

Jan: de resultaatgerichte aanpakker

Bedrijf incidenteel



Jan Voskamp, 54 jr



"Dit is onze boerderij. Ik van het schenken met mijn zoon Arno. Hij neemt het alle 6 maanden ga van me over."



Als er iets geregeld moet worden zoals snel een reparatie uitvoeren zodat een machine weer ingezet kan worden, dan regel ik dat meteen.

Over een jaar of 10 neemt mijn zoon het bedrijf van ons over. We wilt je bedrijf dan toch toekomst klaar hebben zeg maar. Daarom zijn we bezig met een uitbreiding van de stallen om ook loondiensten te kunnen gaan aanbieden.

Ik ben opstapper van het bedrijf, dan moet je de dingen op een rijtje krijgen. Maar het heb ik best voor zelf op het land. Daar doe je het voor!



Persoonlijk

Familie
Ik ben getrouwd met Hettie en heb een zoon Arno (28).

Werk
Ik werk al vanaf mijn zeventiende bij agrarische bedrijven, eerst in de kost bij een loonwerker in de buurt. Daarna op de boerderij van mijn vader, wat nu van mij is. Het is echt een familiebedrijf waar we trots op zijn. We willen nu een gedeelte van ons land met nieuwe stallen gaan gebruiken om ook loondiensten te gaan aanbieden. Daarvoor is uitbreiding nodig. We hebben een goede naam bij de boeren in de buurt en we willen die naam graag behouden. Ze ziet de markt toch veranderen.

Netwerk
Alle boeren in de buurt kennen ons en wij komen eigenlijk bij hen allemaal over de vloer. Ze helpen me als ik een keer een milieumeldingen of subsidieaanvraag moet doen: daar zijn ze toch wat bekwaam in dan ik. Maar zo'n grote aanvraag als nu, voor de uitbreiding naar loondiensten, heb ik nooit eerder gedaan.

Ik en de overheid

Ik & de overheid
Ik vind het wel goed dat er wat regels zijn, anders doet iedereen ook maar wat. Maar je dan moet wel weten welke regels er zijn. Want dat vind ik soms wel ingewikkeld hoor, hoe je daar nou weer achter moet komen, wat je allemaal nodig hebt. En zeker in het buitengebied vraag ik me weleens af waarom ik voor alles een vergunning nodig heb. Er moet ook ruimte zijn om je eigen erf in te richten. Dan zeggen ze dat die schuur daar niet mag staan, maar ik zie hier nooit iemand van de gemeente. Niemand heeft er toch last van?

Hoe ik omga met problemen
Ik houd van aanpakken. Als een probleem zelf op te lossen is, dan doe ik dat ook wel meteen. Vaak win ik advies in bij de boeren waarmee ik werk over de wat ingewikkeldere zaken. Ik ben bijvoorbeeld niet zo goed met het internet. Maar dat vind mijn zoon Arno juist weer leuk, dus die helpt dan een beetje.

Diensten die ik gebruik



Ik heb eigenlijk maar één website die ik echt veel gebruik: Agri Holland. Ik vind er echt alle informatie die ik nodig heb over mijn sector; nieuws & ontwikkelingen, actuele prijzen & subsidies. Ook kan ik me inschrijven voor informatieavonden of cursussen.



Mijn zoon heeft vorig jaar Buienradar op mijn mobiele telefoon gezet. Dat is wel een uitkomst voor ons werk. Afhankelijk van het weer plannen we meteen onze dagtaken in.



Ik moet er wel aan wennen dat ik mijn persoonlijke belastingaangifte nu op de computer moet doen. Maar nu ik het een paar keer gedaan heb is het wel fijn. Vooral dat ze alle relevante informatie over je bedrijf al bij elkaar hebben gezocht.



Ik hou eigenlijk niet zo van mailen. Ik bel liever iemand of ik ga even langs. Maar je merkt toch dat je tegenwoordig soms een e-mailadres nodig hebt voor het doen van bestellingen en zo. En ach, het is eigenlijk ook best snel.

Jan: empathiekaart

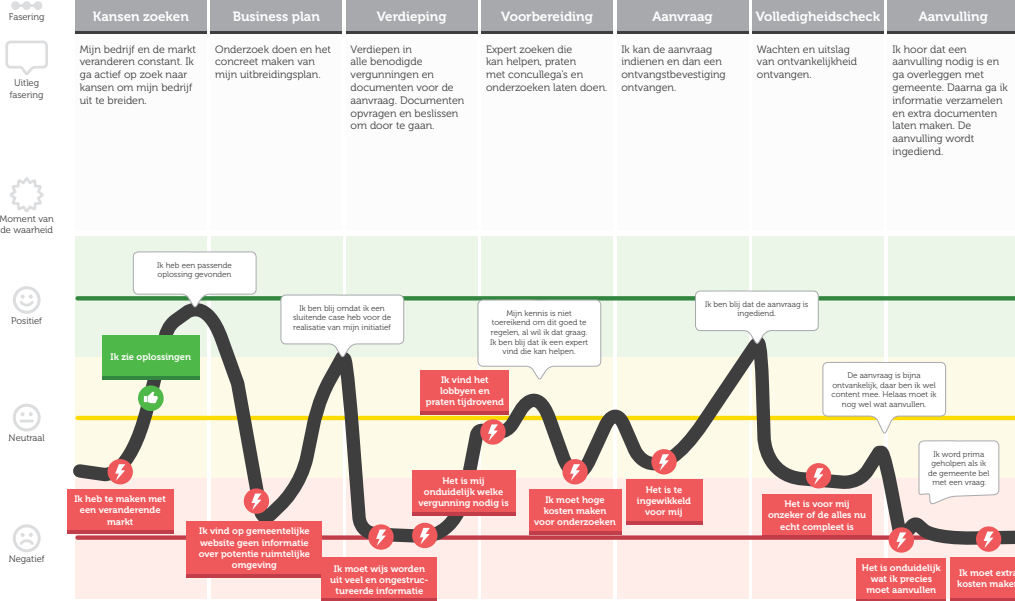
Bedrijf incidenteel: De resultaatgerichte aanpakker



Jan: huidige klantreis

Bedrijf incidenteel: de resultaatgerichte aanpakker

Over een jaar of 10 neemt mijn zoon het bedrijf van ons over. We wilt 'n bedrijf dan toch toekomst klaar hebben zeg maar. Daarom zijn we bezig met een uitbreiding van de stalen en ook landbouw te kunnen gaan aanbieden.



Jan: huidige klantreis

Bedrijf incidenteel: de resultaatgerichte aanpakker

Over een jaar of 10 neemt mijn zoon het bedrijf van ons over. We wilt 'n bedrijf dan toch toekomst klaar hebben zeg maar. Daarom zijn we bezig met een uitbreiding van de stalen en ook landbouw te kunnen gaan aanbieden.

