

Albert: de efficiënte doorpakker

Bedrijf professioneel



Albert Visser, 53 jr



Ons huis in Wijk bij Duurstede. Het is een heerlijk rustige buurt.



Mijn kantoor, samen met Frits.



Ons kantoor, hier nog geen klompen van aan.

Ik help mijn klant met het ontwerp van zijn aanbouw, de technische tekeningen en de vergunning aanvraag.



Persoonlijk

Familie
Ik ben getrouwd met Carine (50) en we wonen in Wijk bij Duurstede. Onze twee kinderen zijn al een paar jaar uit huis, dus het is lekker rustig in huis. In het weekend fiets ik graag met Carine hier in de omgeving.

Werk
Ik werk al 22 jaar als architect bij een klein architecten- en bouwtechnisch bureau hier in Wijk bij Duurstede. We zijn een bedrijfje van zeven man, dus we zijn goed op elkaar ingespeeld. Ik werk hier bijna het langste, op de eigenaar na. Ondertussen ken ik het proces door en door en heb ik het helemaal geoptimaliseerd.

Vrienden en collega's
Carine en ik kennen veel mensen hier uit de buurt. Verder heeft Carine nog veel vriendinnen uit de omgeving, dus we zitten nooit stil. Ik ga vaak mee naar verjaardagen, waar ik dan bijpraat met alle buurmannen. Ronald, mijn overbuurman, spreekt ik veel, want hij zit in hetzelfde vakgebied als ik. Dan praten we vaak over hoe we het proces zouden verbeteren en wat we zelf allemaal voor slimme oplossingen bedacht hebben.

Ik en de overheid

Ik & de overheid
Ik werk veel samen met de overheid. Er zitten bij veel gemeenten wel wat ambtenaren waar ik goed mee kan werken, maar het blijft wel een ander wereldje dan de commerciële wereld. Ik begrijp bijvoorbeeld echt niet waarom ze een ontvankelijkheidsverklaring pas na vier weken kunnen geven. In die tijd kan ik op fietsvakantie en nog steeds op tijd alles checken!

Hoe ik omga met problemen
Problemen zijn er om opgelost te worden. Een probleem oplossen gaat vaak het snelst als ik het zelf oppak, anders blijft het liggen of duurt het veel te lang. Het hele aanvraagproces zou ook veel beter kunnen, maar ik heb zo mijn eigen werkwijze ontwikkeld. Als ik ergens niet uit kom, probeer ik zelf wat te oriënteren en anders ga ik naar één van mijn collega's. Ik weet precies welke ik moet hebben.

"Volgens mij kan het bij de gemeente allemaal best een stuk sneller. Bij projecten met haast kan het wel."

Diensten die ik gebruik

Google Maps
Google Maps komt zo af en toe tijdens mijn werk goed van pas, want dan kan ik de omgeving even verkennen zonder dat ik er fysiek heen hoef. Lekker efficiënt!

Buienradar
Een geweldige app waar beschikbare data wordt gebruikt om het de gebruiker gemakkelijk te maken. Zo ga ik nooit in de regen fietsen. Daar houd ik nou van!

Algemeen Dagblad
Vorig jaar had ik nog het Algemeen Dagblad, maar die las ik bijna niet meer doordat ik via mijn non-stop op de hoogte gehouden word. In de pauze ben ik binnen een paar minuten weer up-to-date.

TOMTOM
Ik navigeer altijd met TomTom. Als ik ergens heen moet typ ik het adres in en krijg ik meteen de beste route speciaal voor mij, rekening houdend met files en alles. Maar zodra de juiste route er niet staat vanwege werkzaamheden maak ik snel gefrustreerd. Zonde van mijn tijd!

Albert: empathiekaart

Bedrijf professioneel: De efficiënte doorpakker



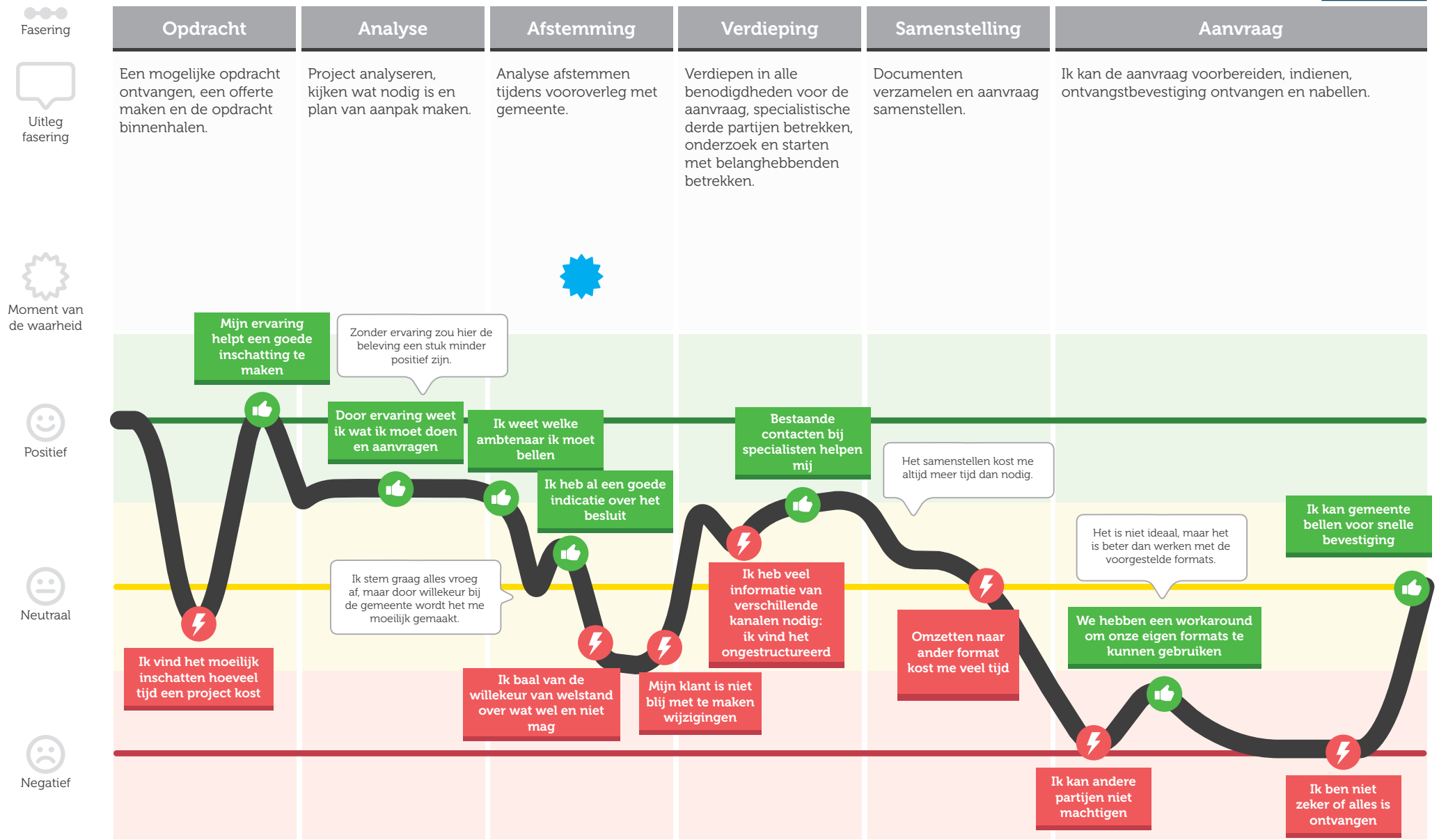
Albert: huidige klantreis

Bedrijf professioneel: de efficiënte doorpakker

Ik help mijn klant met het ontwerp van zijn aanbouw, de technische tekeningen en de vergunning aanvraag.



Albert



Albert: huidige klantreis

Bedrijf professioneel: de efficiënte doorpakker

Ik help mijn klant met het ontwerp van zijn aanbouw, de technische tekeningen en de vergunning aanvraag.



Albert

