

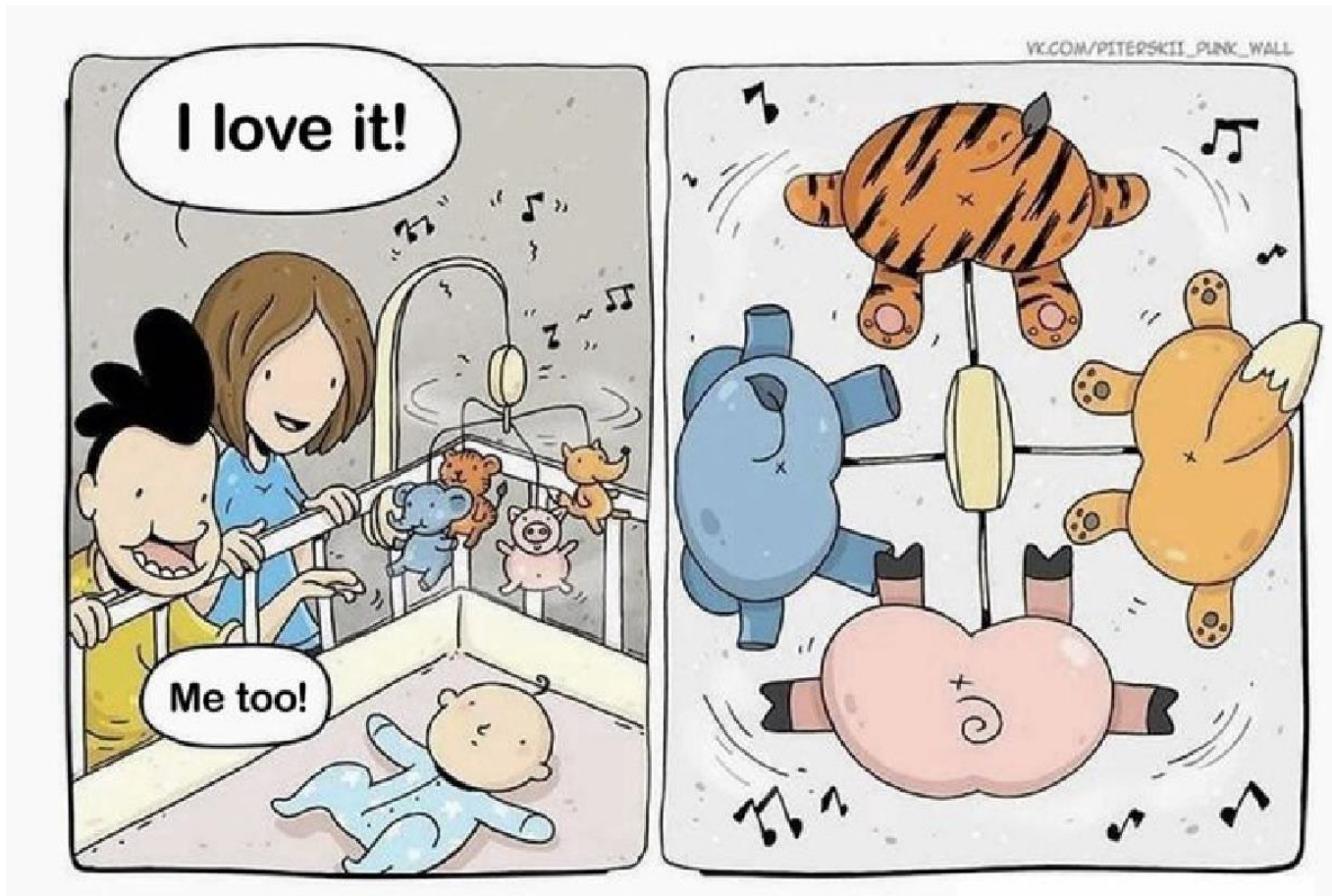


**Testen op gebruiksvriendelijkheid, dat zouden meer mensen moeten doen!**

# Het perspectief van de gebruiker

DSO Stakeholder

Burger / Bedrijf



## Uw presentatoren



**Sander Haaksma**

Lead UX

[Sander.haaksma@kadaster.nl](mailto:Sander.haaksma@kadaster.nl)



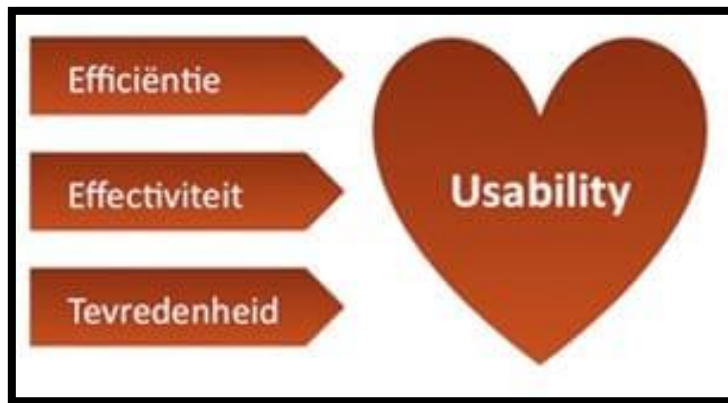
**Stephan Stipdonk**

UX researcher

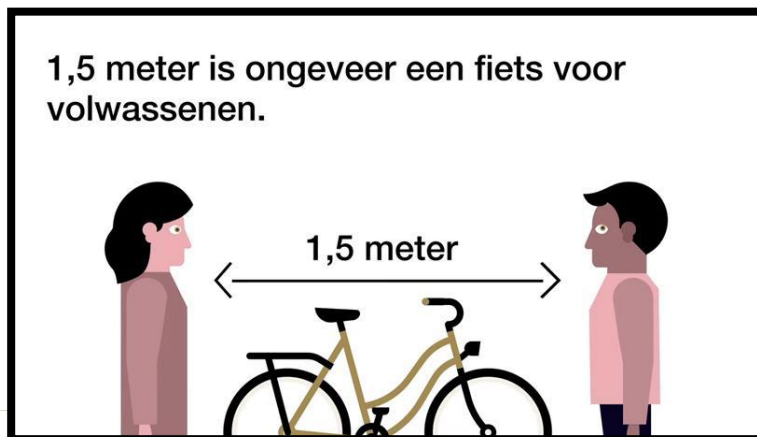
[Stephan.stipdonk@RWS.nl](mailto:Stephan.stipdonk@RWS.nl)

# Onze kapstok voor digitale inclusie

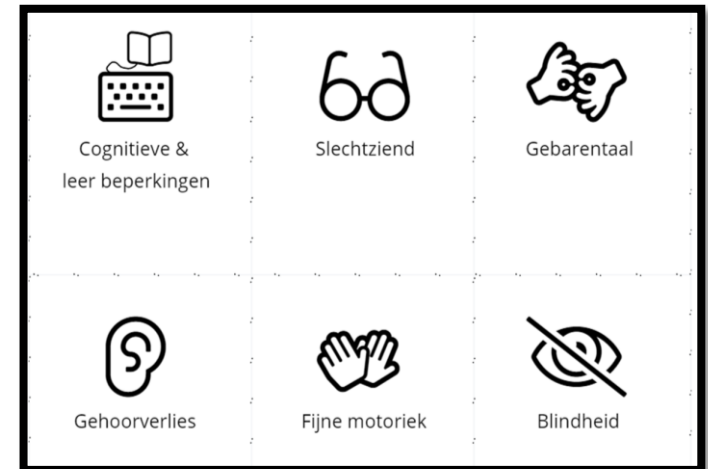
## Gebruiksvriendelijk



## Begrijpelijk



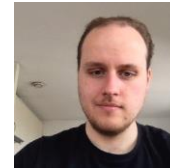
## Toegankelijk



## DSO- UX team



Sander – Lead UX  
Kadaster



Michiel – UX designer  
PR02 RWS



Stephan – UX researcher  
RWS



Michael – UX designer  
PR13 RWS



Antoinette – PO  
DSO Toolkit RWS



Django – UX designer  
PR12V Kadaster



Tim – Adviseur digitale  
toegankelijkheid RWS



Bram – UX designer  
PR12G RWS



Rianne – (Technisch)  
webanalist Kadaster



Liesbeth – UX designer  
PR12V Kadaster

## Kleine disclaimer!

De gebruiksvriendelijkheid van het omgevingsloket hangt voor een groot deel af van begrijpelijkheid en inhoudelijke correctheid van de aangeleverde Toepasbare Regels en . Hier ligt een grote verantwoordelijkheid bij de bestuursorganen die regels leveren aan de STTR (standaard toepasbare regels)

De STTR verifieert op syntax en semantiek en dus of de Toepasbare Regels uitgevoerd kunnen worden in het loket. Of het ook begrijpelijke en inhoudelijk correcte regels zijn (validatie dus) controleren wij niet.

## Testen met gebruikers

Hebben ze behoefte aan mijn product?



Lukt het om mijn product te gebruiken!



## Kwalitatief testen met gebruikers





## Voorbeelden aan de hand van drie thema's

Oriënteren

Toepasbare Regels  
doorlopen

Zaken rondom het  
aanvraag proces

## Proces



## Zelf aan de gang met testen?

In september, oktober en november 2021 organiseerden we een 3-delig trainingsprogramma 'Gebruiksvriendelijkheid testen in het Omgevingsloket'. De nadruk lag daarbij op het testen op gebruiksvriendelijkheid van de toepasbare regels en vragenbomen..

De bijbehorende Webinars zijn opgenomen u kunt deze terugkijken via de onderstaande link:

<https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/bijeenkomsten/training-gebruiksvriendelijkheid-testen/>