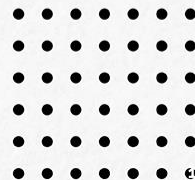




# OVERDRACHT VAN PROGRAMMA NAAR LIJN D.M.V. PROCESGERICHT WERKEN

Webinar Programma Aan de slag met de Omgevingswet  
17 januari 2023

Hermannus Stegeman | Vincent Damen





## AGENDA

1. Voorstellen
2. Programma Omgevingswet
3. Inrichten van processen
4. Procesgericht werken en continu verbeteren
5. Praktijkvoorbeelden
6. Lessen

# DE PROCESPECIALISTEN

- Inrichten en implementeren van processen en ketensamenwerking
  - Uitvoeren van impactanalyses
  - Inrichten van processen
  - Begeleiden van ketentesten
  - Competentiemanagement
  - Training & coaching
- Samen met gemeenten in opdracht van VNG Werkende processen aanpak ontwikkeld
- Opdrachten voor Gemeenten, Omgevingsdiensten, Provincies, Waterschappen, VNG en BZK/Aan de Slag met de Omgevingswet

# GEMEENTE UTRECHTSE HEUVELRUG

- Groene gemeente in het hart van Nederland, 50.000 inwoners
- Sinds 2016 groeiend naar een (platte) netwerkorganisatie met verantwoordelijkheden dicht bij de vakmedewerker
- 290 fte met ongeveer 380 a 400 medewerkers

# PROGRAMMA OMGEVINGSWET IN UTRECHTSE HEUVELRUG

- Weg naar de Omgevingswet in een Programma met vijf projecten waar zesde bij kwam
  - Participatie-Organisatie-Cultuur
  - DSO
  - Omgevingsvisie
  - Omgevingsplan
  - Wet&regelgeving
  - **+ Processen**
- Van programma naar lijn vraagt een andere manier van werken => in die andere manier van werken staat continu verbeteren centraal binnen de organisatie

# OMGEVINGSWET HEEFT IMPACT OP HET INSTRUMENTARIUM EN DE GEMEENTELIJKE ORGANISATIE

## Doelen omgevingswet



- Vergroten inzichtelijkheid en gebruiksgemak
- Snellere en betere besluitvorming
- Integrale aanpak
- Reductie regels en vergroten bestuurlijke afwegingsruimte

## Nieuwe (gemeentelijke) instrumenten

- Omgevingsvisie
- Omgevingsplan
- Programma's
- Omgevingsvergunning



## Impact op gemeentelijke organisatie

### Taken / structuur



### Mensen



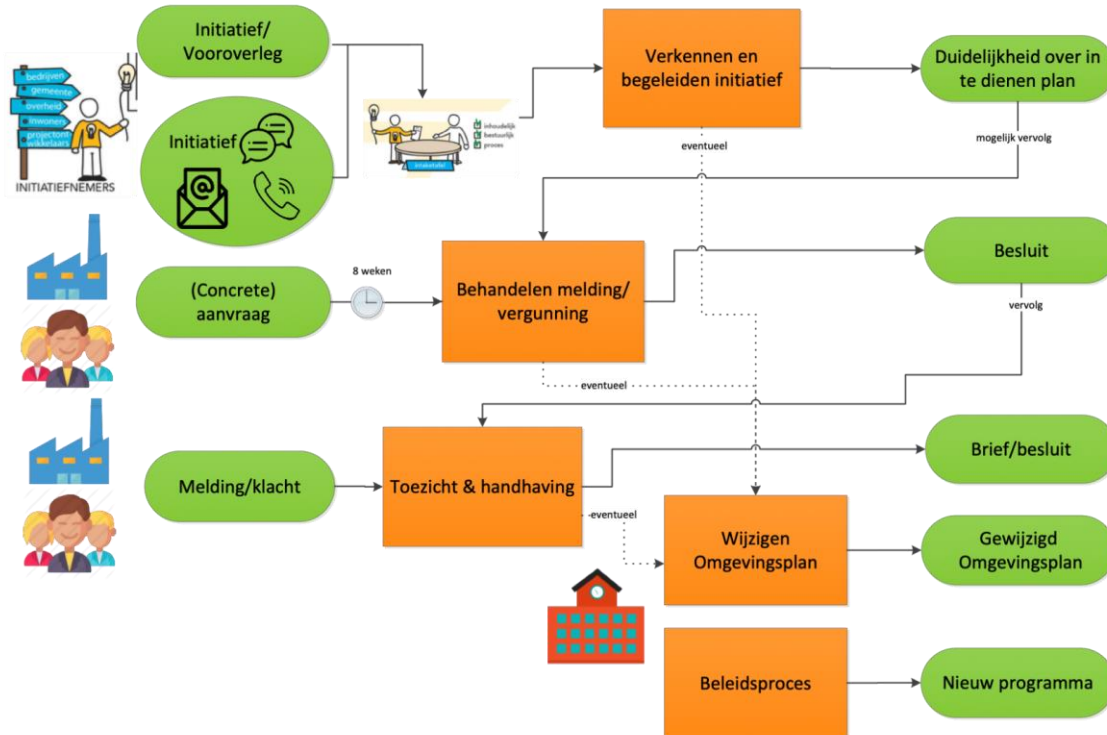
### Technologie



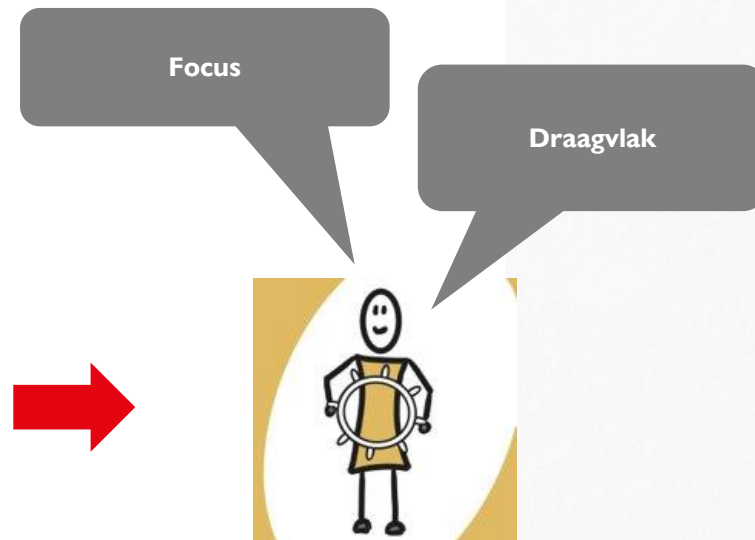
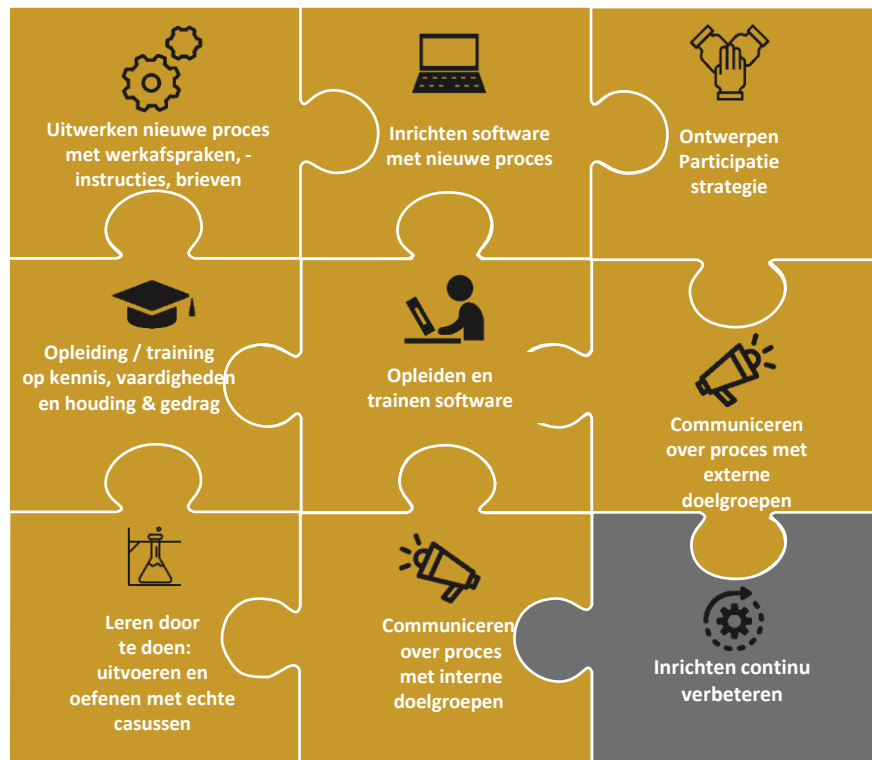
### Proces



# INRICHTEN VAN PROCESSEN



# VAN INRICHTING NAAR IMPLEMENTATIE





# PROCESGERICHT WERKEN EN CONTINU VERBETEREN ALS *MIDDEL* OM...



## Signalen van:

- Inwoners
- Medewerkers
- Ketenpartners

## Continu verbeteren aanpak:

Voor Omgevingswet processen

- Heldere en uitvoerbare procesrollen en – taken
- Sturing op proces met kpi's
- Identificeren van verbetering voor inwoner en medewerkers
- Procesverbeteroverleggen

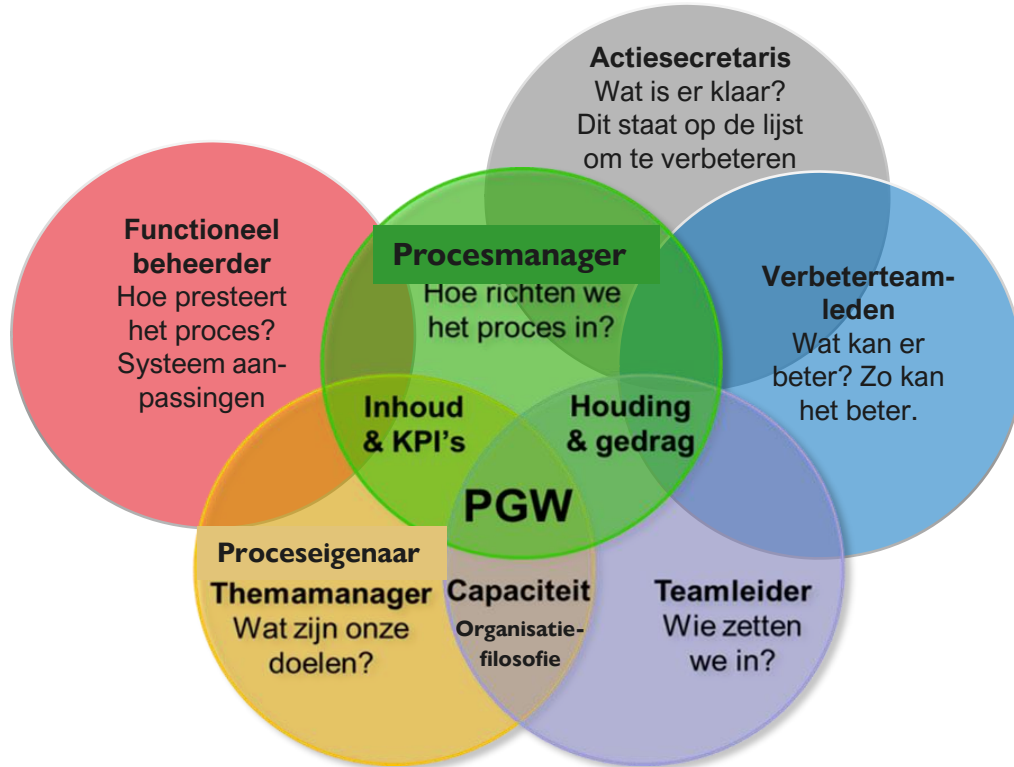
## Doel:

- Dienstverlening blijft op peil bij ingang Omgevingswet en daarna overtreffen van onze ambitie
- Medewerkers dragen bij aan continu verbeteren

## Met als beoogd effect:

- De inwoner- en medewerkerstevredenheid stijgt
- Effectiviteit en efficiëntie neemt toe van de processen

# ALLE ROLLEN BIJ PROCESGERICHT WERKEN



Bron: Inrichting Procesgericht werken gemeente Utrechtse Heuvelrug.

# PRAKTIJKVOORBEELDEN

1. Toezicht en Handhaving
2. Implementatie nieuw systeem voor APV vergunningen
3. Verlenen van omgevingsvergunningen
4. Uitvoeren van ketentesten

## AD. 1 TOEZICHT EN HANDHAVING

- Nieuwe proces is geïmplementeerd per 01 – 04 – 2022
- Belangrijkste verbeteringen:
  - Continue afstemming tussen beleid en uitvoering
  - Toezichthouders-formulieren
- Procesverbeteroverleggen lopen

## AD. 2 IMPLEMENTATIE NIEUW SYSTEEM VOOR APV VERGUNNINGEN

- Proces is uitgewerkt, sjablonen klaar, formulieren klaar
- Inrichten decentraal loket
- Nieuw systeem is geïmplementeerd medio december 2022
- Omgevingswetproof werken
  - Nog niet 100%, maar voor 70% volgens ambitie (m.n. beslisboom uitbreiden)

## AD. 3 VERLENEN VAN OMGEVINGSVERGUNNINGEN

- Werkdruk is hoog, geen/weinig ruimte voor verandering
- Continu verbeteren komt nu steeds meer op gang
- Moeizame koppeling-ontwikkeling vanwege Common Ground
- Implementatie 1<sup>ste</sup> week januari

## AD. 4 UITVOEREN VAN KETENTESTEN

- Wat test je:
  - Werkt de techniek?
  - Zijn onze processtappen logisch?
  - Kunnen we samenwerken met ketenpartners?
  - Complexiteit van casuïstiek opvoeren
- Wat levert het op:
  - Niet alleen nadenken over hoe we het gaan inrichten, maar ook echt beproeven!
  - Zorgen voor optimale samenwerkingsafspraken met ketenpartners
  - Testen succesvol: tonen aan dat proces werkt en halen verbeteringen op
  - Bevindingen dragen bij aan continu verbeteren

# LESSEN

1. Veranderen kost meer capaciteit dan je denkt (In tijd, In de hoofden van mensen, In herhaald blijven doen, In vieren van successen)
2. Veranderingen vanuit Omgevingswet zijn vooral een cultuurverandering
3. Nieuwe filosofie ontstaan voor procesgericht werken
  - Van vastleggen van processen naar werken volgens processen
  - Van eenmalige actie naar continu verbeteren
  - ... met als effect: beter voor klanten en leuker voor medewerkers
4. Al doende nieuwe inzichten in hoe je van programma naar lijn kunt komen



# TOT SLOT

## Informatie:

- VNG website werkende processen: [Werkende processen | VNG](#)
- Whitepaper werkende processen: [Online-faciliteren.nl | Whitepaper Omgevingswet](#)
- Omgevingswet en HR: [Omgevingswet: nieuwe wet, andere competenties | VNG](#)
- Utrechtse Heuvelrug op schema met Omgevingswet: [Processpecialisten – Home](#)
- [Hoe procesgericht werken bij de gemeente Utrechtse Heuvelrug een forse boost krijgt - De Processpecialisten](#)

## Hulp nodig? Neem contact op met:

- Vincent Damen – [damen@processpecialisten.nl](mailto:damen@processpecialisten.nl) | 06 46 16 26 77



**BEDANKT EN TOT DE  
VOLGENDE KEER**