



Over dit onderzoek

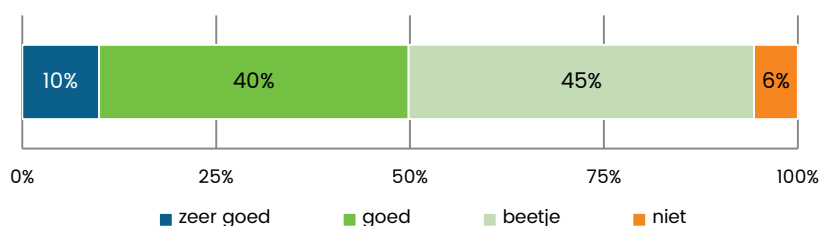
Deze monitor geeft inzicht in de beleving van de doelgroep 'overige belanghebbenden' in het omgevingsrecht. In juni van dit jaar hebben 8.990 Nederlanders via het I&O Research Panel deelgenomen aan de vragenlijst, waarvan 3.154 binnen de doelgroep vallen. Daarnaast hebben 233 belanghebbenden deelgenomen die via hun gemeente, omgevingsdienst of waterschap zijn uitgenodigd. De totale respons bedraagt 3.387 mensen.

Overige belanghebbenden

Het gaat bij 'overige belanghebbenden' om partijen die potentieel geraakt worden door initiatieven van anderen. Dit zijn bijvoorbeeld omwonenden of belangenvertegenwoordigers die in hun belangen geschaad kunnen worden door een aanvraag voor een omgevingsvergunning of de wijziging van een bestemmingsplan.

Algemeen

1 In hoeverre bent u op de hoogte van de manieren waarop u invloed kunt uitoefenen op (voorgenomen) besluiten in uw leefomgeving, zoals bij het toekennen van milieu-, bouw- of kapvergunningen of het wijzigen van bestemmingsplannen? (n=497)

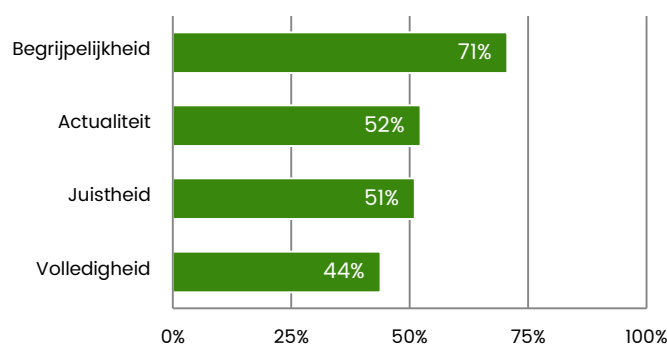


Informatie over omgevingsbesluiten

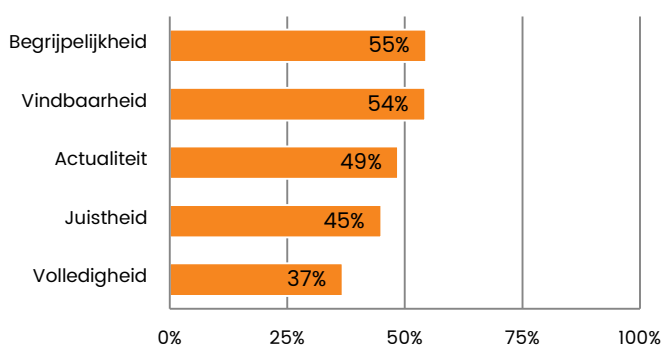
Oordeel over de ingewonnen informatie

In de drie volgende figuren is het aandeel respondenten weergegeven dat de volgende aspecten van de ingewonnen informatie (ruim) voldoende vindt: vindbaarheid, begrijpelijkheid, juistheid, actualiteit volledigheid. Het gaat hierbij om de informatie ingewonnen via een ambtenaar of balie (2), via een overkoepelende website zoals omgevingsloket.nl (3), of via de website van de gemeente, waterschap of omgevingsdienst (4).

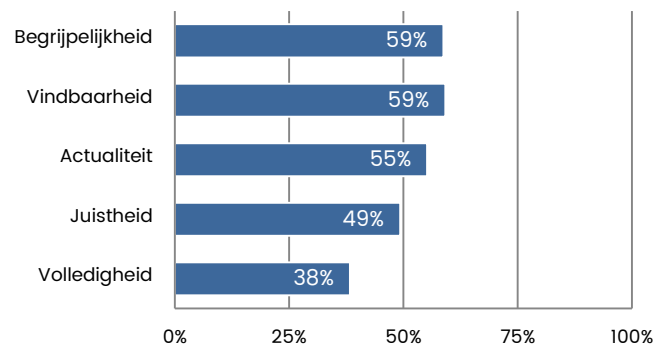
2 via een ambtenaar of balie (% (ruim) voldoende, n=497)



3 via overkoepelende website (% (ruim) voldoende, n=449)

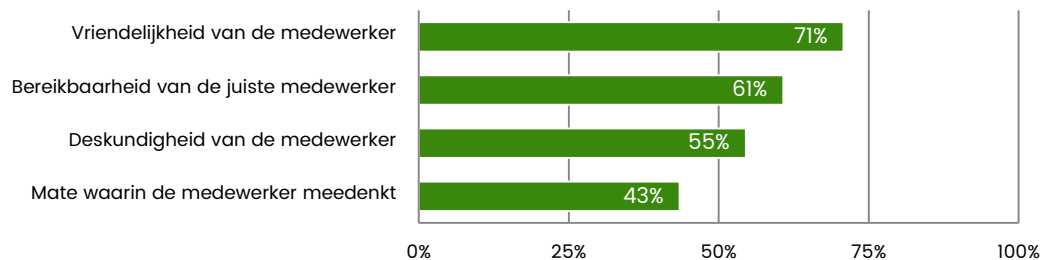


4 via de website van de overheid (% (ruim) voldoende, n=1404)



Informatie over omgevingsbesluiten (vervolg)

5 Oordeel over de medewerker(s) die geholpen hebben bij het inwinnen van informatie (% (ruim) voldoende, n=497)

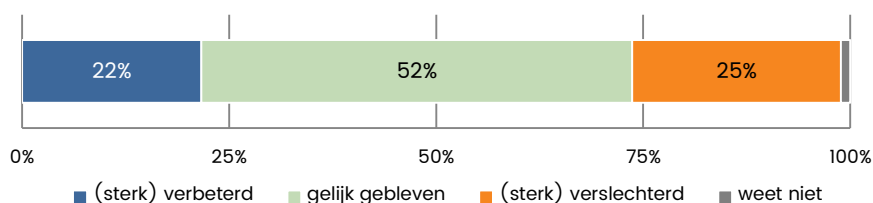


Participatie

6 Stellingen: plannen over fysieke leefomgeving (% (zeer) mee eens)

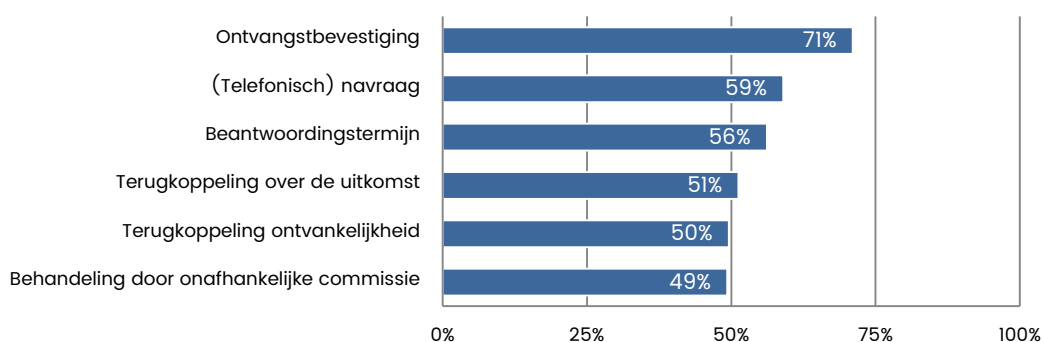
Bij plannen over de fysieke leefomgeving...	Totaal
... worden belanghebbenden gestimuleerd om mee te denken	56%
... worden belanghebbenden op tijd betrokken	49%
... wordt voldoende naar de inbreng van belanghebbenden geluisterd	31%
... krijgen belanghebbenden voldoende ruimte om ideeën / plannen uit te voeren	31%
n 1.431	

7 Is het vertrouwen in de overheidsinstantie door het participatieproces rondom de plannen over de fysieke leefomgeving veranderd? (n=1431)

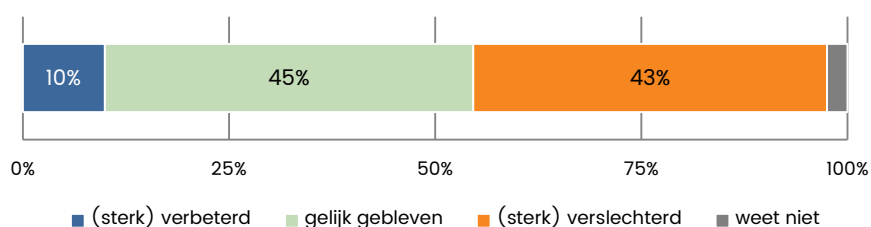


Afhandeling bezwaar of zienswijze

8 Tevredenheid afhandeling bezwaar/zienswijze (% (zeer) tevreden, n=139-704)



9 Is het vertrouwen in de overheidsinstantie door de afhandeling van uw bezwaar of zienswijze veranderd? (n=846)

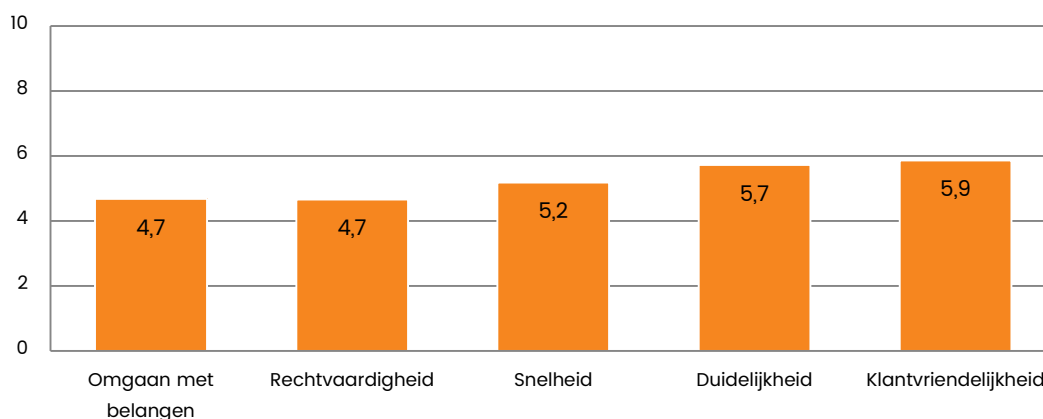


Afhandeling bezwaar of zienswijze (vervolg)

10 Stellingen: afhandeling bezwaar/zienwijze (% (zeer) mee eens)

	Totaal
Ik vond de tijd die ik moest investeren in het proces acceptabel	42%
Men hield zich aan gemaakte afspraken	34%
Het was makkelijk om met de juiste personen in contact te komen	32%
Ik kreeg het gevoel dat ik serieus werd genomen	30%
De afhandeling is efficiënt verlopen	24%
Het bezwaar/ de zienswijze is snel afgehandeld	24%
De ondersteuning bij het juist indienen van het bezwaar/ de zienswijze was voldoende	23%
Ik ben tijdens de afhandeling goed op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen	21%
Ik heb meer begrip gekregen voor de afwegingen die de overheid moet maken	12%
	n 846

11 Beoordeling aspecten van de afhandeling van bezwaar of zienswijze (gemiddelde rapportcijfer, n=762-804)



12 Prioriteitenmatrix (beoordeling aspecten van de afhandeling afgezet tegen belang in totaalwaardering)

