

Gebruikmaken van de SamenWerkFunctionaliteit binnen DSO

Dit document beschrijft de stappen die nodig zijn om als Bevoegd Gezag (BG), Behandeldienst of ketenpartner gebruik te kunnen maken van de SamenWerkFunctionaliteit (SWF) op de Pre-productie omgeving van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO).

Inleiding

Zoals ook na te lezen via "<https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/digitaal-stelsel/aansluiten/samenwerkvoorziening/>" is het uitgangspunt dat BG's werken met de SWF door middel van een API. Deze API moet door het gebruikte VTH- of zaakstelsel ondersteund worden. De leverancier van deze software geeft uitsluitend of dit het geval is.

Ook niet-overheidspartijen, of partijen die niet aangesloten zijn op DSO, kunnen betrokken worden in samenwerkingen. Om toegang te krijgen tot het samenwerkingsdossier kan men inloggen op het omgevingsloket dat specifiek ingericht is op het samenwerken (<https://pre.omgevingswet.overheid.nl/samenwerken/inloggen>): het samenwerkportaal. Inloggen op het samenwerkportaal kan alleen met behulp van e-Herkenning. Daarbij dient het e-Herkenningsmiddel gekoppeld te zijn aan een OIN (Overheids Identificatie Nummer), het moet niveau 2 of hoger hebben, en er moet een abonnement zijn op de dienst "DSO Samenwerken 1.11". Dit portaal maakt gebruik van dezelfde API die ook door VTH- of zaakssystemen gebruikt kan worden. Het portaal Samenwerken is nadrukkelijk niet bedoeld als een alternatief voor een VTH- of zaakstelsel en heeft een beperkte functionaliteit. De VTH- en zaakssystemen bieden in het algemeen veel uitgebreidere faciliteiten.

Bevoegd gezagen die gebruik willen maken van de SWF

Voorbereiding

- Om de samenwerkfunctionaliteit te kunnen gebruiken vanuit VTH- of zaakssystemen moeten deze aangesloten zijn op DSO. Partijen zonder zo'n systeem kunnen deelnemen via het samenwerkportaal.
- De beoogde samenwerkingspartners met een VTH- of zaakstelsel moeten allemaal binnen DSO gemandateerd zijn tot het gebruik van SWF. De mandatering wordt aangevraagd door het web-formulier in te vullen op: <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/ontwikkelaarsportaal/formulieren/aanvragen-beveiligde-rest-services/>
- Dit formulier is waarschijnlijk al in het kader van de aansluiting van het VTH- of zaakstelsel op DSO ingevuld. Controleer in dat geval of toen ook de volgende toegang is gevraagd, en doe dit anders alsnog.
- Houd rekening met een doorlooptijd van twee werkdagen voor het verwerken van de mandateringsaanvraag, u krijgt bericht zodra deze doorgevoerd is.

Telefoon contactpersoon leverancier

Aanvraag voor de onderstaande REST-services *

Samenwerkfunctionaliteit

Behandeldienstconfiguratie

Beschikbare functionaliteit

De volgende functionaliteit is beschikbaar binnen de SWF (zie: <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/ontwikkelaarsportaal/api-register/api/samenwerkfunctionaliteit/>):

- Het starten van een samenwerking
- Het laden van de documenten uit een werkmap (verzoek)
- Het uitnodigen van ketenpartners
- Het verwijderen van een ketenpartner
- Het aanpassen van de privileges van een ketenpartner
- Het toevoegen van een document aan het samenwerkdossier
- Het downloaden van een document uit het samenwerkdossier
- Ophalen en tonen van metadata van documenten
- Het uitzetten van een actieverzoek
- Het intrekken van een actieverzoek
- Het gereedmelden van een actieverzoek
- Het ophalen van notificaties
- Het verwijderen van notificaties
- Overzicht geven van:
 - De samenwerkingen waaraan deelgenomen wordt
 - Deelnemers aan een samenwerking
 - Documenten in een samenwerkdossier
 - Actieverzoeken van of voor de deelnemer
 - Notificaties aan de deelnemer
- Het stoppen van een samenwerking

Globaal gebruik van de SWF

Een samenwerking wordt gestart door één BG c.q. behandeldienst (de initiator). De rol van initiator kan alleen vervuld worden door een Bevoegd Gezag of behandeldienst. Het starten van de samenwerking gebeurt altijd op basis van een ontvangen verzoek/aanvraag waarbij de keuze bestaat om de inhoud van dat betreffende verzoek al dan niet in het samenwerkdossier te plaatsen. De samenwerking kan zowel vanuit VTH- of zaaksystemen als ook vanuit het samenwerkportaal gestart worden, maar zoals gezegd: alleen door een Bevoegd Gezag of behandeldienst (die verantwoordelijk is voor de afhandeling van de betreffende aanvraag). Elk samenwerkdossier krijgt een eigen unieke identificatie (het samenwerkingID). De gebruiksvoorwaarden van de SWF vereisen dat er altijd een verzoek/aanvraag ten grondslag ligt aan een samenwerkdossier. Op termijn zal de mogelijkheid om een samenwerking te starten vanuit het samenwerkportaal worden verwijderd.

De initiator nodigt ketenpartners uit tot samenwerken in het samenwerkdossier (de deelnemers). Deze deelnemers worden geselecteerd op basis van hun Organisatie-Identificatienummer (OIN) en de initiator bepaalt welk privilege (beperkte toegang of volledige toegang) de ketenpartner krijgt. Dit bepaalt welke documenten in het samenwerkdossier toegankelijk zullen zijn (alleen Vertrouwelijk of ook Strikt Vertrouwelijk).

Let op: er kunnen dus meerdere samenwerkdossiers bestaan tussen dezelfde initiator met dezelfde deelnemers.

Specifiek gebruik van de SWF

Voor het gebruik van de verschillende functionaliteiten in de SWF op basis van de API wordt verwezen naar de documentatie van het gebruikte VTH- of zaaksysteem c.q. naar de leverancier van deze systemen. De SWF API van DSO biedt de bovenbeschreven functionaliteit, maar de implementatie binnen het gebruikte VTH- of zaaksysteem kan anders zijn. De softwareleverancier geeft uitsluitend.

Andere ketenpartners die gebruik willen maken van de SWF

Voorbereiding

- Om de samenwerkfunctionaliteit te kunnen gebruiken dient de ketenpartner te beschikken over eHerkenning (betrouwbaarheidsniveau 2 of hoger, en een abonnement op de dienst “DSO Samenwerken 1.11”). Meer informatie daarover is te vinden op “<https://www.eherkenning.nl/inloggen-met-eherkenning/middel-aanvragen>”. Daar is ook een leverancieroverzicht van eHerkenningmiddelen weergegeven. Het eHerkenningmiddel dient gekoppeld te zijn aan een OIN
- Er moet gebruik gemaakt kunnen worden van een up-to-date browser. Internet Explorer 11 wordt niet meer ondersteund.

Gebruik van de SWF

Deze ketenpartners kunnen niet zelf een samenwerking starten in DSO, dat recht is voorbehouden aan BG's en behandeldiensten (die verantwoordelijk is/zijn voor de afhandeling van de betreffende aanvraag). De initiator van een samenwerking kan wel deze ketenpartners uitnodigen voor een samenwerking. Het samenwerkdossier kan dan gebruikt worden door (middels eHerkenning) aan te melden op het samenwerkportaal. Daar zullen de samenwerkdossiers waartoe men uitgenodigd is, vervolgens zichtbaar zijn.

Leveranciers van VTH- of zaaksystemen die SWF willen aanbieden

Voorbereiding

De toegang tot de API wordt afgeschermd met tweezijdig TLS waarvoor een geldig PKI-O certificaat nodig is. Tevens moeten voor een succesvolle verbinding de certificaten uit het PKI-O stelsel vertrouwd worden omdat de DSO servers zich daarmee presenteren. De publieke delen van de te vertrouwen root certificaten en de intermediate-CA certificaten uit het PKI-O stelsel zijn op te halen op: “<https://www.pki-overheid.nl/>”.

Als voor de DSO-koppeling het PKI-O certificaat van het bevoegde gezag wordt gebruikt dan zijn er geen verdere mandateringen nodig. Als voor de koppeling een PKI-O certificaat van de leverancier wordt gebruikt dan dient DSO daarvoor nog mandaten in te regelen zodat het Bevoegde Gezag via de koppeling van deze leverancier samenwerkingen kan starten resp. kan deelnemen aan samenwerkingen (in deze situatie wordt gebruik gemaakt van het PKI-O certificaat van de leverancier en hoeft het Bevoegde Gezag niet te beschikken over een dergelijk certificaat). Deze mandatering wordt aangevraagd door het Bevoegde Gezag het web-formulier in te laten vullen op: <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/ontwikkelaarsportaal/formulieren/aanvragen-beveiligde-rest-services/>

Toepassing SWF

De software roept de verschillende services uit de API “Samenwerken-overheid” (<https://service.pre.omgevingswet.overheid.nl/overheid/samenwerken/api/beheren/v1>) aan uit

naam van het bevoegde gezag. Daarbij wordt de tweezijdige TLS-verbinding opgezet met behulp van het bovenbeschreven PKI-O certificaat. Bij alle aanroepen dient in de HTTP-headers het OIN van het Bevoegd Gezag meegegeven te worden, de documentatie van de API is te vinden via <https://pre.omgevingswet.overheid.nl/knooppunt/apistore/>.