

David: de gespecialiseerde jurist

Belanghebbende professioneel



David Tan, 33 jr



De advocatenkantoor in Amsterdam, waar ik werk op de afdeling milieu- en omgevingsrecht.



De hoorzitting van een rezonanzetrap voor ik een omwonenden-vereniging vertegenwoordigde.



Ik word veel ingeschateld voor zaken rondom woon-, werk- en leefomgeving. Daarbij neem ik de cliënt mee in de juridische procedure.



Persoonlijk

Familie
Ik woon samen met mijn vriendin Suzanne (31) in Haarlem. We hebben elkaar ontmoet tijdens onze studie rechten in Amsterdam. Doordeweeks heb ik weinig tijd voor familie en vrienden, maar de weekenden reserveer ik daar wel voor.

Werk
Ik werk al zeven jaar bij een advocatenkantoor in Amsterdam, waar ik zit op de afdeling milieu- en omgevingsrecht. Mijn afdeling is gespecialiseerd in zaken rondom de woon-, werk- en leefomgeving. In een eerste gesprek kunnen we vaak al een goede inschatting maken of het de moeite waard is om de zaak aan te nemen. Door ervaring kan ik vaak vrij snel doorpakken naar de zaken die van belang zijn en weet ik welke middelen ik moet inzetten bij rechters en overheidsinstanties.

Mijn cliënten
Cliënten komen vaak naar ons toe met zaken waar veel onduidelijkheid is en betalen mij dan voor mijn expertise. We helpen bijvoorbeeld groepen omwonenden die ergens overlast van hebben, maar ook initiatiefnemers die juist bezwaar op hun dak krijgen. We kunnen dus aan beide kanten helpen: het werk is erg divers. Ik vind het erg belangrijk om een eerlijk proces faciliteren voor al mijn cliënten.

Ik en de overheid

Ik & de overheid
Ik heb een prima relatie met de overheid: ik volg namelijk altijd netjes de regels. Ik weet inmiddels goed hoe je met ambtenaren om moet gaan. Wel vind ik het erg onrecht dat mensen vaak erg hoge kosten krijgen als ze zelf bezwaar aantekenen of in beroep gaan. Het kan oplopen tot absurde bedragen die sommige mensen niet kunnen betalen, terwijl ze wel in hun recht staan om te handelen tegen het onrecht. Helaas moeten wij wel gewoon betaald worden voor ons werk. Hier zou de overheid wat aan kunnen doen.

"We zijn heel welwillend naar de overheid, maar we willen wel gewoon een belasting. En daar moeten we wel op duwen vaak."

Hoe ik omga met problemen
In mijn werk is het cruciaal om je goed aan de procedures en regels te houden. Die volg ik dan ook altijd. Ik vind het belangrijk dat iedereen eerlijk wordt behandeld. Bij geschillen ga ik vaak eerst vriendelijk in gesprek. Als dat niet helpt, ja dan zal ik procederen om gelijk te krijgen. Zo kun je ook overwicht creëren in zaken waar je niet zo'n sterke uitgangspositie hebt.

Diensten die ik gebruik

Wetboek
Het handige van Wetboek Online is dat ik op elk moment hele specifieke wetten of regels kan opzoeken zodat ik nooit iets over het hoofd zie. Ik kan heel gericht zoeken, waardoor het me niet te veel tijd kost.

Twitter
Twitter is het snelste medium om up-to-date te blijven van veranderingen. Ook media-aandacht is in mijn werk belangrijk om te volgen. Als een zaak wordt opgepakt door de media is het cruciaal om daar snel op te kunnen reageren.

yoobi
Yoobi gebruik ik om controle te houden over mijn werk, want tijd is geld. Ik kan er mijn uren in bijhouden, maar ook facturatie en relaties. Het is noodzaak om tijd efficiënt in te delen, om goed in te kunnen spelen gestelde termijnen.

de Rechtspraak
Rechtspraak.nl is een handige uitspraakendatabase. Hij is niet heel uitgebreid, maar wel up-to-date en maakt gebruik van handige filters om snel precedenten voor een zaak te vinden.

David: empathiekaart

Belanghebbende professioneel: de gespecialiseerde jurist

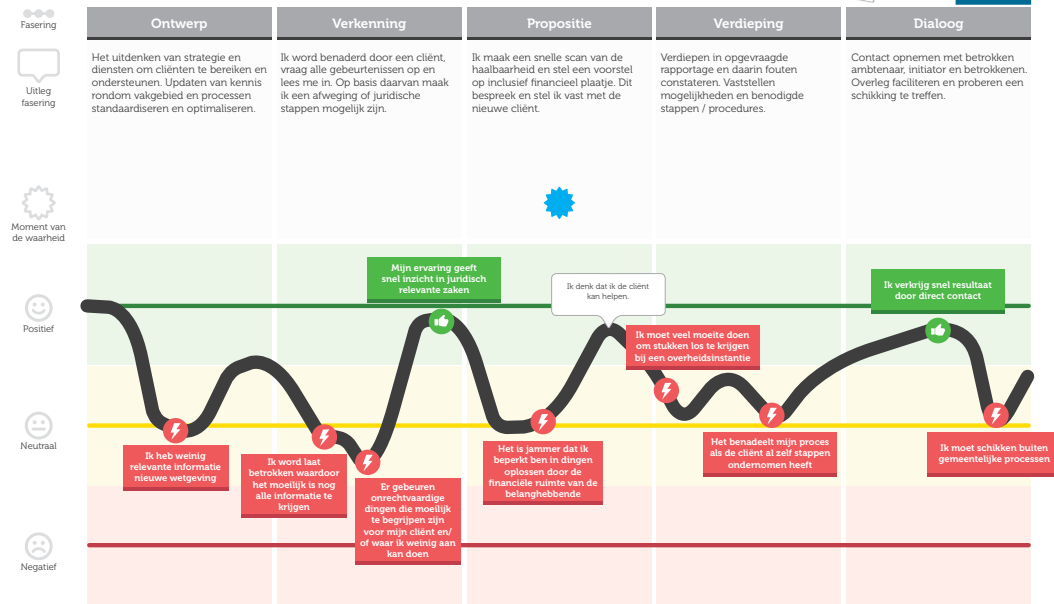


David: huidige klantreis

Ik word veel ingeschakeld voor zaken rondom woon-, werk- en leefomgeving. Daarbij neem ik de cliënt mee in de juridische procedure.



Belanghebbende professioneel: de gespecialiseerde jurist



David: huidige klantreis

Ik word veel ingeschakeld voor zaken rondom woon-, werk- en leefomgeving. Daarbij neem ik de cliënt mee in de juridische procedure.



Belanghebbende professioneel: de gespecialiseerde jurist

