



Beslisnotitie

Onderwerp	Beslisnotitie UIVO-I WP2 – deliverable Samenwerkingsruimte en Zaakgericht Samen Werken
Agendanummer	
Akkoord indiener	Joyce de Jong
Actiehouders	Ernst Koperdraat, George Rouhof en Roland Willemsen
Datum	10-11-2017

Contactpersoon

Ernst Koperdraat

M

Ernst.Koperdraat@kinggemeenten.nl

T 06-51814172

Datum

10 november 2017

Bijlagen: 3

bijlage 4b - Verkenning Behoeftes Samenwerkingsruimte - v1.05 2017-02-09

bijlage 4c - Samenwerkingsruimte Aggregatie Eisen en Wensen - v1.05 2017-02-09

bijlage 4d - Samenwerkings-Infoarchitectuur - v1.05 2017-11-14

Reden agendering

Zoals in de *Oplegnotitie UIVO-I – Werkpakket 2 – Ketenprocessen* beschreven, wordt met behulp van deze beslisnotitie de **Samenwerkingsruimte en Zaakgericht Samen Werken** - de kern van het werken in de geest van de Omgevingswet - ter vaststelling voorgelegd in dit gremium.

Gevraagde besluiten

1. Akkoord gaan met het opnemen van de Samenwerkingsruimte, zoals beschreven in de functionele specificaties, in de scope van het DSO (groeimodel). Een belangrijke randvoorwaarde voor de participatie van initiatiefnemers en belanghebbenden, en voor het succesvol vormgeven van de interbestuurlijke samenwerking.
2. Akkoord gaan met het uitwerken van het aanbod van generieke tools, waarmee invulling wordt gegeven aan de samenwerkingsfunctionaliteiten.
3. Akkoord gaan met het via de Epics en architectuur nader uitwerken van de functionele specificaties van de Samenwerkingsruimte en de informatiestructuur voor Samenwerking. Door middel van pilots en botsproeven samenwerken in praktijk brengen.

www.aandeslagmetdeomgevingswet.nl

Toelichting op gevraagde besluiten

1. De geïnventariseerde behoeften uit VIVO's en Ateliersessies bevestigen de noodzaak om binnen de DSO-functionaliteit samen te werken, wat verder gaat dan delen van informatie, en die daadwerkelijk **samen werken** mogelijk maakt. Dit is enerzijds noodzakelijk om het gedachtegoed van de Omgevingswet te realiseren, zoals het bieden van een gelijk informatieniveau voor alle gebruikers, de klant centraal staat, met transparantie en gebruiksgemak voor iedereen en anderzijds om bestuursorganen en uitvoeringsorganisaties samen te laten opereren als één overheid. De realisatie van een Samenwerkingsruimte kan plaatsvinden via een **groeimodel**, zoals toegelicht bij beslispunt 3.

Met een beperkte set aan generieke functionaliteiten (in het bijzonder ten behoeve van het "Samenwerken aan resultaat", het "Samen processen

uitvoeren" en het 'Delen van informatie') is het mogelijk om het (zaakgericht) samen werken tussen alle betrokkenen te faciliteren, van Beleidsplanning tot en met Handhaving. De functionaliteiten zijn een verdere uitwerking van de huidige uitgangspunten van het Globaal PvE, mede op basis van voortschrijdend inzicht.

Vanwege de generieke opzet van de samenwerkingsfunctionaliteit, is deze ondersteunend aan alle interbestuurlijke procesketens. De op basis van geïnventariseerde wensen geformuleerde basisfunctionaliteiten bieden ondersteuning aan diverse specifieke dienstinnovaties in de Klantreizen (rapport Customer Journey).

2. De beschreven architectuur is zowel toegelicht vanuit samenwerking tussen bevoegde gezagen en uitvoeringspartners als tussen burgers en bedrijven onderling en met de bevoegde gezagen en hun uitvoeringspartners. Van samenwerking tussen burgers en bedrijven is vooral sprake in combinaties van hun rollen als initiatiefnemer en belanghebbende, bijvoorbeeld bij de afstemming over een initiatief tussen initiatiefnemer en belanghebbenden. Zij kunnen daartoe gebruik maken van de services voor het samenwerken aan resultaten (online voeren van discussies, discussie over voorstellen die als document beschikbaar zijn e.d.) en van de services voor het delen van documentatie (bijvoorbeeld het door belanghebbenden inzien van het dossier van de initiatiefnemer).

Een andere vorm van samenwerking is die waarbij belanghebbenden gezamenlijk 'optrekken' tegen een initiatief van het bevoegd gezag, zoals de wijziging van een omgevingsplan. Zij kunnen daartoe gebruik maken van de services voor het samenwerken aan resultaten (voor bijvoorbeeld het vormen en delen van meningen en het opstellen van tegenvoorstellen) en van de services voor het delen van documentatie (voor het inzien van het dossier van het bevoegd gezag).

Een wenselijker situatie is die waarbij belanghebbenden en bevoegd gezag gezamenlijk 'optrekken'. Door alle betrokken partijen kan daarbij gebruik gemaakt worden van de zojuist genoemde situaties. Op vergelijkbare wijze kunnen initiatiefnemer en bevoegd gezag (en haar uitvoeringspartners) van genoemde services gebruik maken om de haalbaarheid van het initiatief te maximaliseren. Vooral de services voor het 'samenwerken aan resultaten' en het 'delen van documentatie' ondersteunen de samenwerking tussen burgers en bedrijven onderling en van hen met het bevoegde gezag en zijn uitvoeringspartners.

Het voorafgaande voorziet op hoofdlijnen in de gewenste informatie-architectuur van de voorzieningen die noodzakelijk zijn opdat partijen (initiatiefnemers, belanghebbenden, bevoegde gezagen en hun uitvoeringspartners) die betrokken zijn bij de uitvoering van de Omgevingswet (zaakgericht) kunnen samenwerken bij die uitvoering. Voor de hand liggend is om deze architectuur waar mogelijk en zinvol (Collaboration-services) te realiseren met generieke 'in de markt' beschikbare 'tools' en voor het overige

te realiseren als onderdeel van het DSO. Met het laatste wordt voorzien in de component 'Samenwerkingsruimte' die deel uit maakt van de DSO-architectuur.

3. De architectuur geeft invulling aan de component Samenwerkingsruimte van het DSO. Van belang hierbij is dat het hiermee overeenkomende deel van de architectuur (alles behalve de collaboration-services) nader wordt uitgewerkt volgens de DSO-vereisten. Hierdoor ontstaat inzicht in de positionering in en samenhang met andere DSO-componenten.

Naar verwachting is het niet haalbaar de architectuur direct als geheel te realiseren. Daarom is het van belang om via epics binnen het DSO na te gaan waaraan de grootste behoefte is en als eerste beschikbaar moet komen, zodat op verantwoorde wijze invulling wordt gegeven aan de samenwerkingsruimte.

Op 'de markt' zijn diverse tools beschikbaar die invulling kunnen geven aan de collaboration-services. Het is ineffectief dat elke groep aan samenwerkende ketenpartners zelf op zoek gaan naar een set toepasselijke tools en deze geheel zelf inrichten. Daarom is het van belang een verkenning uit te voeren naar in aanmerking komende tools en het benoemen van enkele goed toepasbare combinaties daarvan. Het opstellen van een handreiking voor het inrichten en in gebruik nemen (per combinatie) is belangrijk, zodat een groep ketenpartners in staat is om snel en eenvoudig hun samenwerking te ondersteunen (v.w.b. de collaboration-services).

Het daadwerkelijk samenwerken is geen kwestie van architectuur, maar van daadwerkelijk (digitaal) samen werken. De samenwerkingsvoorzieningen ondersteunen daarbij.

Door middel van pilots en botsproeven in het tot stand brengen van samenwerkingen en het samenwerken zelf wordt inzicht verkregen voor het opstellen van een handreiking en een gerichte communicatie bij de ontwikkeling van de voorzieningen.

Gecreëerd draagvlak bij de totstandkoming van de Samenwerkingsruimte en Zaakgericht Samen Werken

De samenwerkingsruimte en het zaakgericht Samen Werken zijn tot stand gekomen via een iteratief proces met vertegenwoordigers van alle bevoegde gezagen en uitvoeringsorganisaties en van informatiearchitecten van gemeenten, koepelorganisaties en DSO. Vervolgens zijn via atelierssessies en presentaties de conceptversies toegelicht en bediscussieerd. Tot slot heeft er een reviewperiode plaatsgevonden waarin vertegenwoordigers van Bevoegd Gezagen en uitvoeringsorganisaties commentaar konden leveren wat weer is verwerkt bij de totstandkoming van de uiteindelijke deliverable. Via deze aanpak is er getracht interbestuurlijk breed draagvlak te creëren.