



Omgevingswet = spelen met spanningen

Faciliteer particulier initiatief	Bescherm historische waarden
Nodig uit te innoveren	Toets aan regels en akkoorden
Flexibel maatwerk	Robuust en rechtsgelijk

Van of/of
naar en/en



“Neem me mee...”

Dilemmalogica
is een manier om bij
(vermeende) spanningen
gedeelde grond
te betreden.



Want...

1. ... je erkent wat er leeft

Wie doet ertoe en waar verlangen ze naar?

2. je ordent de zienswijzen

Wat scheidt en wat bindt (common ground)?

3. ... je helpt perspectief vinden

Wat heb je nodig?

Wat kan
wél?!



Want...

Mensen die je
overwegingen kennen,
vinden ingrepen eerder
legitiem en zijn meer bereid
om gezag te volgen.

(Procedurele rechtvaardigheid, Tyler & Lind en Van den Bos)



Want...

Iemand die ergens tegen is,
is ook ergens vóór.

(Emmanuel Levinas)



Kijkwantdusje

“We moeten het veel vaker aandurven om wel te laten zien wat er allemaal in die worstjes zit”

(MP Rutte bij jubileum Genootschap voor hoofdredacteuren op 12 april 2019)



Communiceren over corona

- 'Alles op slot, virus z'n gang laten gaan, of...: drie scenario's:....'
- 'Gezondheid en economie zijn twee kanten van een medaille'.
- '...met 50% van de kennis 100% van de besluiten nemen'.

Erken zorgen

Orden zienswijzen

Bied perspectief



Vragen

1. **Wat houdt 'perspectief bieden' in?**

Hoe formuleer je dat, pak je dat aan? Voorbeelden?

2. **Hoe bepaal je realistisch wie je betreft?**

Hoe voorkom je symboolpolitiek en participatiemoedheid?

3. **Wat als geen 'common ground' ontstaat?**

Communicatie is geen haarlemmerolie toch?



Stel:

- Je werkt als communicatieadviseur bij gemeente Lichtervoorde
- Succesvol bedrijf wil oud pand verbouwen tot cultuurcentrum én geld steken in opknapt gebied
- Lokale monumentenvereniging boos: daar gaat onze mooie binnenstad!
- Berichten in de media. Gemeenteraad wil debat.
- Projectleider belt: wat moet er als eerste gebeuren?
- Hoe zie je je rol? Meld in 2/3 trefwoorden op de chat.

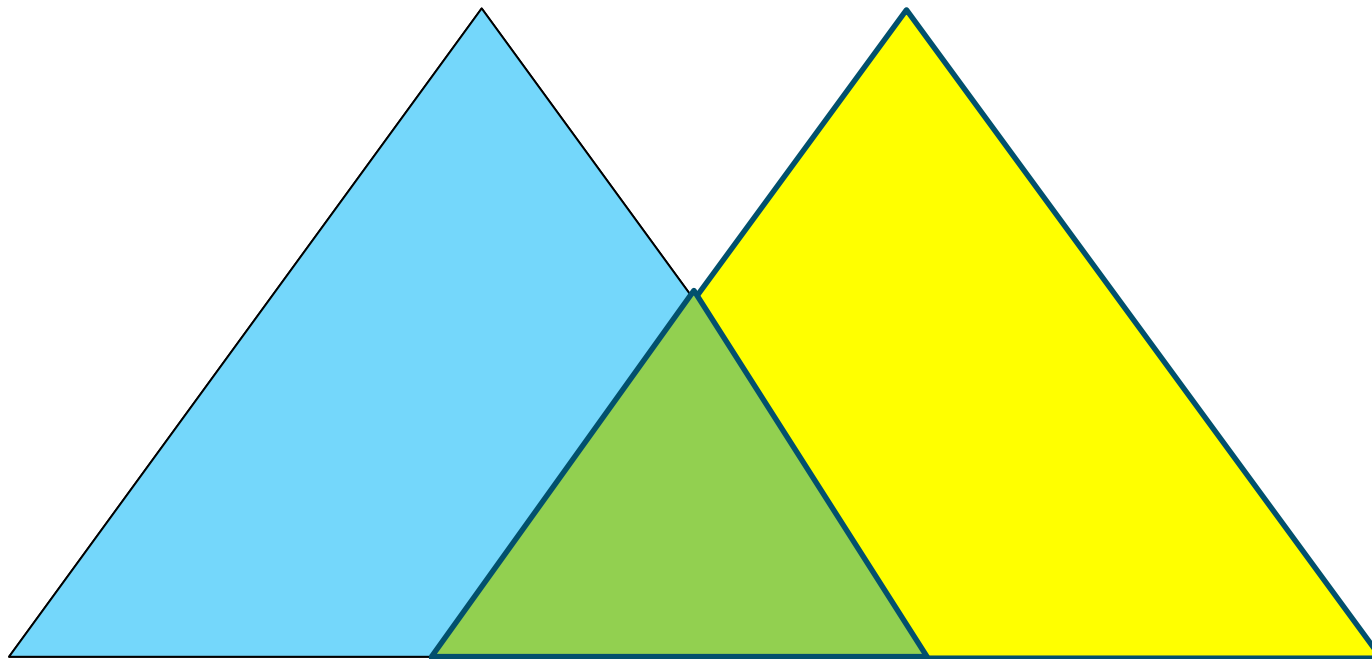


1. Erkenning: wie doen er toe en waar verlangen ze naar?

	Speler 1	Speler 2	Speler 3
Standpunten: Wat klinkt aan de oppervlakte?			
Belangen: Wat zijn beoogde gevolgen?			
Waarden: Wat houd je voor het goede?			
Gedrag: Wat doe je?			
Voorkeuren: Hoe wil je betrokken zijn?			
Feiten en kennis: Welke kennis, cijfers doen ertoe?			



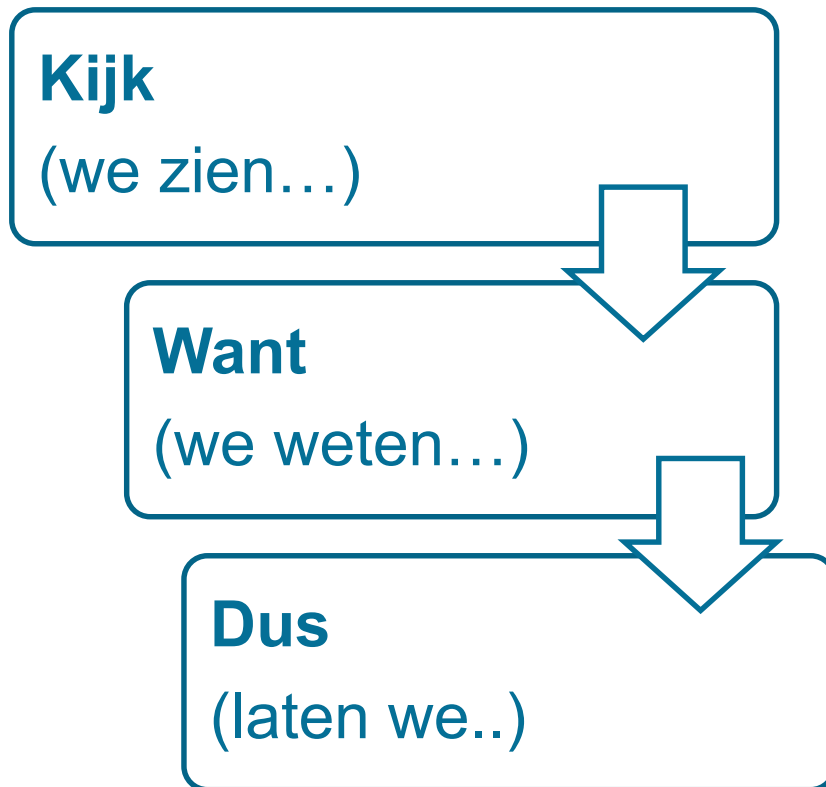
2. Ordening: wat scheidt en wat bindt?



Benoem de spanning. Wat scheidt en wat bindt: '*common ground*'



3. Perspectief: wat heb je nodig?



Afstemming
(taal en toon)

Boodschapper
(kwetsbaarheid)

Contact
(wederkerigheid)