

# Waarmee kunnen we u helpen?

## De helpfunctie in het Omgevingsloket



Judith Murczak  
Natascha Roobol  
Florien de Jong



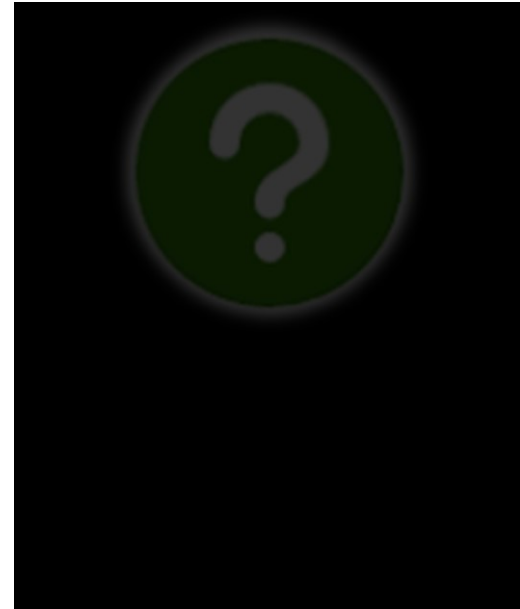
# Agenda

1. Wat is de helpfunctie in het Omgevingsloket?
2. Nut en noodzaak
3. Het proces ernaar toe
4. Demo
5. Vervolg
6. Oproep aan jullie!
7. Vragen?



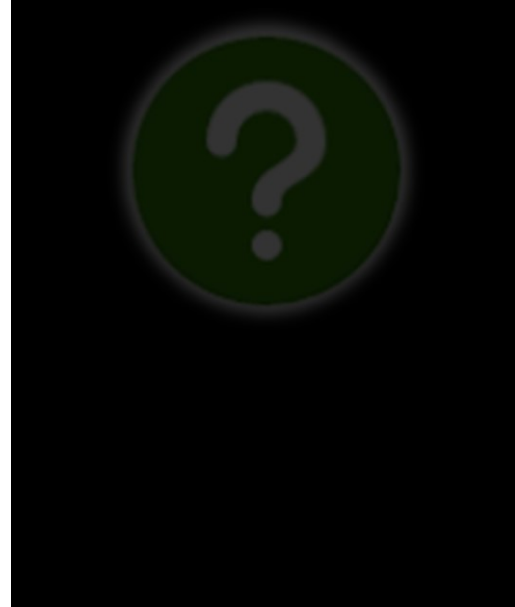
# 1. Wat is de helpfunctie?

- Ondersteuning gebruikers
- Contextuele hulp
- Overzichtspagina



## 2. Nut en noodzaak

- Gebruiksvriendelijkheid
- Directe ondersteuning
- Laagdrempelig
- Flexibel
- Gebaseerd op vragen van gebruikers



## 3. Het proces ernaartoe

### De ontwikkeling van de helpfunctie

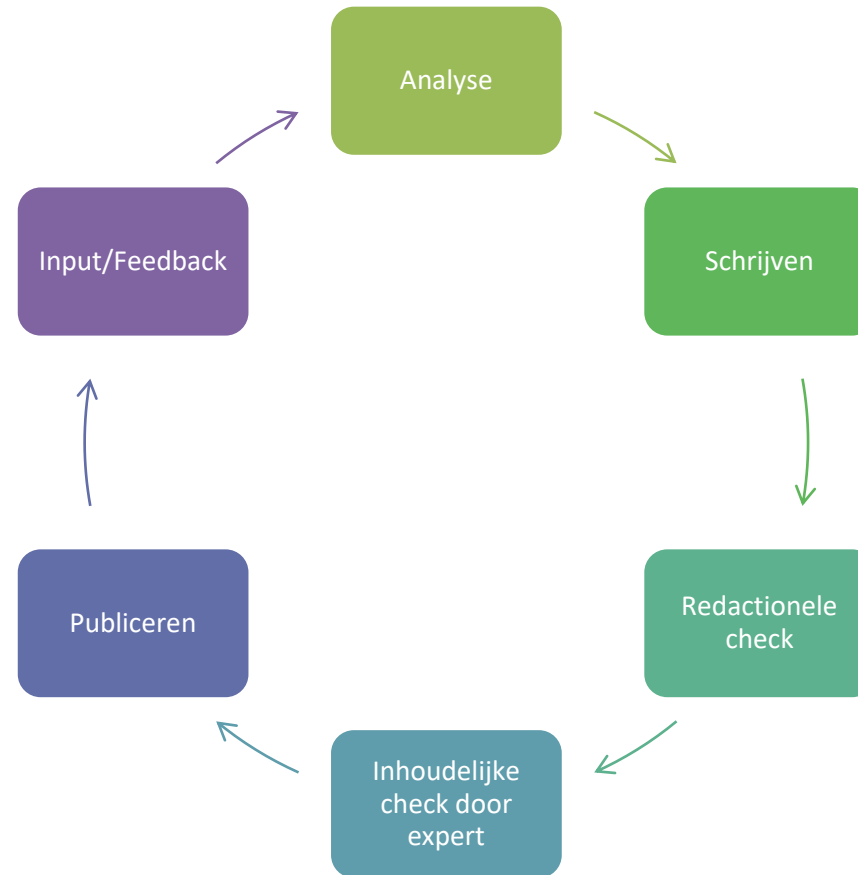
- Verschillende disciplines
- User Experience Designers
- Architecten

### De content in de helpfunctie

- IPLO Vakgroep DSO
- Informatiebronnen:
  - Analyse ticketsysteem en bedrijventool
  - Ervaringen huidige Omgevingsloket Online
  - Input Product Owners Omgevingsloket
  - Inhoudelijk deskundigen

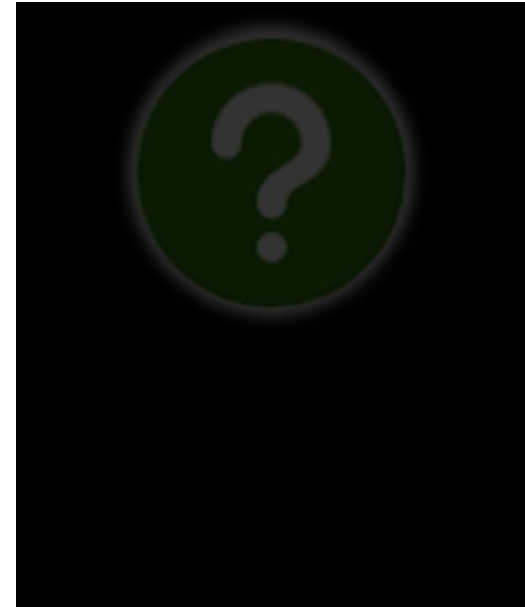


# Contentbeheerproces



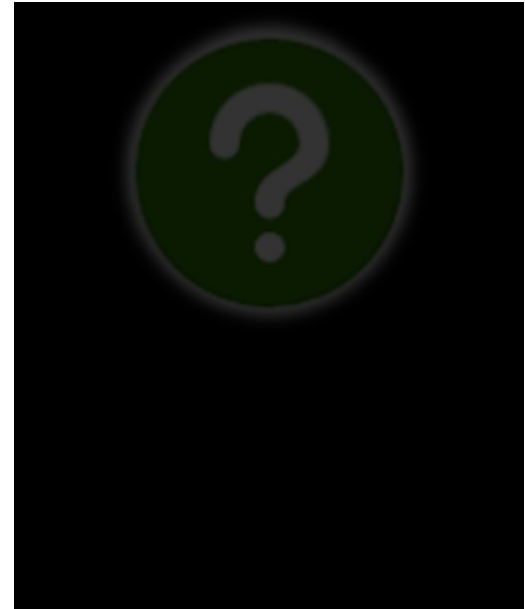


# Demo



## Vervolg

- Gebruikersonderzoeken
- Monitoring

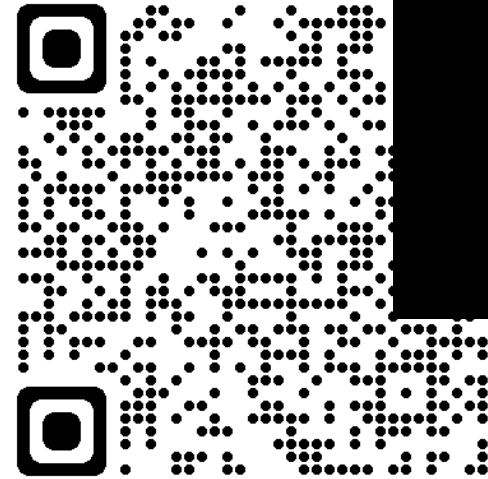




## Oproep aan jullie!

- Spread the message
- Feedback of suggesties? Laat het ons weten via het vragenformulier:

<https://iplo.nl/contact/vragenformulier/>



**Vragen?**



Judith Murczak  
Natascha Roobol  
Florien de Jong