



Werkplaats Behandeldiensten



gemeente
Haarlemmermeer



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties





Werkplaats Behandeldiensten



- Mijn naam: Jon Dekker en ik werk bij:
- Ik ben: projectleider Informatisering Omgevingswet
- Mijn zorg:
 - Krijgt de OD straks wel alle aanvragen binnen?
 - Werkt de magneetactiviteit in het DSO correct?
 - Zijn alle behandeldiensten op tijd door het bevoegd gezag ingesteld? En: Hoe krijgen we het instellen van de behandeldiensten op de agenda?
- Wat hebben we gedaan: de routing in het DSO getest. Denk aan, juiste bevoegd gezag en behandeldienst, werking magneetactiviteit, plustaken die door de OD worden afgehandeld.
- Resultaat: wensen en workarounds. Maar ook: bewustwording bij alle partijen. Dit onderwerp is voor de behandeldiensten cruciaal.
- Tip: Oefenen, Testen, Afspraken maken met je opdrachtgevers.