

Werkplaats DSO- keten: leren door te doen



Versie 1.0 | 26 oktober 2021



Inhoud

De oefenaanpak:

- Waar zijn we mee begonnen?
- Wat testen we in de Werkplaats DSO-keten?
- Wie zijn betrokken bij de Werkplaats DSO-keten?
- Hoe verloopt een Werkplaats DSO-keten?
- Welke toegevoegde waarde biedt de Werkplaats DSO-keten?
- Welke tips hebben we?
- Wat is het vervolg?

Waar zijn we mee begonnen?

We zijn begonnen met een DSO-keten benadering (Werkplaats DSO-keten): krijgen we plan, toepasbare regel, vergunningaanvraag en -verlening als keten werkend?

Deze benadering hebben we tweemaal uitgevoerd.

- **Gedeeltelijk:** De eerste keer hebben we de plan-keten overgeslagen omdat de plansoftware nog niet gereed was om te publiceren.
- **Volledig:** De tweede keer hebben we de hele DSO-keten meerdere malen doorlopen, waarbij we meerdere Omgevingsplannen hebben gepubliceerd.

Wat testen we in de Werkplaats DSO-keten?

De Werkplaats DSO-keten is gericht op het samenstel van:

- Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO)
- Plan-software Rx.Base van Roxit
- Toepasbare regel-software Berkeley Modeler van Berkeley Bridge
- VTH-software "Ari" (in huis ontwikkeld en al zo'n 10 jaar operationeel)
- Samenwerkingsfunctionaliteit (de bij DSO geleverde API, in samenspel met "Ari")

Wie zijn betrokken?

De samenstelling van het oefenteam is als volgt:

- Multidisciplinair team:
 - Test coördinator
 - Planjurist
 - Tekenaar/geometrieën specialist
 - Informatie adviseur/product-owner VTH-applicatie "Ari"
 - Specialist bouw en woning toezicht vergunningproces
- Ondersteuning door:
 - VNG Werkplaatscoach
 - productspecialisten van leveranciers Roxit en Berkeley Bridge
- Afroepbaar:
 - Technisch Projectleider, Project architect, Proces specialist, Toekomstig functioneel beheerder

Hoe verloopt een Werkplaats DSO-keten?

Voor de start van de werkplaats : er worden in overleg drie oefencasussen opgesteld die tijdens de werkplaats doorlopen kunnen worden. Input van de leveranciers hierbij is welkom.

Duur van een werkplaats is 3 weken: elke week voeren we een casus uit met elke dag een stand-up voor een korte terugmelding van de resultaten van de vorige dag, doorloop van de acties die dag en het stellen van hulpvragen.

Uitkomsten van elke teststap worden opgetekend en verzameld: het beleggen van bevindingen doet de test coördinator maar wordt in de praktijk ook door het team uitgezet. De lijntjes zijn kort, ook met de leveranciers.

Aan het eind van de werkplaats: evaluatie en samenvatting resultaten door het team. Ideeën voor de volgende werkplaats. Najagen van oplossingen n.a.v. bevindingen.

Welke toegevoegde waarde biedt de Werkplaats DSO-keten?

Een frisse werkwijze die niet een al te grote spanningsboog vraagt: het is intensief, de stand-up is dagelijks dus iedereen is op de hoogte, en het is na 3 weken ook weer (even) afgelopen.

VNG coaches zijn slim en enthousiasmerend: we zouden het na 4 keer nu ook helemaal zelf kunnen, maar VNG betrokkenheid is een meerwaarde.

De leveranciers zijn erg betrokken: één doet mee in de stand-ups en heeft veel inhoudelijke tips, de andere leverancier is ook zeer responsief en geeft goede feitelijke info en suggesties.

Meeste issues zijn te herleiden op het DSO: beschikbaarheid, synchronisatietijd tussen DSO componenten, gebrekkige documentatie, opvolging issuemeldingen en niet werkende functionaliteiten.

Het doorlopen van de DSO-keten is een goede opstap: de actieve ondersteuning vanuit de VNG helpt om over de drempel heen te stappen.

Welke tips hebben we?

Het oefenen biedt inzicht in de samenhang tussen de deelketens.

Tip 1: Zorg voor duidelijke rollen en organiseer een goede samenwerking tussen de rollen.

Regelmatig en gestructureerd contact met het hele team is belangrijk.

Tip 2: Plan een korte stand-up in aan het begin van elke testdag.

Samenwerken met ketenpartners verandert in het nieuwe stelsel.

Tip 3: Zorg in de keten-test voor scenario's waar ketenpartners aanhaken.

Het DSO is nog in ontwikkeling.

Tip 4: [Meld je werkplaats aan bij het DSO](#) en kijk regelmatig op het ontwikkelaarsportaal.

Je leert alleen over de techniek en de afhankelijkheden in de keten door het te doen.

Tip 5: Begin nu met oefenen!

MS Teams bespaart een hoop tijd en verlaagt de drempel.

Tip 6: Organiseer je werkplaats via MS Teams. Zo kan je digitaal contact houden met je team, snel schakelen en je tijd efficiënt indelen.

Wat is het vervolg?

Na de succesvolle DSO-keten benadering, hebben we de focus gelegd op andere invalshoeken:

1. **Het inhoudelijk testen van een specifiek onderdeel van de DSO-keten:** focus op de plan-keten of de toepasbare-regel-keten, of de VTH-keten.
2. **Het testen gericht op (bekende) DSO-issues:** is issue inmiddels opgelost en/of welke workaround is mogelijk?
3. **Het oefenen met de functionaliteiten:** Berkeley Modeler en Rx.Base.

Een 4^e invalshoek pakken we vanaf oktober op. Steekproef op recente vergunningsaanvragen: met DSO te verwerken?

Bedankt voor uw aandacht.

Naam: Rob van der Meijden

Functie: Projectleider gemeente Rotterdam

