



Testen op gebruiksvriendelijkheid in het DSO

Uw presentatoren



Sander Haaksma
Lead UX
Sander.haaksma@kadaster
.nl



Stephan Stipdonk
UX researcher
Stephan.stipdonk@rws.n
l

Inhoud

- Inleiding
- Wat is testen op gebruiksvriendelijkheid?
- Wat is een usability test
- De rol van observator
- Uitleg 7 oktober
- Vragen

Inleiding



Trainingsprogramma





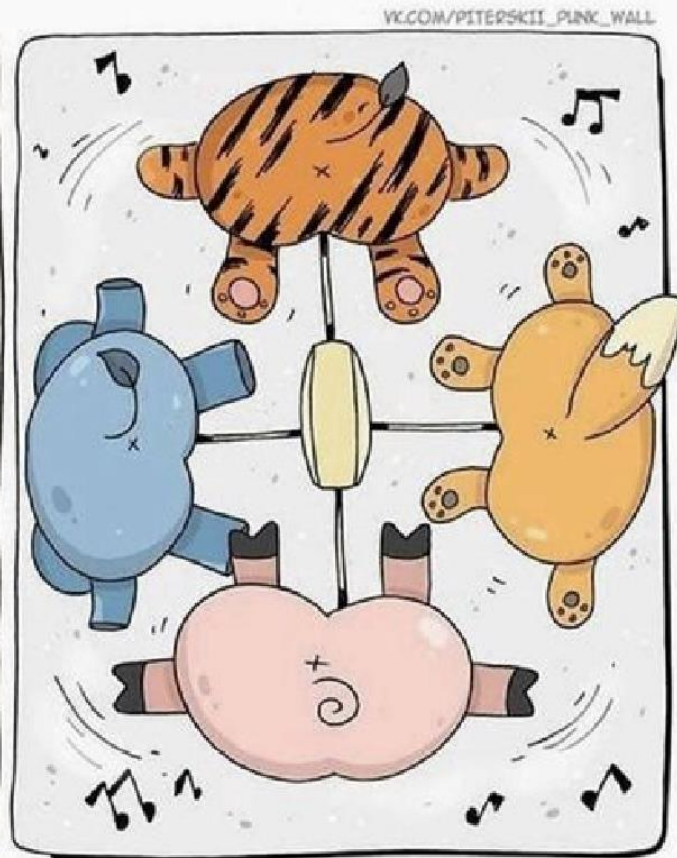
Wat is testen op gebruiksvriendelijkheid?



Gebruikersperspectief

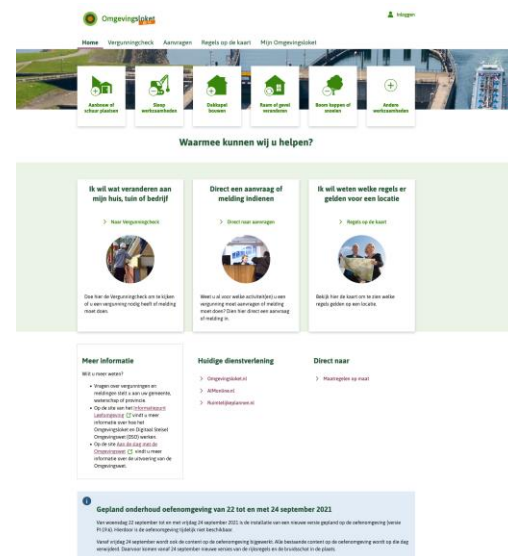
DSO Stakeholder

Burger / Bedrijf





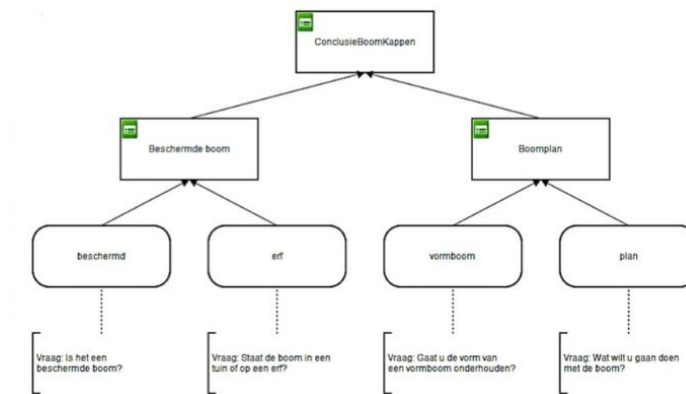
Tevreden burger die zijn initiatief kan gaan starten



=

Omgevingsloket

+

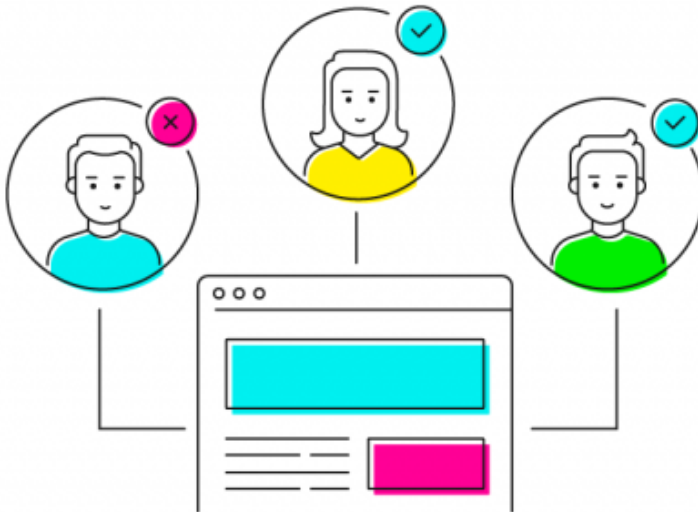


Toepasbare regels



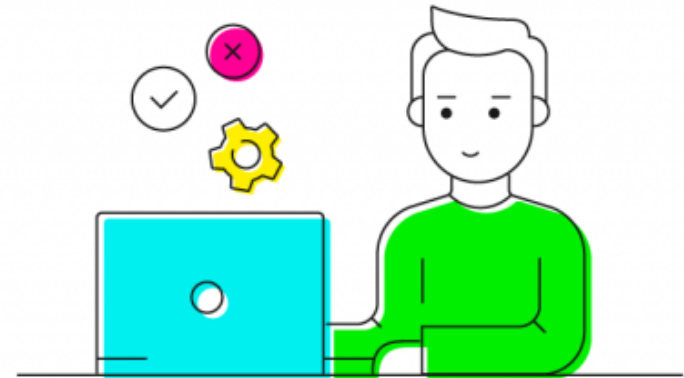
USER TESTING

Do users need my app?



USABILITY TESTING

Can users use my app?



WEAREBRAIN.COM



[People illustrations by Storyset](#)

Wat is een usabilitytest?

- Websites, apps, services
- Representatieve gebruikers
- Gemodereerd
- Kwalitatieve test

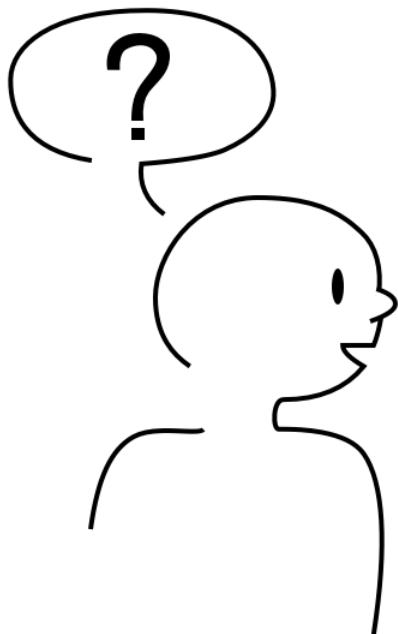


[People illustrations by Storyset](#)

Wat zijn de doelstellingen?

- Aannames testen
- Problemen opsporen
- Verbeterpunten vinden
- Gebruikers begrijpen

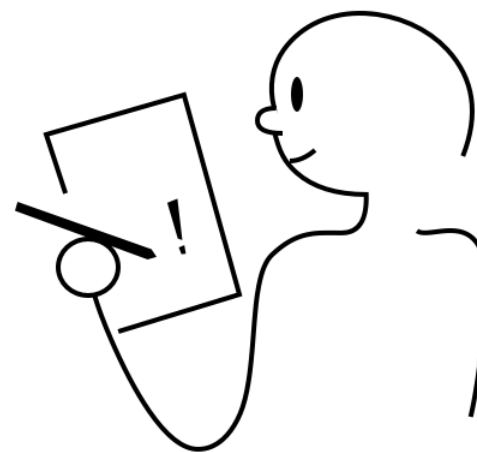
Rolverdeling



Interviewer



Participant



Observant

De rol van de observanten



Focus



Dialogoog



Draagvlak

Tips bij observeren



Noteer alles wat opvalt



Actie boven uitspraken



Eén observatie per notitie

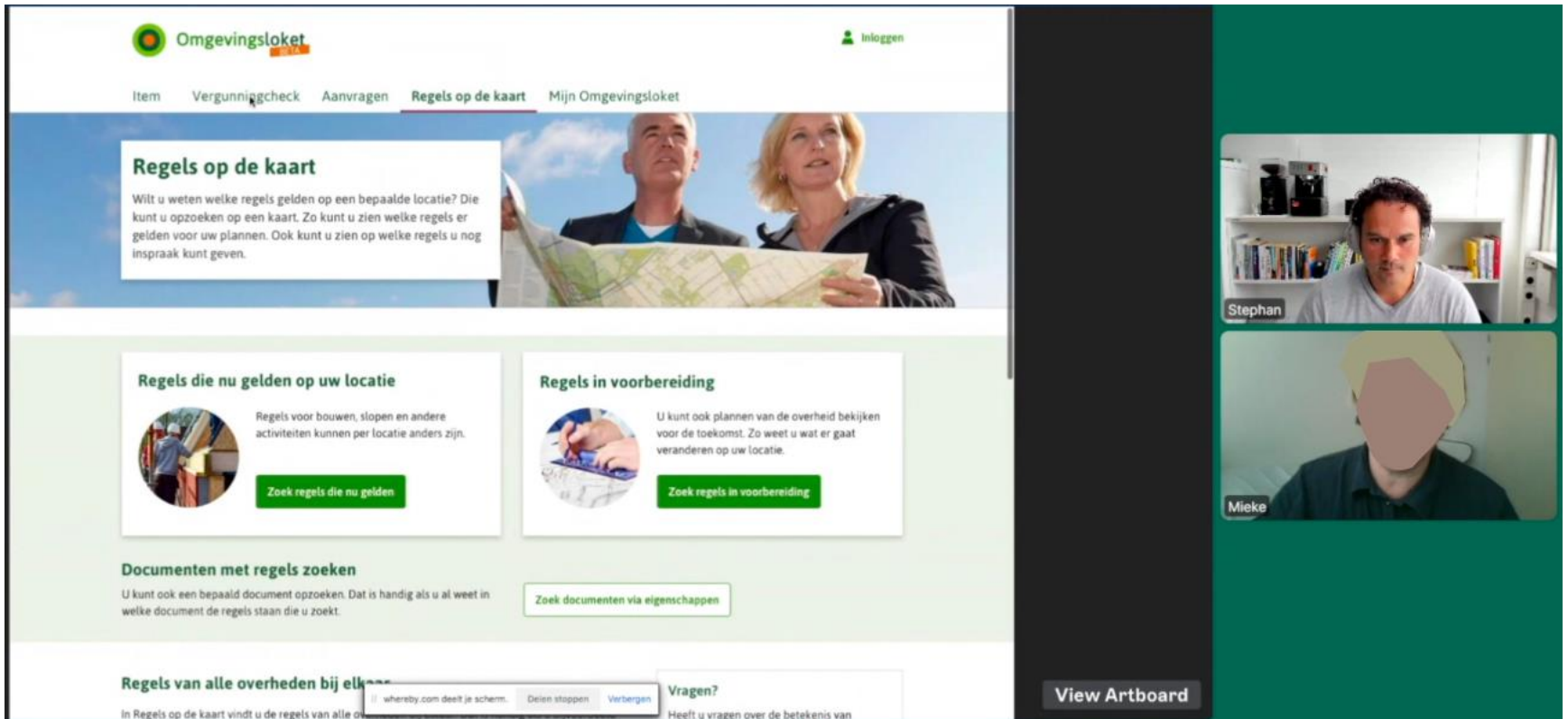


Vragen voor de participant

Observaties



Oefenen met observeren



The image shows a screenshot of the Omgevingsloket website interface on the left and a video call interface on the right.

Omgevingsloket Website:

- Header: Omgevingsloket logo, Inloggen button.
- Navigation: Item, Vergunningcheck, Aanvragen, **Regels op de kaart**, Mijn Omgevingsloket.
- Main Content:
 - Regels op de kaart**: Wilt u weten welke regels gelden op een bepaalde locatie? Die kunt u opzoeken op een kaart. Zo kunt u zien welke regels er gelden voor uw plannen. Ook kunt u zien op welke regels u nog inspraak kunt geven.
 - Regels die nu gelden op uw locatie**: Regels voor bouwen, slopen en andere activiteiten kunnen per locatie anders zijn. [Zoek regels die nu gelden](#)
 - Regels in voorbereiding**: U kunt ook plannen van de overheid bekijken voor de toekomst. Zo weet u wat er gaat veranderen op uw locatie. [Zoek regels in voorbereiding](#)
 - Documenten met regels zoeken**: U kunt ook een bepaald document opzoeken. Dat is handig als u al weet in welke document de regels staan die u zoekt. [Zoek documenten via eigenschappen](#)
 - Regels van alle overheden bij elkaar**: In Regels op de kaart vindt u de regels van alle overheden. [Vragen?](#) Heeft u vragen over de betekenis van...

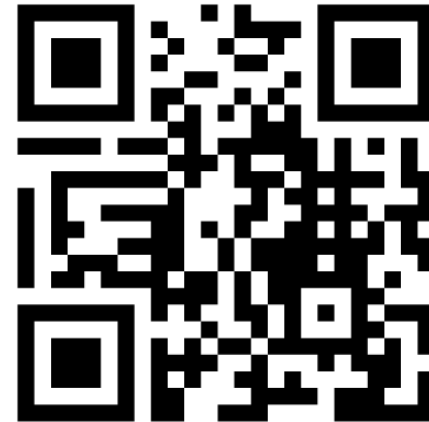
Video Call Interface:

- Participants: Stephan, Mieke.
- Buttons: [View Artboard](#)

Oefenen!



Scan de QR Code



<https://www.menti.com/>

Gebruik code
7035 8730

Observaties verzamelen en organiseren

	Algemeen	Maatregelen op maat	Vergunningcheck	Aanvragen
Marianne 9.00 - 10.00	Adviseur voor leden van metaalunie Onderzoek naar de impact van de Omgevingswet op de metaalunie. Het gaat om de impact van de wet op de metaalunie, maar ook op de impact van de metaalunie op de Omgevingswet.	Koppelt maatregelen aan regels op de kaart "Handig die toelichtingen als je niet in de werkdag komt" "Vraagt zich af of dit voor ondernemer bruikbaar is" "Voor deze werkdag moet er een plan zijn om de werkdag te overbruggen" "Gaat naar de werkdag om te kijken of het plan werkt" "Gaat naar de werkdag om te kijken of het plan werkt" "Gaat naar de werkdag om te kijken of het plan werkt"	Tuist af vergunningen op de kaart "Gaat naar de werkdag om te kijken of het plan werkt" "Vraagt zich af of dit voor ondernemer bruikbaar is" "Voor deze werkdag moet er een plan zijn om de werkdag te overbruggen" "Gaat naar de werkdag om te kijken of het plan werkt" "Gaat naar de werkdag om te kijken of het plan werkt" "Gaat naar de werkdag om te kijken of het plan werkt"	Ze verwijderd de bestaande dingen die niet veranderen "Vraagt naar logica achter dubbele vragen" "Ze verwijderd de bestaande dingen die niet veranderen" "Vraagt naar logica achter dubbele vragen" "Ze verwijderd de bestaande dingen die niet veranderen" "Vraagt naar logica achter dubbele vragen"
Johan 10.30 - 11.30	Adviseur voor leden van metaalunie Onderzoek naar de impact van de Omgevingswet op de metaalunie. Het gaat om de impact van de wet op de metaalunie, maar ook op de impact van de metaalunie op de Omgevingswet.	Koppelt maatregelen aan regels op de kaart "Handig die toelichtingen als je niet in de werkdag komt" "Vraagt zich af of dit voor ondernemer bruikbaar is" "Voor deze werkdag moet er een plan zijn om de werkdag te overbruggen" "Gaat naar de werkdag om te kijken of het plan werkt" "Gaat naar de werkdag om te kijken of het plan werkt" "Gaat naar de werkdag om te kijken of het plan werkt"	Tuist af vergunningen op de kaart "Gaat naar de werkdag om te kijken of het plan werkt" "Vraagt zich af of dit voor ondernemer bruikbaar is" "Voor deze werkdag moet er een plan zijn om de werkdag te overbruggen" "Gaat naar de werkdag om te kijken of het plan werkt" "Gaat naar de werkdag om te kijken of het plan werkt" "Gaat naar de werkdag om te kijken of het plan werkt"	Ze verwijderd de bestaande dingen die niet veranderen "Vraagt naar logica achter dubbele vragen" "Ze verwijderd de bestaande dingen die niet veranderen" "Vraagt naar logica achter dubbele vragen" "Ze verwijderd de bestaande dingen die niet veranderen" "Vraagt naar logica achter dubbele vragen"
Jantine 13.00 - 14.00	Adviseur voor leden van metaalunie Onderzoek naar de impact van de Omgevingswet op de metaalunie. Het gaat om de impact van de wet op de metaalunie, maar ook op de impact van de metaalunie op de Omgevingswet.	Koppelt maatregelen aan regels op de kaart "Handig die toelichtingen als je niet in de werkdag komt" "Vraagt zich af of dit voor ondernemer bruikbaar is" "Voor deze werkdag moet er een plan zijn om de werkdag te overbruggen" "Gaat naar de werkdag om te kijken of het plan werkt" "Gaat naar de werkdag om te kijken of het plan werkt" "Gaat naar de werkdag om te kijken of het plan werkt"	Tuist af vergunningen op de kaart "Gaat naar de werkdag om te kijken of het plan werkt" "Vraagt zich af of dit voor ondernemer bruikbaar is" "Voor deze werkdag moet er een plan zijn om de werkdag te overbruggen" "Gaat naar de werkdag om te kijken of het plan werkt" "Gaat naar de werkdag om te kijken of het plan werkt" "Gaat naar de werkdag om te kijken of het plan werkt"	Ze verwijderd de bestaande dingen die niet veranderen "Vraagt naar logica achter dubbele vragen" "Ze verwijderd de bestaande dingen die niet veranderen" "Vraagt naar logica achter dubbele vragen" "Ze verwijderd de bestaande dingen die niet veranderen" "Vraagt naar logica achter dubbele vragen"
Anne 14.30 - 15.30	Adviseur voor leden van metaalunie Onderzoek naar de impact van de Omgevingswet op de metaalunie. Het gaat om de impact van de wet op de metaalunie, maar ook op de impact van de metaalunie op de Omgevingswet.	Koppelt maatregelen aan regels op de kaart "Handig die toelichtingen als je niet in de werkdag komt" "Vraagt zich af of dit voor ondernemer bruikbaar is" "Voor deze werkdag moet er een plan zijn om de werkdag te overbruggen" "Gaat naar de werkdag om te kijken of het plan werkt" "Gaat naar de werkdag om te kijken of het plan werkt" "Gaat naar de werkdag om te kijken of het plan werkt"	Tuist af vergunningen op de kaart "Gaat naar de werkdag om te kijken of het plan werkt" "Vraagt zich af of dit voor ondernemer bruikbaar is" "Voor deze werkdag moet er een plan zijn om de werkdag te overbruggen" "Gaat naar de werkdag om te kijken of het plan werkt" "Gaat naar de werkdag om te kijken of het plan werkt" "Gaat naar de werkdag om te kijken of het plan werkt"	Ze verwijderd de bestaande dingen die niet veranderen "Vraagt naar logica achter dubbele vragen" "Ze verwijderd de bestaande dingen die niet veranderen" "Vraagt naar logica achter dubbele vragen" "Ze verwijderd de bestaande dingen die niet veranderen" "Vraagt naar logica achter dubbele vragen"



Testdag 7 oktober



Programma testdag

Tijdsblokken 7 oktober

9.00 - 10.15 uur

10.30 - 11.45 uur

12.30 - 13.45 uur

14.00 - 15.15 uur

15.30 - 16.45 uur

Opgeven via:

[https://www.lyyti.fi/reg/Testdag Gebruiksvriendelijkheidstesten
in het Omgevingsloket 6870](https://www.lyyti.fi/reg/Testdag_Gebruiksvriendelijkheidstesten_in_het_Omgevingsloket_6870)

NB: We hebben onze uiterste best gedaan de rechthebbenden van het beeldmateriaal dat in de presentatie wordt gebruikt, te achterhalen. Wanneer er desondanks beeldmateriaal wordt getoond waarvan u (mede-)rechthebbende bent en waarvoor u geen toestemming hebt verleend, stuur dan een e-mail naar postbusCommunicatieOmgevingswet@minbzk.nl.