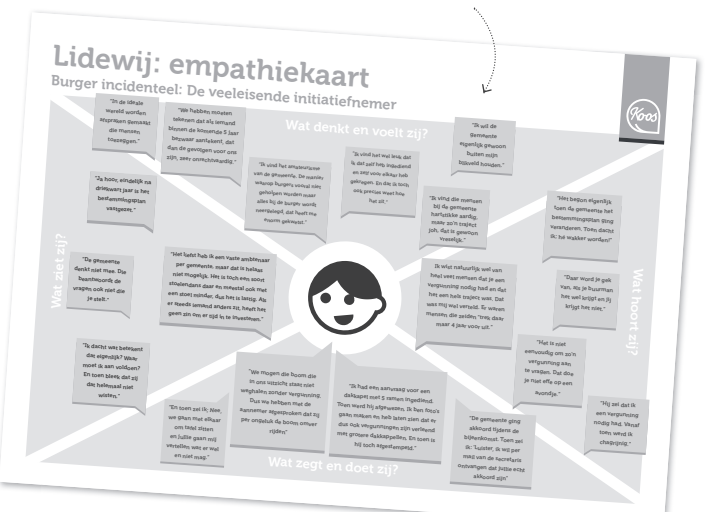
Hoe lees ik een empathiekaart?

Werken met de empathiekaart

Een empathiekaart is een tool om snel inzicht te krijgen in de context van de persona. Hij is hier tijdens de sessies gebruikt om verschillende quotes van persona's op te plotten.

Quotes
De quotes komen uit de interviews. Ze hoeven daarmee geen directe betrekking te hebben op de case van de persona.