

Friso: de grondige diplomaat

Bedrijf professioneel



Friso Kuyjers, 39 jr

"Het aantal vergunningsaanvragen die gecombineerd moeten worden zal wel rond de 130 worden."



Een mooie luchtfoto van ons Arcadis Kantoor in Arnhem. Marjolijn en ik zijn hier jaren geleden heen verhuisd zodat ik dicht bij mijn werk kon wonen.

Hier een plattegrond van het plan dat geventureerd moet worden voor het knooppunt bij Amsterdam Amstel.



Op dit moment ben ik verantwoordelijk voor de vergunningsaanvragen bij het project knooppunt bij Amsterdam Amstel.



Persoonlijk

Familie
Ik ben al elf jaar samen met mijn vriendin Marjolijn. We hebben een dochter van vier jaar, Tessa. Marjolijn zorgt voor Tessa, zodat ik me kan focussen op mijn carrière. Ik maak lange dagen, maar heb in het weekend altijd tijd voor Marjolijn en Tessa.

Werk
Ik werk al bijna tien jaar bij Arcadis, een grote consultancy in bebouwde omgevingen. Daar ben ik vergunningspecialist op infrastructurele vraagstukken. Ik heb al ontelbaar veel aanvragen gedaan, dus weet ondertussen precies hoe het proces loopt. Mijn team en ik hebben genoeg expertise om elke aanvraag tot een succes te brengen.

Vrienden en collega's
Ik heb eigenlijk weinig tijd om mijn vrienden te zien, vanwege mijn drukke baan. Maar gelukkig kan ik het ook erg goed vinden met de collega's uit mijn team. Regelmatig eten we in de avond samen en wisselen we problemen en adviezen over de verschillende cases uit. Verder heb ik drie goede vrienden van mijn studie Civiele Techniek. Die probeer ik één keer per maand te zien.

Ik en de overheid

Ik & de overheid
We hebben een goede relatie met de overheden die betrokken zijn bij onze projecten; dat is essentieel. De overheid is van groot belang tijdens mijn werk; dat is namelijk de partij die uiteindelijk de vergunning moet vergeven. Ik kan me goed inleven in hun problemen en behoeften. We hebben veel contact met dezelfde mensen, maar ik merk wel dat het soms een stoelendans is bij de verschillende gemeenten. Ook zie je goed het verschil tussen commerciële en ambtelijke instanties; die werken op een andere manier. Het is dus de kunst om daar goed mee om te gaan.

Hoe ik omga met problemen
De problemen die ik tegenkom tijdens mijn werk zijn vaak erg complex. Problemen hebben altijd verschillende perspectieven en mogelijke oplossingen. Het is dus belangrijk om eerst alle factoren eens in kaart te brengen en te spreken, voordat je overgaat tot een oplossing. Ik zoek altijd naar een oplossing die voor iedereen het beste brengt, vooral op lange termijn.



Diensten die ik gebruik

Visio
Visio gebruik ik veel om complexiteit begrijpelijk te houden, vooral tijdens mijn werk. Tijdens het maken van een stakeholder analyse werkt dit erg goed. Je kunt alle connecties aangeven.



Wetten.nl
Door de enorme belangen die gemeend zijn met mijn projecten is het essentieel dat ik de laatste ontwikkelingen op het gebied van omgevingswetgeving weet. Op Wetten.nl staat alles gebundeld en lees ik het direct 'van de bron'.



Ik ben zelf niet zo'n twitteraar, maar volg graag anderen om up to date te blijven. Twitter is bijna real time, makkelijker en sneller actueel blijven is bijna onmogelijk! Oh, ik volg ook onze concurrenten, zo weet ik waar zij mee bezig zijn.



LinkedIn is essentieel tijdens mijn werk. Als ik met een ambtenaar moet werken zoek ik hem of haar eerst altijd even op. Op deze manier kun je makkelijk en grondig je netwerk bijhouden. Connecties zijn belangrijk!

Friso: empathiekaart

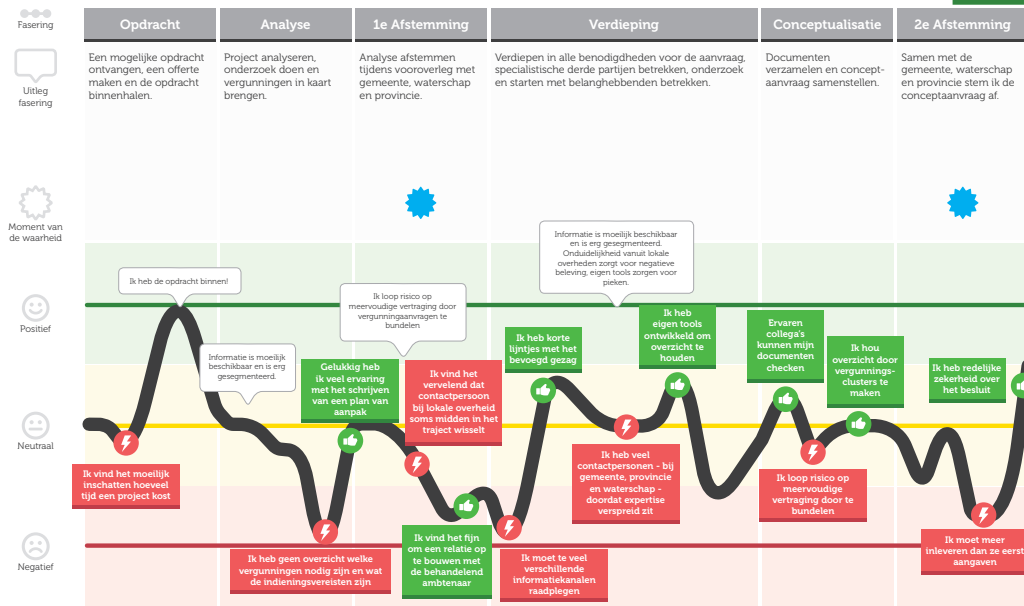
Bedrijf professioneel: de grondige diplomaat



Friso: huidige klantreis

Bedrijf professioneel: de grondige diplomaat

Op dit moment ben ik verantwoordelijk voor de vergunningaanvraag bij het project Knooppunt bij Amsterdam Amstel.



Friso: huidige klantreis

Bedrijf professioneel: de grondige diplomaat

Op dit moment ben ik verantwoordelijk voor de vergunningaanvraag bij het project Knooppunt bij Amsterdam Amstel.

