



Werkplaats Behandeldiensten

Jon Dekker

Projectleider Informatisering & Werkprocessen Ow

Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied

Rol in de werkplaats: initiatiefnemer, scenario's bedacht, alles vanuit de rol als omgevingsdienst



De betrokken samenwerkingspartijen



gemeente
Haarlemmermeer



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties



Aan de slag met de
Omgevingswet





Feiten en cijfers van de werkplaats

- *12 deelnemers*
- *4 sessies*
- *4 maanden*



Waarom aangemeld voor de werkplaats? Met welk doel?

Beproeven van het instellen behandeldienst en de werking van de business rules in deze functionaliteit. Resultaat is een handreiking instellen behandeldienst die breed inzetbaar is en waarin de mogelijkheden en onmogelijkheden (soms moet je dingen in het proces oplossen) beschreven zijn.

1. Routing aanvraag door DSO. Waar komt een meervoudige aanvraag terecht? En een enkelvoudige bouwaanvraag bij een complex bedrijf? Hoe werkt een magneetactiviteit? Komt die altijd uit bij het juiste bevoegd gezag (BG) en de juiste behandeldienst (BD)?

2. Wie gaan de behandeldiensten instellen? Het bevoegd gezag is verantwoordelijk maar kunnen zij dit uitbesteden aan bijvoorbeeld een omgevingsdienst (OD)? En hoe gaat dat dan concreet in zijn werk?



Routing aanvraag door DSO

Meerdere scenario's:

Scenario 1: Plustaken die niet op locatie passen.

Scenario 2: Business rules rond bevoegd gezag testen.

magneetactiviteit enkelvoudige aanvraag

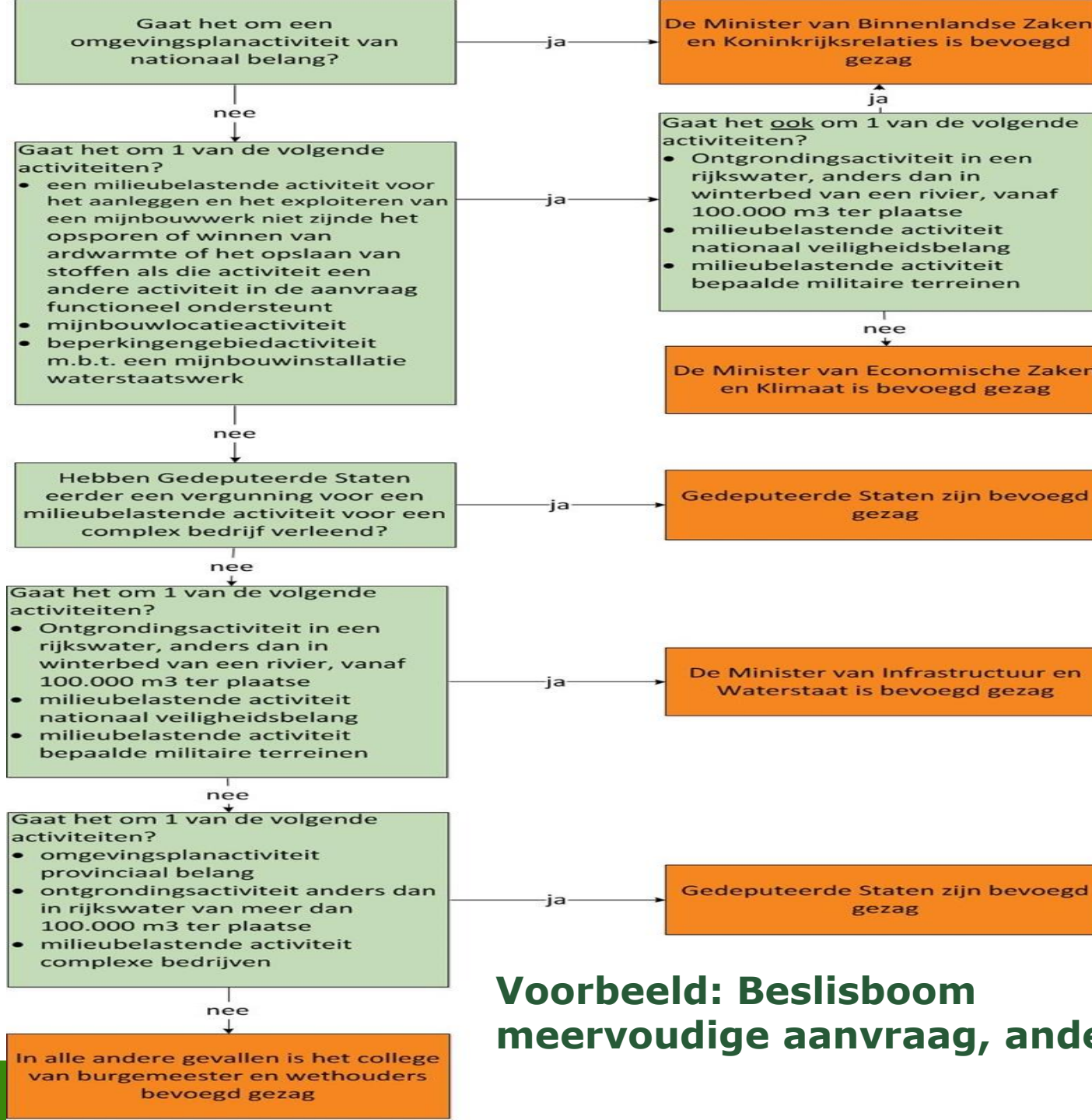
magneetactiviteit meervoudige aanvraag

enkelvoudige aanvraag bouwactiviteit bij een complex bedrijf

meervoudige aanvraag met 1 bevoegd gezag en 2 behandeldiensten

doorzenden naar juiste behandeldienst

Scenario 3: Melding of toestemming gelijkwaardige maatregel



**Voorbeeld: Beslisboom
meervoudige aanvraag, andere activiteiten**



Uit de WP: Scenario plustaak die niet op een locatie past

- Bouwactiviteit met locatie Westelijk havengebied Amsterdam moet naar Omgevingsdienst en niet naar de gemeente Amsterdam
- Routing is default Amsterdam (want Amsterdam is kleinste locatie)
- Work-around in geval van een Complex bedrijf: “ergens anders indienen” - - kies als bevoegd gezag Provincie
- Provincie heeft voor deze taken behandeldienst ingesteld

Ergens anders indienen

Verzoek

WP Test BOUW ev

Indienen bij:

Gemeente Amsterdam

Soort:

Aanvraag vergunning

Bevat:

Bouwactiviteit (technisch) - Aanvraag vergunning (Rijk)

Verzoek

Ingediend bij:

WP Test BOUW ev

Provincie Noord-Holland

Behandeld door:

Gemeenschappelijke Regeling Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied 2016

Soort:

Aanvraag vergunning

Bevat:

Bouwactiviteit (technisch) - Aanvraag vergunning (Rijk)

Doel:

Definitief

Verzoeknummer:

20210528 00010 000

Datum ingediend:

28-05-2021

Situatie Haarlemmermeer: per geval wordt bepaald of dit naar OD NZKG moet. Hiervoor kan in de toekomst de API doorzenden gebruikt worden (dan ook doorzenden naar behandeldienst)



Uit de WP: Scenario magneetactiviteit

- Complex bedrijf MBA + MBA niet complex
- Magneetactiviteit
- Er is een gerouteerde aanvraag en een niet gerouteerde aanvraag: conflict – dus naar BG
- Dus magneet werkt, maar BHD werkt niet. Als provincie voor beide BHD instelt dan de aanvraag wel naar de BHD

Aanvraag/melding	Status	Ingediend op	Soort
 TEST MV MBA complex + MBA niet complex	Ingediend	28-05-2021	Aanvraag vergunning
Locatie	Heining 100, 1047AH Amsterdam		
Activiteit(en)	Milieubelastende activiteit gereguleerd bij AMvB - Aanvraag vergunning (Rijk)		
Verzoeknummer	20210528 00003 000	28-05-2021	
Ingediend bij	Provincie Noord-Holland		
Formulier	 Ingediend verzoek		



Uit de WP: Scenario Meervoudig MBA complex

Meervoudige aanvraag MBA Complex (Provincie) + Natuur (provincie)

- ODNZKG voor MBA Complex + ODNHN voor Natuur
- Magneet zou ook de BHD instelling mee moeten trekken
- Alternatief optie: twee aanvragen indienen – dan komt deze bij twee OD's terecht. Let op: dan worden het twee aparte vergunningen! Initiatiefnemen kan kiezen.



Welke resultaten heeft de werkplaats opgeleverd?

Wensen & oplossingen:

- Doorzend-API voor behandeldiensten (is in concept klaar)*
- Initiatiefnemer kan ook een behandeldienst kiezen in het DSO*
- Bij BG-afleiding meerdere vragen gebruiken zoals: bent u een complex bedrijf? Gaat u meer dan 100.000 m3 ontgronden?*
- Activiteiten toewijzen aan behandeldiensten in het DSO ook op basis van kleinere locaties dan gemeentegrenzen.*
- Magneetactiviteit die door behandeldienst wordt gedaan trekt ook andere activiteiten mee naar de behandeldienst.*
- Als de provincies ook niet-complexe activiteiten toewijzen aan een behandeldienst dan komen meervoudige aanvragen voor complexe bedrijven binnen bij die behandeldienst.*



Wat hebben we geleerd en kunnen we anderen meegeven?

Bewustwording bij alle betrokken partijen

het is goed om eens mee te maken hoe de routing in het DSO m.b.t. aanvragen werkt. Dit benadrukt de urgentie om dit goed te regelen, al is het met workarounds en afspraken.

Meedenken met elkaars positie in de keten

in een samengesteld team elkaars problemen zien, begrijpen waarom dingen zijn zoals ze zijn en gezamenlijk oplossingen bedenken.

Teamsamenstelling

met mensen die direct betrokken zijn bij de ontwikkeling van het DSO, maar ook met mensen die de belangen vertegenwoordigden van de bevoegde gezagen. En niet te vergeten, mensen die dit gehele proces begeleiden.



Hoe nu verder?

- *Onze werkplaats is nog niet klaar. We gaan nu verder met het oefenen van het instellen van behandeldiensten.*
- *Probeer een inschatting te maken over welk percentage aanvragen, meldingen en informatieplichten je niet rechtstreeks binnen gaat krijgen.*
- *Maak hier duidelijke afspraken over met je opdrachtgevers.*
- *Blijf oefenen en testen.*



Tips uit de werkplaats

- *Stel de behandeldienst bij voorkeur op het hoogst mogelijke niveau in, ook voor milieubelastende activiteiten. Je raakt anders het overzicht kwijt.*
- *Maak goede afspraken in de regio over taken die de Omgevingsdienst uitvoert (wat wil je, is het logisch, hoe werkt dit in het DSO?).*
- *Maak goede afspraken over doorzenden (terugsturen en toekennen aan juiste BG of BD).*
- *Oefenen is nodig om ICT-technische én procesmatige vraagstukken boven tafel te krijgen. Het is daarbij handig dat IT-ers aan de business (bv aan de account managers) gekoppeld worden.*
- *Het inrichten van je eigen systeem kost ook tijd. Als je aangesloten bent, ben je nog niet klaar.*



Handige links

- [Behandeldienst instellen in het Digitaal Stelsel Omgevingswet - Informatiepunt Leefomgeving \(iplo.nl\)](#)
- [Bepalen bevoegd gezag omgevingsvergunning - Informatiepunt Leefomgeving \(iplo.nl\)](#)
- [Knop Omgevingsoverleg in de aanvraag \(iplo.nl\)](#)
- [Samenwerken met de Samenwerkfunctionaliteit DSO - Informatiepunt Leefomgeving \(iplo.nl\)](#)
- [Samenwerken bij behandelen van vergunningaanvragen met Samenwerkfunctionaliteit - Informatiepunt Leefomgeving \(iplo.nl\)](#)
- [Kruistabel werkzaamheden – activiteiten \(iplo.nl\)](#)
- [Bevoegd gezag logica en behandeldienst configuratie v1 0.pdf](#)
- [College van Gedeputeerde Staten bevoegd gezag - Informatiepunt Leefomgeving \(iplo.nl\)](#)