



Programma
**Aan de slag met de
Omgevingswet**

**Oefencasus Aanbrengen van lagen op
metaal**

Datum	Februari 2022
Status	Definitief

Colofon

Projectnaam	Oefencasus Aanbrengen van lagen op metaal
Datum	februari 2022
Versienummer	3.0

Inhoud

Colofon 3

Inleiding Oefenaanpak 5

Deel 1 Oefencasus en voorbereiding 6

- 1 Scope van de oefencasus 6
- 2 Voor wie is de casus bedoeld? Wat leert u? 7
- 3 Specifieke aspecten 7
- 4 Voordat u start met oefenen 7

Deel 2 De casus 9

- 5 Casusbeschrijving 9
- 6 Juridische context 10

Deel 3 Oefenen 12

- 7 Start de casus! 12

Inleiding Oefenaanpak

2020 en 2021 staan in het teken van **oefenen**. Het programma Aan de slag met de Omgevingswet ondersteunt bevoegd gezagen bij de voorbereiding (implementatie) om in 2022 aan de minimumeisen voor de Omgevingswet te kunnen voldoen. Oefenen betekent hier: het inregelen, beproeven en bijstellen om uitvoering van de wet in 2022 te starten.

De oefenaanpak is integraal. U komt in aanraking met alle aspecten van de Omgevingswet:

- Veranderingen in wet- en regelgeving ('wet')
- Het inrichten van werkprocessen (Anders werken)
- Het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO).

Om te kunnen oefenen biedt het programma Aan de slag met de Omgevingswet oefencasussen aan. Deze beperken zich meestal tot een deel van de totale oefenopgave. De oefencasussen kunnen worden uitgebreid met extra oefeningen (groeimodel) van het programma Aan de slag met de Omgevingswet. Gemeenten, waterschappen, provincies, omgevingsdiensten en rijkspartijen kunnen de casussen ook gebruiken om zelf oefeningen op maat te maken.

Deel 1 Oefencasus en voorbereiding

1 Scope van de oefencasus

Korte omschrijving van de oefencasus

In deze casus maakt u kennis met de landelijke voorziening van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO-LV). U kunt oefenen met het volgende:

- Controleren of er een meldplicht, vergunningplicht en/of informatieplicht is voor deze activiteit via de Vergunningcheck in het Omgevingsloket.
- Een melding doen en informatie aanleveren in het Omgevingsloket.
- Een melding ontvangen van een melding voor een meldingsplichtige activiteit.
- Informatie ontvangen voor een activiteit waarvoor een informatieplicht geldt.
- Een melding en informatie beoordelen.
- Een melding en informatie registreren en 'terugkoppeling' geven aan de initiatiefnemer.

Deze oefencasus gaat over een enkelvoudige activiteit: 1 behandeldienst (in dit geval een omgevingsdienst) kan deze namens 1 bevoegd gezag (in dit geval een gemeente) afhandelen.

Dit is een oefening met ambitieniveau 2: het zelf oefenen van de basisprincipes. Deze casus is een vereenvoudigde weergave van de werkelijkheid.

Het DSO omvat straks landelijke regels en lokale regels. Het lokale bevoegd gezag is verantwoordelijk voor de lokale regels. Het gaat dan om regels in het omgevingsplan, de omgevingsverordening of de waterschapsverordening. In onderstaande tabel staan de verschillende stappen voor het maken van regels. U kunt zien met welke stap u oefent met deze casus.

	Opstellen juridische regels	Beschikbaar stellen juridische regels	Juridische regels op de kaart in DSO	Juridische regels omzetten in toepasbare regels	Beschikbaar stellen toepasbare regels	Check toepasbare regels in DSO	Aanvragen en indienen in DSO	Ontvangen en behandelen	Toezicht en handhaving
Wet									x
Anders werken									
DSO						x	x	x	x

Toelichting tabel

Na het opstellen van juridische regels zet u deze in de 'Landelijke voorziening bekendmaken en beschikbaar stellen' (LVBB). Deze regels komen dan in het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Iedereen kan daar de regels bekijken via het onderdeel Regels op de kaart. U vertaalt deze juridische regels in toepasbare regels. Dit betekent dat u vragenbomen maakt voor de vergunningcheck, aanvragen inclusief indieningsvereisten en maatregelen op maat. En dit in begrijpelijke taal. Deze toepasbare regels zet u in de Registratie toepasbare regels. Vervolgens controleert u in het DSO of alles klopt met de juridische regels en of de initiatiefnemers de vragen begrijpen. Daarna kunt u oefenen met een aanvraag of melding indienen. Deze aanvragen en

meldingen gaan vanuit het DSO naar het zaakstelsel van het lokale bevoegd gezag voor afhandeling. Toezichthouders kunnen oefenen met nieuwe of andere regels.

2 Voor wie is de casus bedoeld? Wat leert u?

U bent een medewerker bij een omgevingsdienst die (onder andere) meldingen voor milieubelastende activiteiten beoordeelt.

Met deze oefencasus kunt u het volgende ervaren:

- hoe de regels voor een meldingsplichtige milieubelastende activiteit gaan veranderen met de inwerkingtreding van de Omgevingswet
- hoe het Omgevingsloket werkt om een melding op te stellen en te versturen
- hoe de koppeling werkt tussen uw VTH- of zaakstelsel en het Omgevingsloket

Leerdoelen:

- U oefent met het beoordelen van een melding voor de activiteit 'het aanbrengen van anorganische lagen op metaal' volgens de regels van de Omgevingswet.

3 Specifieke aspecten

Deze casus is bedoeld voor omgevingsdiensten. De casus beschrijft een fictieve situatie uit het werkgebied van Omgevingsdienst Twente.

Omgevingsdiensten kunnen de situatie en locatie aanpassen naar een praktijksituatie in hun eigen beheergebied.

4 Voordat u start met oefenen

Oefenen inhoudelijk

- Zorg dat u beschikt over basiskennis van:
 - het indienen van meldingen onder de Omgevingswet
 - het indienen van informatie onder de Omgevingswet
 - de relevante regels uit het Besluit activiteiten leefomgeving

Let op: Als u nog onvoldoende basiskennis heeft van de Omgevingswet, kunt u bijvoorbeeld een aantal webinars volgen. Uw organisatie kan ook aan het train de trainer-project meedoen.

Oefenen indienen melding

- Om een melding te kunnen indienen, moet u inloggen in het Omgevingsloket. U heeft daarvoor eHerkenning of een Omgevingsloket ID nodig.
 - **eHerkenning:** Heeft u nog geen eHerkenning? Dan kunt u eHerkenning aanvragen. Om met eHerkenning in te loggen in het Omgevingsloket, heeft u minimaal betrouwbaarheidsniveau 2 nodig. Om eHerkenning te kunnen gebruiken, kiest u bij uw leverancier de volgende gegevens:
 - (1) Betrouwbaarheidsniveau: eH2
 - (2) Dienstverlener: ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
 - (3) Dienst: DSO omgevingsloket
 U kunt met deze gegevens zowel op de oefenomgeving (pre-productieomgeving) als op de productieomgeving inloggen.
 - **Omgevingsloket-ID:** Als u nog geen Omgevingsloket ID hebt, kunt u dit zelf aanmaken. Ga op de homepage van het Omgevingsloket naar de knop 'Inloggen' rechtsboven. Klik in het volgende venster op 'Geen Omgevingsloket

ID!. Vul alleen de velden in die verplicht zijn (e-mailadres, voor- en achternaam). Vink aan dat u een bètatester van het DSO bent en geen robot. U krijgt een activeringslink toegestuurd op het e-mailadres dat u heeft opgegeven.

- Gebruik het Omgevingsloket in de browsers Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari of Google Chrome. Internet Explorer wordt niet ondersteund.

Oefenen ontvangen melding in zaakstelsel

- Wilt u ook oefenen met het ontvangen van informatie en een melding in uw zaak- of vergunningstelsel (VTH-stelsel)? Dan moet uw stelsel zijn aangesloten op de oefenomgeving van het DSO (pre-productieomgeving). Is uw stelsel nog niet aangesloten, regel dit dan zo snel mogelijk.
- Om als omgevingsdienst vergunningaanvragen, meldingen en informatie te ontvangen, moet uw organisatie zijn ingesteld als behandeldienst. De activiteiten in deze oefencasus zijn onderdeel van het basistakenpakket. Voor deze activiteiten is voor alle gemeenten de betreffende omgevingsdienst ingesteld als behandeldienst door het programma Aan de slag met de Omgevingswet.
- Zorg dat u als gebruiker toegang heeft tot het VTH- of zaakstelsel van uw organisatie om de proefverzoeken uit het Omgevingsloket te bekijken en verwerken.

Let op: Ook als uw organisatie nog niet is aangesloten op de oefenomgeving van het DSO kunt u deze casus doen. Dan kunt u de casus gebruiken om te oefenen met de activiteit. En om te oefenen met het indienen van een melding en informatie in het Omgevingsloket. U kunt dan niet oefenen met het ontvangen van de melding in uw eigen stelsel.

U bent nu klaar om naar de casusbeschrijving te gaan!

Deel 2 De casus

5

Casusbeschrijving

Jan de Baasch heeft in zijn loopbaan bij verschillende metaalbewerkingsbedrijven gewerkt. Hij heeft nu de stap genomen ondernemer te worden en een eigen bedrijf te beginnen. Jan heeft onderzocht wat hiervoor nodig is. Zijn plan is om zijn bedrijf in de gemeente Almelo te vestigen. Hij heeft zich onder de naam MetalcoZ ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. De Baasch wil kleinschalig beginnen. Hij gaat beginnen met een specifiek type werkzaamheden, namelijk het corrosiebestendig maken van metalen producten. Als dat goed loopt, wil hij zijn bedrijf uitbreiden en twee medewerkers in dienst nemen. Zodra hij goedkeuring van de overheid heeft, wil hij van start gaan. Hij weet dat deze goedkeuring noodzakelijk en belangrijk is. Jan wil zijn bedrijf vestigen op bedrijventerrein Port of Twente in Almelo.



Jan de Baasch wil eerst in het Omgevingsloket nagaan welke eisen voor zijn bedrijf gelden op grond van de Omgevingswet. Daarna doet hij een melding of vraagt hij een vergunning aan bij de gemeente.

Activiteit

De Baasch wil beginnen met het corrosiebestendig maken van metalen producten die als tuin- en decoratiemateriaal worden gebruikt. Denk aan bloembakken, plantenhangers, hekwerken. Daar is de laatste jaren veel vraag naar. Het corrosiebestendig maken gebeurt door de producten te 'schooperen'.

Dat betekent dat Jan zink of aluminium of een legering daarvan smelt in een vlam, waarbij hij het vloeibare materiaal direct onder hoge druk op het metalen product spuit. Deze nieuwe laag heeft een zeer grote dichtheid, die het onderliggende metaal afsluit van de buitenlucht. Zo is het optimaal beschermd tegen roest. Voordat ze de anti-corrosiebehandeling ondergaan, worden de metalen producten schoongemaakt en opgeruwd. Daarna gebeurt het schooperen in een afgesloten ruimte. Voor het uitvoeren van de werkzaamheden zijn de volgende materialen aanwezig:

- 10 gasflessen gevuld met propaan, zuurstof en perslucht
- dompelbad met vloeibaar ontvettingsmiddel
- materialen om metalen producten te bewerken: slijptol, handvijlen
- jerrycans met ontvettingsmiddel (zeep)

6 Juridische context

De activiteit in deze casus valt onder de reikwijdte van het Besluit algemene regels leefomgeving (Bal). Deze activiteit is meldingsplichtig, Jan moet melden.

Bevoegd gezag

IS Op dit moment is de gemeente het bevoegd gezag voor deze activiteit volgens het Activiteitenbesluit milieubeheer.

WORDT Met de Omgevingswet verandert dit niet. Op grond van artikel 2.3 van het Besluit activiteiten leefomgeving (Bal) is de gemeente het bevoegd gezag voor deze milieubelastende activiteiten uit hoofdstuk 3 van het Bal.

Regels voor de activiteit

Schooperen is een manier om een deklaag van gesmolten metaal op een ander metaal aan te brengen.

IS De huidige regels voor het aanbrengen van anorganische deklagen op metalen staan in de volgende artikelen van het Activiteitenbesluit milieubeheer:

- Par. 4.1.1 voor de opslag van propaan en zuurstof
- Par. 4.5.1 voor mechanische bewerking metaalproduct
- Par. 4.5.5 voor ontvetten
- Par. 4.5.6 voor schooperen zelf

WORDT Hoe is dit straks met de Omgevingswet geregeld? Voor het gehele bedrijf wordt gekeken welke milieubelastende activiteiten uit hoofdstuk 3 van het Bal van toepassing zijn. Dat levert het volgende op.

Het aanbrengen van anorganische deklagen op metaal

Het op metaal aanbrengen van anorganische deklagen, conversielagen of deklagen van gesmolten metaal valt onder paragraaf 3.4.4 Metaalproductenindustrie. In artikel 3.103, lid 1, onder c staat dat dit een milieubelastende activiteit is. In lid 2 is aangegeven dat functioneel ondersteunende milieubelastende activiteiten hierbij behoren. De activiteit is niet vergunningplichtig, zo blijkt uit artikel 3.104-3.108. Het is belangrijk te weten dat het bij schooperen gaat om het aanbrengen van deklagen van non-ferrometalen. In deze paragraaf is ook aangegeven dat er een informatieplicht geldt (artikel 3.110). Daarbij moet Jan de begrenzing van de inrichting en de verwachte datum van het begin van de activiteit melden. De algemene regels waaraan hij moet voldoen, staan in artikel 3.109. In dat artikel vinden we een aantal paragrafen uit hoofdstuk 4 die van toepassing zijn:

- *Mechanisch bewerken*

In artikel 3.109, lid 1, onder h staat dat voor de activiteit mechanisch bewerken van metalen moet worden voldaan aan de regels van paragraaf 4.18 van het Bal. De regels waar MetalcoZ aan moet voldoen, staan vermeld in de volgende artikelen:

- Art. 4.289: meldingsplicht
- Art. 4.264 tot en met 4.274: over milieuthema lucht

- *Ontvetten*

In artikel 3.109, lid 1, onder i staat dat voor de activiteit reinigen van metalen moet worden voldaan aan de regels van paragraaf 4.21 van het Bal.

De regels waar het bedrijf van Jan aan moet voldoen staan in de volgende artikelen:

- Art. 4.337: meldingsplicht
- Art. 4.338 en 4.340: over milieuthema bodem
- Art. 4.341 tot en met 4.345: over milieuthema water
- Art. 4.346 tot en met 4.354: over milieuthema lucht

- *Schooperen*

In artikel 3.109, lid 1, onder a staat dat voor de activiteit schooperen (aanbrengen van een deklaag van gesmolten metaal op een ander metaal) moet worden voldaan aan de regels van paragraaf 4.11 van het Bal. De regels waar MetalcoZ aan moet voldoen staan in de volgende artikelen:

- 4.180: meldingsplicht
- 4.187 tot en met 4.191: over milieuthema water
- 4.192 tot en met 4.195 en 4.199 tot en met 4.202: over milieuthema lucht

- *Opslag gasflessen*

De opslag van gasflessen valt onder paragraaf 3.2.9 Opslaan van gevaarlijke stoffen in verpakking. In artikel 3.27 staat dat de opslag van meer dan 125 liter brandbare gassen van ADR-klasse 2 in gasflessen een milieubelastende activiteit is. In artikel 3.29 is aangegeven dat de opslag van deze gasflessen moet voldoen aan de eisen van de artikelen van paragraaf 4.98. De regels waaraan MetalcoZ moet voldoen, staan in de volgende artikelen:

- Art. 4.1005: meldingsplicht
- Art. 4.1006: mogelijkheid voor gelijkwaardige maatregelen voor enkele eisen
- Art. 4.1007: over milieuthema bodem
- Art. 4.1008 tot en met 4.1010: over milieuthema externe veiligheid
- Art. 4.1011: brandwerende voorziening
- Art. 4.1012: enkele eisen relevant uit Publicatiereeks Gevaarlijke Stoffen (PGS)-15 (Opslag van verpakte gevaarlijke stoffen)
- Art. 4.1014: over milieuthema bodem

Deel 3 Oefenen

7

Start de casus!

Deze oefencasus bestaat uit 3 oefeningen:

- Als initiatiefnemer oefenen met het invullen van de Vergunningcheck
- Als initiatiefnemer oefenen met het met opstellen en versturen van een melding in het Omgevingsloket
- Als beoordelaar oefenen met het ontvangen en beoordelen van een melding

Oefenen als initiatiefnemer

Inleiding

Met dit deel van de oefencasus ervaart u hoe een initiatiefnemer het Omgevingsloket gebruikt. En hoe hij ervaart hoe de overheid de Omgevingswet in praktijk brengt. Als medewerker bij een omgevingsdienst heeft u daar ook invloed op.

In deze casus controleert de ondernemer via de Vergunningcheck of er een meld- of vergunningplicht is voor zijn plannen. Vervolgens dient hij een melding in.

Oefening 1: Vergunningcheck

- 1 Controleer met de Vergunningcheck in het Omgevingsloket of de initiatiefnemer een melding moet doen, een vergunning moet aanvragen of informatie moet aanleveren. U kunt de vergunningcheck in ieder geval doen voor de volgende werkzaamheden:

- Lagen aanbrengen op metaal (schooperen)
- Metaal bewerken (verspanende bewerkingen)

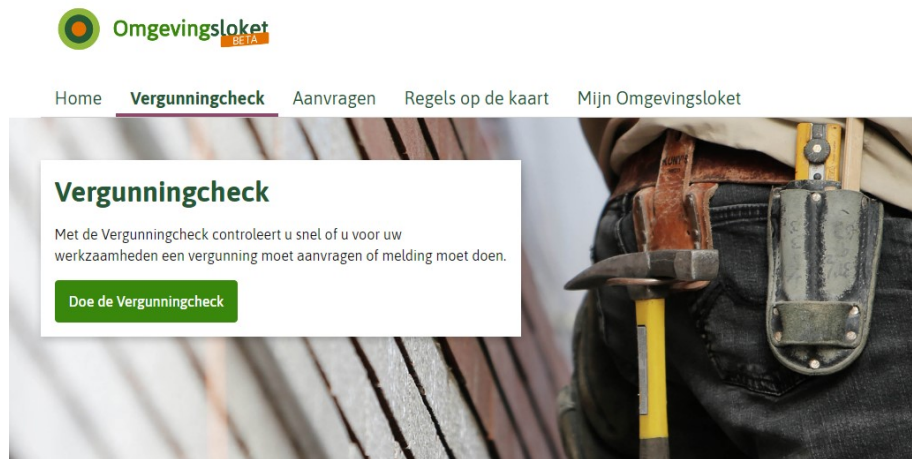
1. Hiervoor gaat u naar de [oefenomgeving van het Omgevingsloket](#).

Waarmee kunnen wij u helpen?

Ik wil wat veranderen aan mijn huis, tuin of bedrijf > Naar vergunningcheck  Doe hier de vergunningcheck om te kijken of u een vergunning nodig heeft of melding moet doen.	Direct een aanvraag of melding indienen > Direct naar aanvragen  Weet u al voor welke activiteit(en) u een vergunning moet aanvragen of melding moet doen? Dien hier direct een aanvraag of melding in.	Ik wil weten welke wetten en regels er gelden voor mijn huis, tuin of bedrijf > Regels op de kaart  Bekijk hier de kaart om te zien welke regels op een locatie van toepassing zijn.
---	--	--

2. Klik in het tekstblok 'Ik wil wat veranderen aan mijn huis, tuin of bedrijf' op de link 'Naar Vergunningcheck'.

3. Start de Vergunningcheck. Hiervoor klikt u op de knop 'Doe de Vergunningcheck'.



4. Vul daarna een adres in bij Locatie.
 5. Zoek de werkzaamheden op die u wilt uitvoeren of melden.
 6. Beantwoord de vragen en bekijk het resultaat.
2. Kunt u alle werkzaamheden vinden die u wilt uitvoeren? Zijn de vragen duidelijk en weet u wat u moet antwoorden? Is ook de conclusie duidelijk; weet u wat u moet doen?

Uit de Vergunningcheck voor bovenstaande activiteiten blijkt dat Jan een melding moet doen en informatie moet aanleveren. Hij wil graag weten wanneer hij toestemming krijgt, zodat hij een planning kan maken om zijn bedrijf te starten. Er moet nog veel worden geregeld. Hiervoor belt hij de gemeente.

3. U werkt bij een omgevingsdienst. Hoe denkt u dat Jan de situatie ervaart als hij de gemeente belt? Verwacht u dat Jan snel bij u of een van uw collega's terechtkomt om zijn vragen te beantwoorden? Welk antwoord geeft u op de vraag wanneer Jan toestemming krijgt, nadat hij een melding heeft gedaan?
4. Is deze casus aanleiding om de werkafspraken tussen uw organisatie en de gemeente als bevoegd gezag anders te organiseren? Waarom?

Oefening 2: Aanvragen

5. Ga vanuit de Vergunningcheck verder met het onderdeel Aanvragen. Stel de melding op en vul de gevraagde gegevens in. Zijn de vragen duidelijk en weet u wat u moet antwoorden?

1. Klik hiervoor onderaan de resultaatpagina van de Vergunningcheck op 'Naar aanvragen'. Klik vervolgens op 'Start aanvraag'.



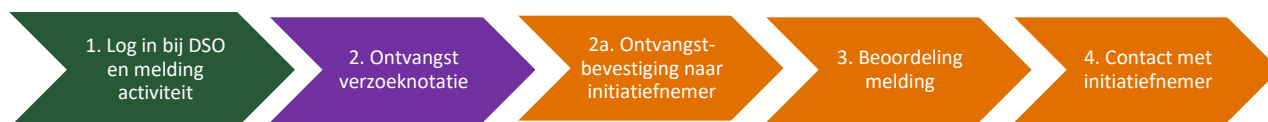
2. Log in met uw eHerkenning of Omgevingsloket-ID.
 3. Geef het project een naam en een omschrijving en klik op 'Volgende stap'.
 4. Controleer en bevestig de ingevoerde locatie.
 5. Controleer en bevestig de gekozen activiteit.
 6. Beantwoord vervolgens de vragen.
- 6 Rond de oefening af door de melding te versturen. Wat valt u op?
1. Vul hiervoor ook uw gegevens in.
 2. U krijgt nu de vraag of u uw verzoek definitief of als Omgevingsoverleg wil indienen. Kies voor 'definitief indienen' en dien de melding in.

Oefenen als beoordelaar meldingen

Inleiding

Met dit deel van de oefencasus ervaart u wat er van u als medewerker bij een omgevingsdienst wordt verwacht als de Omgevingswet in werking is getreden. Voor een deel is dit afhankelijk van de afspraken die tussen uw organisatie en de gemeente als bevoegd gezag zijn gemaakt. Deels ook van de manier waarop u de werkzaamheden uitvoert.

De onderstaande figuur geeft het werkproces weer voor het ontvangen en beoordelen van meldingen voor deze casus. Dit werkproces kan wat afwijken van het werkproces in uw eigen organisatie.



Het processchema laat de verschillende onderdelen van de digitale keten zien.

Groen = landelijk DSO-systeem

Paars = digitale verwerking/koppeling

Oranje = lokaal eigen systeem (VTH- of zaaksysteem)

Onderdeel 2a is in deze casus juridisch gezien niet verplicht. Of deze processtap onderdeel is van het werkproces in uw organisatie, hangt af van de afspraken tussen uw organisatie en de gemeente als bevoegd gezag. Deze processtap kan ook worden genomen nadat de melding is beoordeeld.

Onderdeel 4 is in deze casus juridisch gezien ook niet verplicht. Maar als de melding onvolledig is, moet u natuurlijk contact met de initiatiefnemer opnemen om hem

hiervan op de hoogte te stellen. Deze processtap kunt u ook direct na stap 2 van het processchema uitvoeren.

Oefening 3: melding beoordelen

- 7 U ontvangt een bericht in uw eigen VTH- of zaaksysteem. Daarin staat dat u een melding heeft ontvangen van het bedrijf MetalcoZ. Met dit bericht kunt u de melding ophalen uit de werkmap van het DSO en in uw eigen VTH- of zaaksysteem laden.

Zodra een initiatiefnemer een vergunningaanvraag of melding indient via het Omgevingsloket, zet het Digitaal Stelsel Omgevingswet het verzoek in een werkmap voor verwerking. Daarna verstuurt het DSO een bericht naar het bevoegd gezag of naar de organisatie die is ingesteld om het verzoek te behandelen. Dit bericht heet een verzoeknotificatie of triggerbericht. Dit proces loopt via de service 'Verzoeknotificatie ontvangen'.

Organisaties halen daarna zelf het verzoek op uit het DSO. Dit gaat via de service 'Verzoek afhandelen'. Organisaties sluiten hiervoor hun VTH- of zaaksysteem aan op het DSO via Digikoppeling.

Meer informatie over het ontvangen van verzoeken leest u op de website van het Informatiepunt Leefomgeving.

- 8 Stuur een ontvangstbevestiging naar MetalcoZ van de melding die u heeft ontvangen.

Deze processtap is niet verplicht op grond van de Omgevingswet. Of deze processtap plaatsvindt, hangt af van wat er is afgesproken tussen uw organisatie en de gemeente als bevoegd gezag.

- 9 Bekijk vervolgens de melding die Jan de Baasch heeft gedaan. Welke regels zijn van toepassing op zijn voorgenomen activiteit? Heeft hij alle gevraagde informatie aangeleverd? Heeft hij dat op tijd gedaan?
- 10 Moet u direct contact opnemen met Jan de Baasch op grond van de ontvangen informatie? Of op grond van andere informatie die u of uw organisatie heeft? En als er aanleiding is om direct contact met Jan de Baasch op te nemen, wie van uw organisatie moet dit dan doen? En wie van uw organisatie gaat op locatiebezoek als dat nodig blijkt? Is hierover in uw organisatie een afspraak gemaakt? En kent u de precieze inhoud van deze afspraak?
- 11 Overweeg om contact op te nemen met Jan de Baasch nadat u de melding heeft beoordeeld en heeft geconcludeerd dat de melding volledig en tijdig is gedaan. Bedenk een reden waarom u geen toezichtscontrole zal uitvoeren nadat u de melding heeft beoordeeld. Bedenk ook een reden waarom u wel een toezichtscontrole gaat uitvoeren.
- 12 Ziet u naar aanleiding van deze oefening verbeterpunten in het proces van het beoordelen van meldingen? Zijn de afspraken in uw organisatie voor het beoordelen van meldingen duidelijk (genoeg)? Wat kan anders? Wat moet anders?
- 13 Ten slotte legt u de informatie over de ontvangen melding, uw beoordeling en eventueel uitgevoerde acties vast in het VTH- of zaaksysteem van uw organisatie. Daarmee is deze oefening afgerond.