen bij het opstellen van de aanvraag. Albert heeft met de gemeente overlegd en hij moet de tank 2 meter verplaatsen. Hij moet daarom de coördinaten aanpassen.

Stap 4. Vragen beantwoorden: antwoord aanpassen

- Klik bij stap 4, Vragen beantwoorden op 'Openen'.
- Klik op 'Tankstation'.
- Klik op de vragengroep 'Vragengroep Indieningsvereisten tanken voertuigen LNG'.
- Wijzig de coördinaten in: 51.375358, 6.153539.
- Klik op 'Volgende stap'.

Stap 5. Documenten: bijlage aanpassen

Het document dat Albert had meegestuurd, is inmiddels verouderd. Albert wil de juiste versie meesturen.

- Klik op 'Tankstation'.

- Klik op het kruisje naast het eerder toegevoegde document.
- Klik op 'Document toevoegen'. De Verkenner van uw computer verschijnt.
- Selecteer het bestand 'Rekenbestanden plaatsgebonden risico 2' in de Verkenner (zoek de map waar u dit bestand heeft opgeslagen) en klik op 'Openen'.
- Klik op 'Volgende stap'.

Stap 6. Uw gegevens

- Klik op 'Volgende stap', want de gegevens van Albert zijn nog ingevuld. U ziet het scherm van stap 7, Verzoeken indienen.

Stap 7. Verzoeken indienen

Albert wil zowel de melding als de vergunningaanvraag indienen.

- Vink 'Milieubelastende activiteit – Melding' aan.
- Klik op 'Volgende'.

Omdat Albert nu 2 onderdelen wil indienen, verschijnt er een melding dat de inhoud of samenstelling van de verzoeken is gewijzigd. Het Omgevingsloket kan de eerder gegeven antwoorden niet opnieuw gebruiken. Daarom moet Albert de vragen nog een keer beantwoorden. We kunnen deze melding negeren. Dit is voor deze demo niet belangrijk.

Omdat Albert beide onderdelen wil indienen, zijn er 2 verzoeken aangemaakt. Want een melding en een vergunningaanvraag hebben verschillende procedures. Daarom maakt het Omgevingsloket er 2 verzoeken van. Zo komen ze op de goede manier in het systeem van de behandelende organisatie terecht.

- Klik op 'Volgende'.

Albert wil beide verzoeken nu definitief indienen.

- Klik op 'Definitief'.
- Klik op 'Volgende'.

In dit scherm kunnen we de toelichting nog aanpassen bij het verzoek.

- Pas het antwoord aan bij Verzoek 1 'Ruimte om uw verzoek toe te lichten' aan: Omgevingsoverleg gevoerd met mevrouw Jansen op <datum>.
- Klik op 'Volgende'.
- Vul ook bij verzoek 2 een toelichting in: Wasstraat voor 2 auto's tegelijk.
- Vink het vakje bij 'Hierbij verklaar ik ... ingevuld' aan.
- Nu wordt de knop 'Indienen' groen.
- Klik op 'Indienen'.

Verzendbevestiging en ingediende verzoeken

We zien opnieuw het scherm met de tekst dat het verzoek is ingediend.

- Klik op 'Naar ingediende verzoeken'.

Nu wordt het tabblad 'Verzonden' geopend. We zien de 2 verzoeken die we zojuist hebben ingediend: de melding en de aanvraag voor de vergunning.

- Klik op het tabblad 'Voorbereiden'.

We zien dat in de kolom 'Bewerkt op' bij stap 3, 4, 5 en 7 streepjes staan. De gegevens die hier stonden zijn inmiddels ingediend. Hier kunnen we vanuit dit project nieuwe verzoeken indienen. Daarvoor moeten we bij stap 2 op 'Openen' klikken. Dit is voor Albert niet nodig, maar bij grote projecten is dit wel handig. Zo staan alle aanvragen van hetzelfde project bij elkaar. Het Omgevingsloket bewaart de locatie en gegevens van de aanvrager. De activiteiten moet de aanvrager wel toevoegen.

- Klik rechtsboven in het scherm op de zelfgekozen inlognaam en vervolgens op 'Uitloggen'.
- Klik op 'Ja' bij het pop-upscherf.
- Ga naar 'Home'.

Deel 4 – Demo maatregelen checken

Albert wil voor het onderdeel wasstraat weten welke maatregelen hij moet treffen. Voor 5% van de bedrijven is een vergunning nodig. Voor de rest van de bedrijven gelden algemene regels waaraan ze zich moeten houden. Dus voor óók voor een wasstraat die je alleen hoeft te melden, gelden regels.

Bedrijven die snel een overzicht van deze regels willen, kunnen die regels los van de vergunningcheck opzoeken. Dat gaat via het onderdeel 'Maatregelen op maat'.

Maatregelen op maat openen

- Ga naar 'Home'.
- Scrol naar beneden.
- Klik bij het onderdeel 'Direct naar' op 'Maatregelen op maat'.

Stap 1. Locatie

De pagina met de kaart van Nederland komt op het scherm.

- Vul een zelfgekozen adres in, als het adres niet is meegenomen vanuit het onderdeel Aanvragen.
- U ziet de locatie op de kaart.
- Klik op 'Volgende stap'.

Stap 2. Werkzaamheden kiezen

De check om de maatregelen op maat te verzamelen is een vervolg op de vergunningcheck. Ook deze check is gebaseerd op werkzaamheden. Hij heeft dezelfde opzet als de vergunningcheck. Ook hier helpt het Omgevingsloket initiatiefnemers om zo snel mogelijk een selectie te maken van de juiste werkzaamheden.

Als een initiatiefnemer vanuit het onderdeel Aanvragen of vanuit de vergunningcheck komt, zijn de werkzaamheden die hij eerder heeft geselecteerd al te zien. De antwoorden die eerder zijn gegeven in de vergunningcheck, neemt het Omgevingsloket nu nog niet mee naar het onderdeel Maatregelen op maat. Dit staat wel op de lijst voor de toekomstige functionaliteiten.

- Klik op 'U heeft 4 werkzaamheden gekozen'.

We zien dat er voor de werkzaamheden van de bedrijfstakken op dit moment geen vragen zijn. Als we verder klikken, zien we dat het daarom nu niet mogelijk is om de maatregelen op te vragen voor een wasstraat. De vragenlijsten voor deze werkzaamheden voegen we bij een volgende versie van het Omgevingsloket toe aan de demo-omgeving.

- Klik op 'Volgende stap'.

We zien dat er bij geen van de werkzaamheden vragen beschikbaar zijn.

Als er wel vragenlijsten beschikbaar zijn, kunnen initiatiefnemers na het beantwoorden van de vragen een overzicht met de maatregelen downloaden. Dat kan op 2 manieren:

- *als een pdf-bestand*
- *als een csv-bestand, om in een ander systeem in te lezen. Bijvoorbeeld in een intern kwaliteitssysteem.*

We kunnen tijdens deze demo wel een voorbeeld bekijken van het overzicht. Dit is een overzicht van de maatregelen voor een wasstraat dat eerder is gemaakt.

- *Open de pdf van het overzicht met de maatregelen voor de wasstraat (Resultaat Maatregelen op maat 10-02-2020.pdf).*

Het overzicht bestaat uit 3 onderdelen:

- *Deel 1 is het voorblad met daarop de locatie, de gekozen werkzaamheden en de datum waarop het overzicht is gemaakt.*
- *In deel 2 staat per werkzaamheid een lijst met maatregelen. Iedere maatregel heeft een nummer met een hyperlink naar meer informatie over de maatregel. Rechts in de tabel staat hoe vaak de maatregel moet worden genomen. Het team dat deze maatregelen schrijft, heeft ook de maatregelen voor de Activiteiten Internet Module geschreven.*
- *Deel 3 bevat per maatregel de beschrijving en een verwijzing naar de regel in de wet. Dit is een hyperlink naar de basis op www.wetten.nl. Deze verwijzingen werken nu nog niet. Ze doen het zodra de Omgevingswet in werking is getreden.*

Hoe breng ik mijn lokale indieningsvereisten in het Omgevingsloket?

De indieningsvereisten en Maatregelen op maat zijn een andere vorm van toepasbare regels. Ze doorlopen wel hetzelfde proces als de toepasbare regels voor de vergunningcheck. Ze maken ook gebruik van dezelfde standaard, de Standaard toepasbare regels (STTR).

Presentatie PowerPoint – dia 7

Deze dia wordt opgebouwd door te klikken met de muis. U kunt ook op een toets drukken op het toetsenbord.

De verschillende overheden stellen hun indieningsvereisten op. Ook indieningsvereisten zijn toepasbare regels. Ze gaan van het regelbeheersysteem naar de Registratie toepasbare regels, via de Standaard toepasbare regels (STTR).

In de tijd dat een aanvrager bezig is met het opstellen van de aanvraag, staan de gegevens en documenten in een projectmap. Daar is de aanvrager de beheerder van.

Als een aanvraag wordt ingediend, wordt die met de bijbehorende documenten geplaatst in een werkmap. Dit is een andere map dan de projectmap, want daar is de aanvrager zelf de beheerder van. De werkmap is in beheer van de bevoegde overheid. Via webservices krijgt de gemeente Venlo en melding dat er een verzoek is. Het zaakstelsel haalt vervolgens de aanvraag met bestanden uit de werkmap. Dit geldt ook voor verzoeken voor een Omgevingsoverleg.

De gemeente kan vanuit het eigen zaakstelsel de aanvraag behandelen. Via de samenwerkvoorziening kan zij de aanvraag en bijbehorende bestanden delen met andere partijen. De werking van de samenwerkvoorziening is geen onderdeel van deze demo.

De inhoud van Maatregelen op maat komt ook uit de Registratie toepasbare regels. Op basis van locatie en activiteiten haalt het systeem de juiste maatregelen op.