

Rianne: de gedupeerde modelburger

! Belanghebbende incidenteel



Rianne Sloterbak, 37 jaar



Dit is de garage die de buren verder naar achter uit laten bouwen. Dit zorgt er precies voor dat mijn meer verdwijnt.



Ik vind mijn dochter Lynn (11) naar achter uit laten bouwen. Dit zorgt er precies voor dat mijn meer verdwijnt.



De middelbare school waar ik Nederlandse les geef.



Onze nieuwe buren zijn van plan hun garage uit te bouwen. Nu haalt dit grotendeels de zon uit mijn tuin en het uitzicht wordt belemmerd. Dat vind ik onaanvaardbaar.



Persoonlijk

Familie
Ik woon samen met mijn dochter Lynn (11) in Castricum. Omdat ik alleen ben met Lynn en ik wel gewoon full-time werk, komen mijn ouders vaak bij ons over de vloer.

Werk
Ik ben docente Nederlands op een middelbare school. Ik haal veel voldoening uit lesgeven, maar het is ook best zwaar. Voor pubers is het belangrijk om grenzen te stellen, regels zijn er niet voor niets. Ik handel met mijn leerlingen in principe op basis van vertrouwen, maar soms moeten ze ook gewoon naar mijn luisteren omdat ik nou eenmaal de lerares ben.

Vrienden en de buurt
Ik heb al jaren een hechte vriendinnengroep. We zien elkaar in de weekenden regelmatig bij de vele etentjes of andere activiteiten. De buurt is heel lang hetzelfde gebleven, waardoor iedereen elkaar goed kent. We komen veel bij elkaar over de vloer en dat vind ik erg belangrijk. Ik organiseer dan ook jaarlijks een buurtbarbecue. Sinds kort zijn er nieuwe mensen naast ons komen wonen. Zij zijn niet op zoek naar contact met de buren en daar stoort ik me wel aan. Hun garage-uitbouw kwam dus ook behoorlijk uit de lucht vallen. Ik was het daar niet mee eens.

Ik en de overheid

Ik & de overheid
Eigenlijk kom ik niet zoveel in contact met de overheid. Via mijn werk krijg ik natuurlijk wel het een en ander over educatie mee, maar op persoonlijk vlak heb ik het gevoel dat de overheid vrij ver van me af staat. Door die garage-uitbouw van mijn buren werd ik er opeens mee geconfronteerd dat ik zelf iets moest doen. Daar was ik niet direct bij mee, want ik heb als alleenstaande moeder niet veel tijd. Dan hoop ik maar dat mensen in mijn omgeving me ermee kunnen helpen. Aan de andere kant heb ik er wel vertrouwen in dat er goed is nagedacht over de verschillende systemen en processen en ik geloof wel dat ik altijd eerlijk behandeld zal worden.

Hoe ik omga met problemen
Wat betreft problemen ben ik een echte aanpakker. Ik wil graag iedereen een eerlijke kans geven. Ook vind ik het ook fijn om advies te krijgen van anderen. Dat kan mij soms juist verder helpen. Ik wil graag gelijk krijgen en ben dan ook bereid om daarvoor te vechten.

"Ik vind gerechtigheid heel belangrijk. Als alles volgens de regels gaat dan geloof ik dat het altijd goed komt."

Diensten die ik gebruik



Ik maak veel gebruik van WhatsApp. Ik vind het namelijk leuk om wat berichtjes en foto's doorgestuurd te krijgen van mijn dochter en vriendinnen. Ook is het zo makkelijk om af te spreken met mijn vriendinnengroep.



In de buurt hier wonen al jaren dezelfde mensen. Peerby gebruik ik omdat we elkaar hier in de buurt heel goed kennen. We gaan goed met elkaar om en kunnen zo elkaar spullen makkelijk gebruiken.



Heel handig en leuk om nieuwe recepten te ontdekken. En als ik dan echt iets leuks tegen kom dan deel ik dat heel gemakkelijk met mijn vriendinnen.



Ik vind het een geweldige TV-show en online platform. Ze zoeken het altijd tot op de bodem uit om de waarheid boven tafel te krijgen.

Rianne: empathiekaart

! Belanghebbende incidenteel: de gedupeerde modelburger



Rianne: huidige klantreis

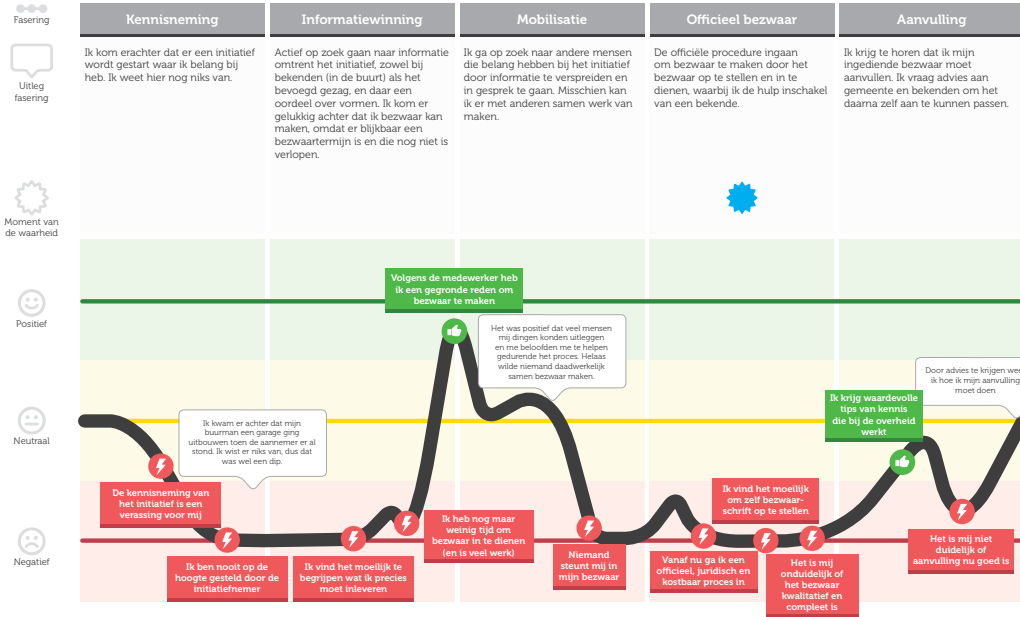
Belanghebbende incidenteel: de gedupeerde modelburger



Onze nieuwe buren zijn van plan hun garage uit te bouwen. Nu heeft dit grotendeels de zon uit mijn tuin en het uitzicht wordt belemmerd. Dat vind ik onaanvaardbaar.



Rianne



Rianne: huidige klantreis

Belanghebbende incidenteel: de gedupeerde modelburger



Onze nieuwe buren zijn van plan hun garage uit te bouwen. Nu heeft dit grotendeels de zon uit mijn tuin en het uitzicht wordt belemmerd. Dat vind ik onaanvaardbaar.



Rianne

