



VTH Ketentest aanpak

Gereedmaken van de inrichting van processen, software en DSO-LV aan de hand van de **Netwerkkkaart** VTH voor integrale testen en productie.

Programma

Achtergrond: nu integral en gestructureerd testen van de VTH keten

Wat is in de toolkit van de VNG en hoe gebruik je deze voor gestructureerd testen

Actie: eerste vingeroefening

Reflectie: dialoog

Afronding: Ondersteuning VNG , Train the Trainer, waar vind je meer informatie en hoe kun je je aanmelden, ook leveranciers



Achtergrond

- Gemeenten, omgevingsdiensten en ketenpartners bereiden hun organisatie voor op de komst van de Omgevingswet.
- Elkaar integraal vinden en bepalen in hoe verre de organisatie en ICT klaar zijn is vaak een uitdaging
- Middels de VNG aanpak werken Proces, ICT en Programmamanagement integraal samen
- Als resultaat heb een herhaalbare aanpak die duidelijk overzicht geeft waar de organisatie gereed is en waar nog een nadere inrichting moet volgen.





KETENTESTEN SNELSTART KAART!

1

OVERZICHT

Verschaf je een overzicht over VTH middels de netwerkkaart, eventueel met zelf assessment

4

DOORLOOP

Test de keten aan de hand van het doorlopen van de verfijnde situaties met proces en ICT. Gebruik de netwerkkaart.

2

SITUATIES

Wat moet werken, wat mag niet mis gaan? Kies een relevante situatieschets. Begin met een makkelijke

5

OOGSTEN

Noteer bevindingen in de bevindingenlijst. Ook wat goed gaat/klaar is. Beleg vervolgacties (!)

3

VERFIJNEN

Combineer situaties met procesvariaties, maak zo inregel / test scenarios. Begin met makkelijke.

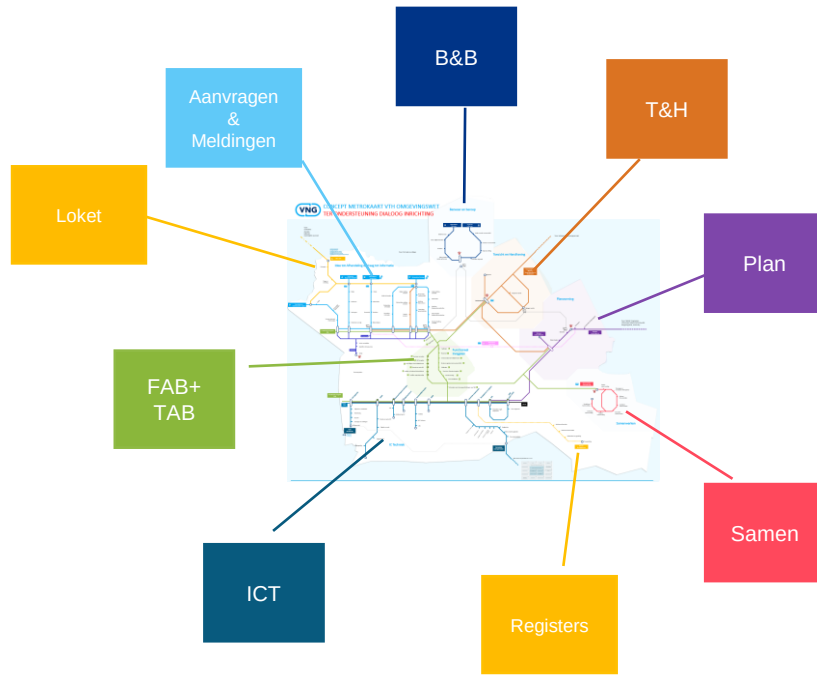
6

HERHALEN

Herhaal de stappen tot de gewenste testdekking is bereikt van alle relevante processen en ICT inrichting.



De Netwerkkkaart en oefenmateriaal



Netwerkkkaart



Situatieschetsen



Informatieschetsen



Procesvariaties



Bevindingenlijst

Situatieschets

W

Informatieschets

W

WKB verzoek

Situatieschets 3: Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen (WKB) – één melder

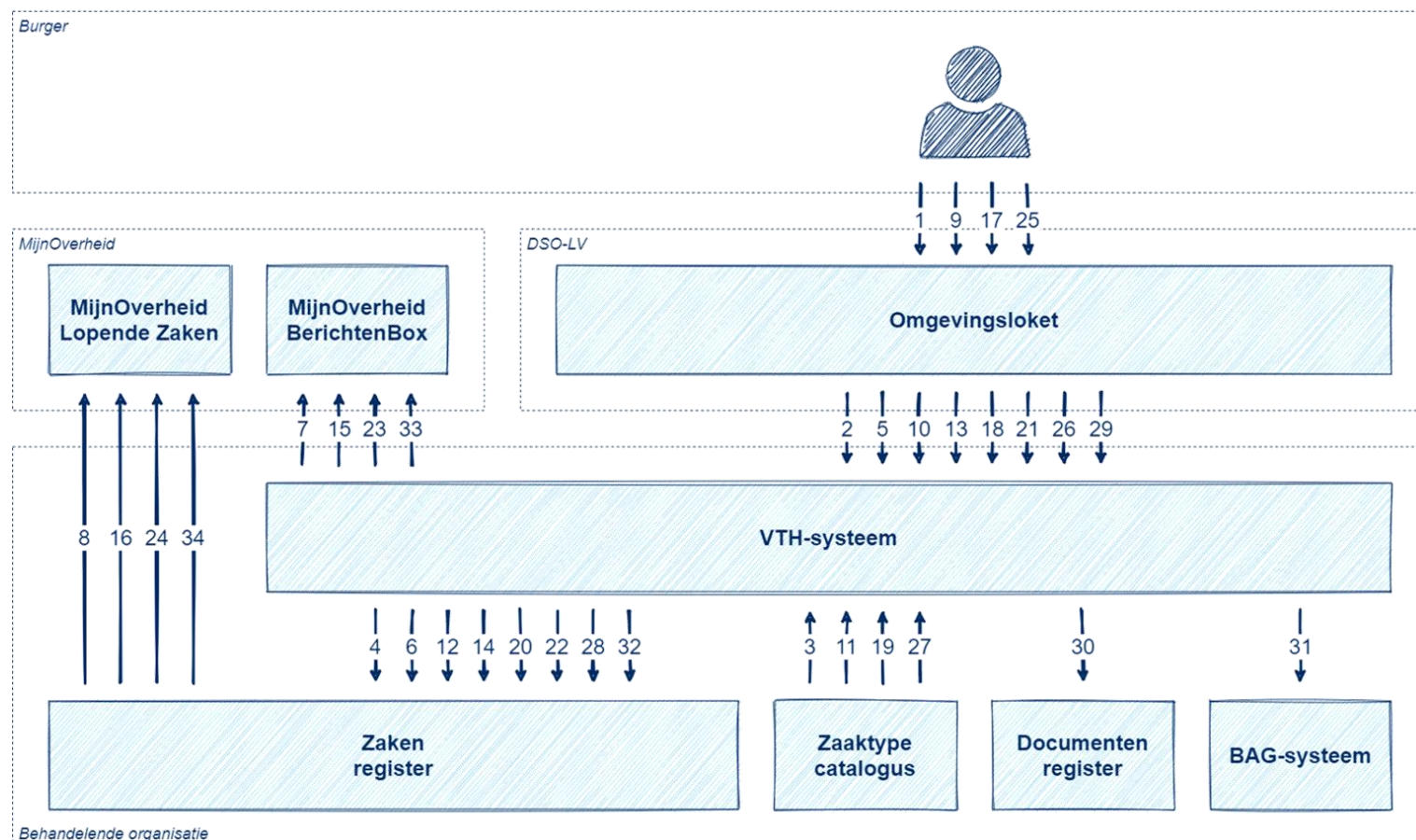
Een bouwwerk valt in gevolgklasse 0 of 1. Er wordt eerst een 'bouwmelding' gedaan, daarna volgt een signaal dat de bouwwerkzaamheden zijn begonnen, vervolgens komt er een bericht binnen dat de bouwwerkzaamheden zijn beëindigd en afsluitend komt een melding binnen dat het bouwwerk gereed is.

Item	Omschrijving
Type Verzoek	Melding / Informatie
Geraakte IV-systemen	- Zaaktype Catalogus (ZTC) - Zaakregistratiecomponent (ZRC) - Documentregistratiecomponent (DRC)
Te beantwoorden vragen	- Worden de ZAAKTYPEN gebruikt zoals deze zijn gepubliceerd in de landelijke ZTC Omgevingswet? - Is een ZTC onderdeel van het VTH systeem of is er een centraal ZTC binnen de organisatie aanwezig? - Welke standaarden worden toegepast bij het Zaakgericht Werken (Zaakregistratie en Documentregistratie)? - Er komen minimaal 4 afzonderlijke berichten binnen bij het Bevoegd Gezag of behandeldienst. Hoe worden deze 4 afzonderlijke berichten aan elkaar gerelateerd? - Hoe gaan gemeenten om met initiatiefnemers die bestanden met een grotere bestandsgrootte dan 250 MB willen aanleveren? - Welke bestandsformaten worden door gemeenten geaccepteerd? - Hoe vindt communicatie plaats als er aanvullende informatie vanuit de initiatiefnemer nodig is? Een verzoek om aanvullende gegevens kan niet direct via DSO-LV (zoals dit bij OLO wel kan). - Hoe gaan gemeenten om als er een melding gedaan wordt door een gemandateerde?

Situatieschets 4: Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen (WKB) – meerdere melders

In het kader van de WKB kunnen ook deelmeldingen door verschillende partijen gedaan worden, zoals de initiatiefnemer of de aannemer. Dit kan het geval zijn bij een groot project waarbij meerdere bouwwerken op verschillende momenten in de tijd worden opgeleverd. De melding wordt eerst op een kadastraal nummer ingediend en de meldingen daarna op adres.

Item	Omschrijving
Type Verzoek	Melding / Informatie
Geraakte IV-systemen	- Zaaktype Catalogus (ZTC) - Zaakregistratiecomponent (ZRC) - Documentregistratiecomponent (DRC)
Te beantwoorden vragen	- Worden de ZAAKTYPEN gebruikt zoals deze zijn gepubliceerd in de landelijke ZTC Omgevingswet? - Is een ZTC onderdeel van het VTH systeem of is er een centraal ZTC binnen de organisatie aanwezig? - Welke standaarden worden toegepast bij het Zaakgericht Werken (Zaakregistratie en Documentregistratie)? - Er komen minimaal 4 afzonderlijke berichten binnen bij het Bevoegd Gezag. Hoe worden deze 4 afzonderlijke berichten aan elkaar gerelateerd? - Worden er nog aanvullende processen gestart met betrekking tot Toezicht en Handhaving?

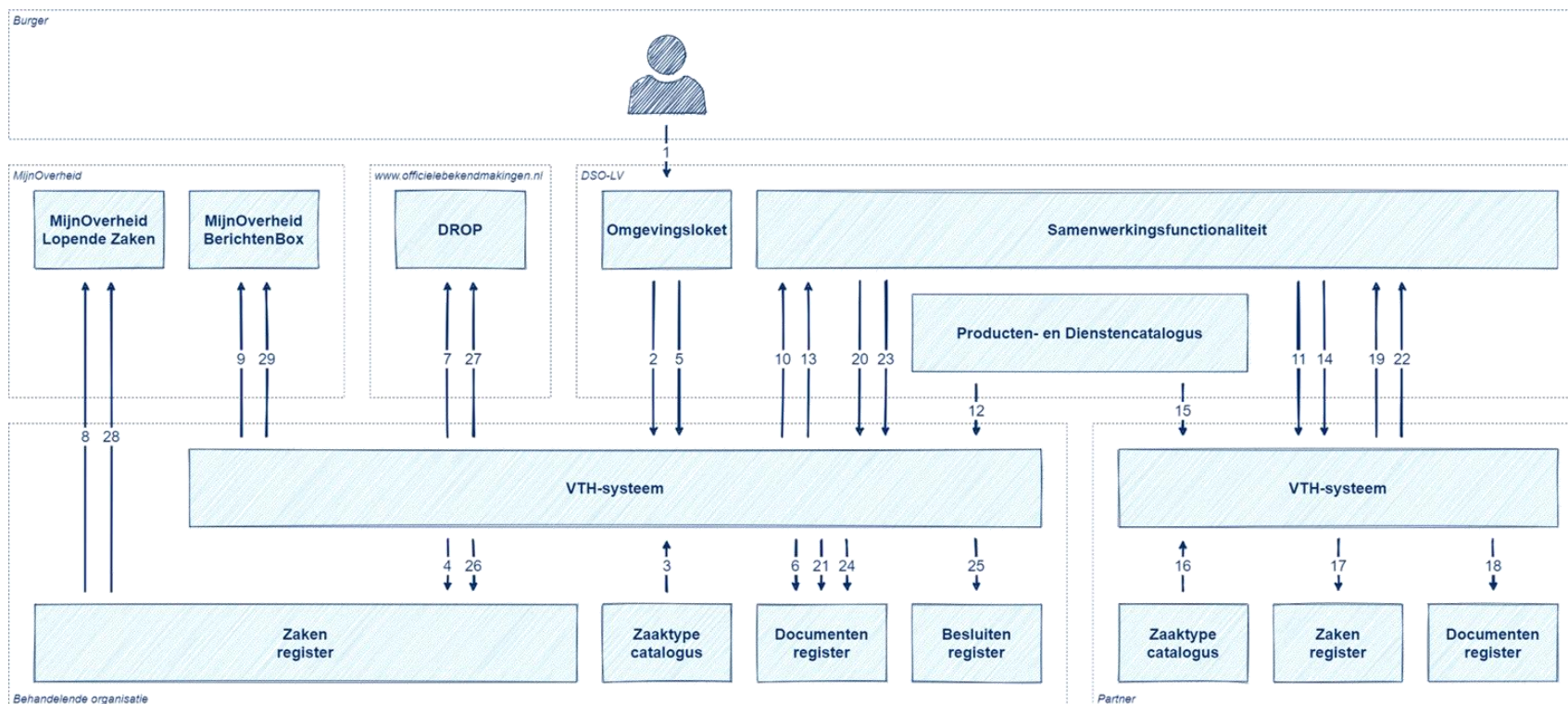


Behandelen verzoek met samenwerking

Situatieschets 2: reguliere vergunningaanvraag met samenwerking

Vanuit het DSO-LV komt een aanvraag binnen bij een gemeente voor de bouw van een kantoor dichtbij het spoor, waarvoor een advies van de OD inzake externe veiligheid gevraagd wordt. Het betreft dus een omgevingsvergunning voor een bouwactiviteit. Er worden meerdere documenten als bijlage meegestuurd. Er is een samenwerking nodig met één of meerdere (keten)partner(s).

Item	Omschrijving
Type Verzoek	Aanvraag vergunning
Geraakte IV-systemen	- Zaaktype Catalogus (ZTC) - Zaakregistratiecomponent (ZRC) - Documentregistratiecomponent (DRC) - Decentrale Regelgeving en Officiële Publicaties (DROP) - Samenwerkingsfunctionaliteit DSO-LV (SWF) - Samenwerking Producten en Diensten Catalogus (SW PDC)
Te beantwoorden vragen	- Worden de ZAAKTYPEN gebruikt zoals deze zijn gepubliceerd in de landelijke ZTC Omgevingswet? - Is een ZTC onderdeel van het VTH systeem of is er een centraal ZTC binnen de organisatie aanwezig? - Wordt ook de aanvraag automatisch de juiste zaak gestart? Is er onderscheid in de 7 verzoektypes? - Welke standaarden worden toegepast bij het Zaakgericht Werken (Zaakregistratie en Documentregistratie)? - Via welk medium wordt met de initiatiefnemer gecommuniceerd (bv Berichtenbox / e-mail / brief)? Een verzoek om aanvullende gegevens kan niet direct via DSO-LV (zoals dit bij OLO wel kan). - Welke afspraken zijn er tussen de samenwerkende organisatie gemaakt? - Wordt er gebruik gemaakt van (landelijk) gestandaardiseerde (interbestuurlijke) producten?



Gebruik procesvariaties voor verdere verdieping

Procesvariaties bij oefenaanpak VTH Omgevingswet / DSO

Deze lijst is onderdeel van de **oefentoolbox** en wordt gebruikt als checklist tijdens bepalen van oefendoelstellingen (wat willen wij op orde en ingericht hebben) en tijdens het oefenen, testen en inrichten van dienstverlening, processen en digitalisering. Het is een **groeidocument**, aanvullingen zijn welkom!

Proces	Procesvariatie	Opmerking
4 - Behandelen	Actieverzoek wordt afgerond binnen samenwerking: Afronden en advies opleveren	
4 - Behandelen	Actieverzoek wordt wel / niet op tijd opgehaald of in behandeling genomen	
4 - Behandelen	Afronden samenwerkingsvoorziening	
4 - Behandelen	Behandelen zienswijzen	
4 - Behandelen	Communiceren besluit naar ketenpartners	
4 - Behandelen	Communiceren richting initiatiefnemer via mail / schriftelijk / telefonisch	
4 - Behandelen	Communiceren richting initiatiefnemer via MijnBerichtenBox	
4 - Behandelen	Doorlooptijd verzoek voorspellen (combi prod/dienst afspraken)	
4 - Behandelen	Toezicht / handhaven bij meervoudige omgevingsvergunning -> in proces vraag bij bvb trillingen / geluid / emissies	
4 - Behandelen	Intrekken van het verzoek door initiatiefnemer	
4 - Behandelen	ketenpartner met / zonder aansluiting DSO-LV samenwerkingsvoorziening meenemen in samenwerking	
4 - Behandelen	deelnemer in meerdere samenwerkingen tegelijkertijd	
4 - Behandelen	Met eigen zaakstelsel/VTH software werken	
4 - Behandelen	Notificeren ontvangst leges	
4 - Behandelen	Overschrijding van een levertermijn door een ketenpartner of regievoerder	
4 - Behandelen	Publicatie verzoek	
4 - Behandelen	Signalering naar toezicht / handhaving, bijvoorbeeld activiteit grenzend aan werkingsgebied ProRail	
4 - Behandelen	Status van het vergunningsproces opgeven / alle actieverzoeken, doorlooptijden e.t.c.	
4 - Behandelen	Termijn opschorten door vraag Leges van een ketentpartner danwel Initiator	
4 - Behandelen	Termijn opschorten vraag aanvulling door initiator	
4 - Behandelen	Termijn opschorten vraag aanvulling door ketenpartner	

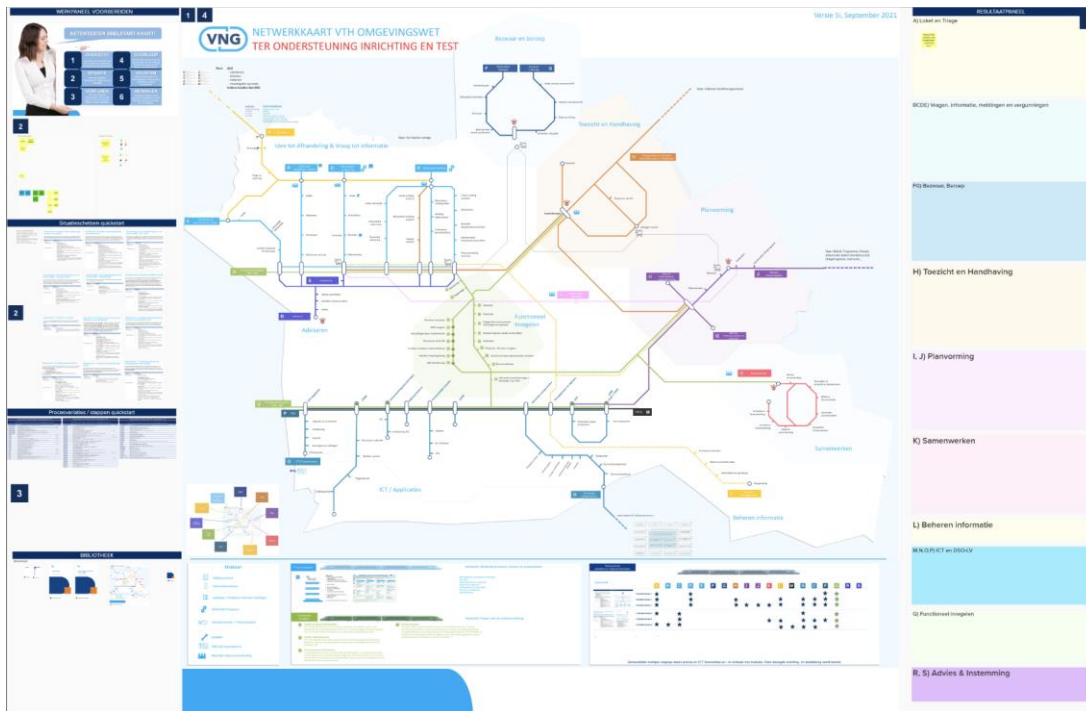
Concrete bevindingen

Bevindingenlijst actie afstemplaats

Station	Bevinding	Omschrijving	Zo kun je deze	Categ	Priodi
B2	Geen aanvullingen via DSO	Ik kan als initiatiefnemer geen aanvullende stukken bij het bevoegde gezag krijgen nadat ik een verzoek voor omgevingsoverleg heb ingediend			
C1	Kan de aanvraag niet publicer	Inregelen van de publicatie van de vergunningsaanvraag is niet mogelijk.			
S1	Instemming termijn niet haal	bij advies met instemming ontbreken nog ketenafspraken mbt. tijdige aanbieding concept vergunning			
A2	vragen niet gerouteerd	We hebben nog geen inregling van vragen in het proces			

KETENTEST MET MATERIALEN EN NETWERKKAART

- <https://tinyurl.com/KetentestVTH202109>



Resultaat

- Integraal overzicht in samenhang processen en ICT VTH Omgevinswet
- Inzicht in de gemaakte keuzes die nodig zijn om de software lokaal en met DSO te laten werken.
- Inzicht in welke risico's nog aanwezig zijn
- Toe werken naar een integrale ketentest.
- Handvatten om concreet aan de slag te gaan



A collection of various hand tools arranged horizontally on a solid red background. From left to right, the tools include: a pair of yellow-handled pliers; a large black and silver nutrunner; a large silver adjustable wrench; a small silver open-end wrench; a black and silver nutrunner; a black and yellow screwdriver; a small silver open-end wrench; a large black and yellow adjustable wrench; a small silver open-end wrench; and a large silver open-end wrench.

Aanmelden

- Via de websites van VNG en ook ADS
- <https://vng.nl/rubrieken/omgevingswet>
- <https://vng.nl/artikelen/oefenen-met-de-omgevingswet>
- Via de Regionale implementatie coach in de regio: de sessies kunnen in jouw regio bij voldoende deelnemers worden gegeven
- VNG betreft ook de leveranciers!



Werkplaats VTH

- Omvat verzoeken en afhandeling
- Maakt gebruik van tooling
 - Zelf-assesment VTH
 - Netwerkkarta en materialen voor gestructureerd inrichten en testen VTH keten
- Doorloopt de verschillende stappen met variaties
 1. Ontvangen aanvragen
 2. Behandeldienst, Instellen behandeldienst. Beproof verschillende variaties.
 3. Omgevingsoverleg
 4. Behandelen (Behandelen/samenwerking intern tussen afdelingen en met raad)
 5. Samenwerken met partners (SWF met partners beproeven, inclusief adviescommissie)
 6. Communicatie met initiatiefnemers: burgers (berichtenbox) en bedrijven.
 7. Aanhaken andere systemen (Bag/ Leges/ register externe veiligheid / bodem...)
 8. Besluiten en beschikken (Publiceren, Bezwaar en Beroep, Dossier, Afwijkvergunning)
 9. Overdracht toezicht en handhaving



Oefenen maar!

#niksdoen=geenoptie!

DIALOOG





The End 😊

