

Ontwikkel formule

Een vorm van samenwerking waarbij alle deelnemers invloed hebben op het proces en het resultaat van dit proces zoals een visie, plan of advies.



Initiatiefnemers, belanghebbenden & betrokkenen

Service

- Wij betrekken de benodigde expertise bij de uitwerking van het plan en het beantwoorden van uw vragen
- Het gehele proces is transparant en eenvoudig te volgen
- De mogelijkheden (vrijheden, beperkingen, besluitvorming) zijn helder en vindbaar
- Wij communiceren kort en bondig, eenvoudig en begrijpelijk
- U en wij halen en brengen informatie over en weer
- Wij committeren ons aan een proces
- Wij geven u uitleg, toelichting en ondersteuning wanneer dat nodig is
- Wij creëren een platform / netwerk voor het project
- Wij communiceren actief gedurende het gehele proces
- U wordt tijdig betrokken
- Wij passen onze service flexibel aan op het proces
- U weet wat de kaders en spelregels zijn
- Wij zoeken samen de oplossing (haalbaar en met maatwerk)
- Er wordt zowel externe als gemeentelijke kennis betrokken
- Wij kennen onze wijken en buurten
- Wij brengen alle belangen samen en bewaken het algemeen belang

Toegang

- Wij zijn toegankelijk en laagdrempelig.
- U kunt ons op veel plekken vinden (participatieplatform, op locatie, gemeentehuis, etc.).
- U heeft via verschillende tools toegang tot alle noodzakelijke informatie.
- U kunt zich melden als u mee wilt denken over een initiatief.
- Persoonlijk contact vinden wij belangrijk.
- Er is één contactpersoon waar u met uw vragen en opmerkingen terecht kan.
- Wij komen naar u toe in stad, wijk of dorp.
- Wij benaderen u actief en via (social) media (o.a. push-berichten) en (belangen)verenigingen.
- Wij respecteren de privacy van u en andere betrokkenen.

Assortiment

- In het assortiment zitten de omgevingsvisie en het omgevingsplan
- Gebiedsontwikkelingsprojecten
- Beleidsontwikkeling
- Onze service wordt niet alleen ingezet bij gemeentelijke plannen, maar ook bij plannen van een inwoner of ondernemer wanneer dit een impact kan hebben op uw omgeving

Prijs

- Bij de start van het proces maken wij afspraken met u over de afhandeling van kosten (heeft alleen betrekking op de initiatiefnemer en alleen wanneer dit niet de gemeente is)
- Gedurende het proces hebben wij en de initiatiefnemer oog voor de economische uitvoerbaarheid
- Gedurende het proces informeren wij u tijdig over de te verwachten kosten

Beleving

- Onze dienstverlening is warm en persoonlijk. Wij leven ons in in uw situatie.
- U ervaart dat er naar uw belangen gekeken wordt.
- U heeft altijd het gevoel dat u serieus genomen wordt.
- Samen werken wij aan de stad / het dorp.
- U wordt door deskundige medewerkers geholpen.
- U wordt open en eerlijk behandeld.
- U bent een gelijkwaardige gesprekspartner.

Inspirerend & Betrokken

HRM en Besturing

- Durf kaders los te laten en denk mee met de klant
- Faciliteer de partner
- Omdenken (cocreatie is breed toepasbaar)
- Denk vanuit de klant
- Manage de verwachtingen
- Inspireer de betrokkenen (zowel initiatiefnemer als belanghebbenden)
- Medewerkers verleiden
- inwoners en ondernemers tot deelname
- Betrek de juiste mensen om de klantvraag te beantwoorden
- Denk over vakgebieden heen en benader het initiatief integraal

Processen

- Het proces ondersteunt burgerinitiatieven en initiatieven vanuit de overheid
- Het proces zorgt voor verbinding van de mensen
- Elk proces is uniek en het resultaat staat niet vast
- Type en moment van besluitvorming is aan het begin van het proces bekend

Informatisering

- Informatie over hoe en wat incl. de vrijheden en beperkingen
- Toegang tot gemeentelijke bronnen beschikbaar stellen
- Vraag en aanbod (ideeën en mensen) via een portaal beschikbaar stellen
- Aandacht voor ambities DSO en informatievoorziening overheden
- Informatieveiligheid
- Zaakdossier

Financiën

- Door samen te werken met de partner houden we gezamenlijk de kosten in de hand

Klantinterface

Bedrijfsvoering

Klantinterface

Bedrijfsvoering

Directie

Bestuur