

# CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA  
aandeslagmetdeomgevingswet.nl

**Opdrachtgever:** Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

**Website:** [aandeslagmetdeomgevingswet.nl](https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 14 april 2023

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
<b>Onderzoeksgegevens.....</b>	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting.....</b>	<b>6</b>
Uitzonderingen.....	7
<b>Beoordeling.....</b>	<b>8</b>
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>11</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>24</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>33</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>37</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>39</b>
Volledige steekproef.....	39

# Inleiding

Op verzoek van Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, aanbieder van de website aandeslagmetdeomgevingswet.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties) en de datum van het rapport (14 april 2023).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Onderzochte websites:	aandeslagmetdeomgevingswet.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	14 april 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Jeroen van der Heijden
Senior Consultant:	Bart Pluijms

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op aandeslagmetdeomgevingswet.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op magazines.aandeslagmetdeomgevingswet.nl (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 16 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 109 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 109
- Microsoft Edge, versie 109
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [aandeslagmetdeomgevingswet.nl](https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl) is afgerond op 14 april 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 34 van de 50 succescriteria.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website voor een gedeelte al goed toegankelijk is. Dit blijkt bijvoorbeeld uit het gegeven dat er een skiplink aanwezig is waarmee blokken met herhalende content overgeslagen kunnen worden. Dit is belangrijk voor zowel blinde als ziende toetsenbordgebruikers. Zij hoeven dan niet op elke pagina eerst door bijvoorbeeld het hoofdmenu te navigeren. Ook kunnen bepaalde stijkenmerken, zoals een grotere regelafstand, worden toegepast zonder verlies van content. Dit is van belang voor mensen met dyslexie die hun eigen stylesheet gebruiken om de tekst bijvoorbeeld beter te kunnen lezen. Een ander voorbeeld is dat de focusindicator altijd zichtbaar is wanneer interactieve elementen de toetsenbordfocus hebben, dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren, bijvoorbeeld omdat zij een motorische beperking hebben. Wat dit betreft wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo kan het invoerdoel van bepaalde velden in formulieren niet programmatisch bepaald worden. Als dit wel kan, is het mogelijk om het formulier deels automatisch in te vullen. Dit kan handelingen en tijd schelen, wat extra van belang kan zijn voor mensen met een functiebeperking. Een ander voordeel is dat er icoontjes getoond kunnen worden bij de velden om te helpen bij het invullen. Dit kan een voordeel zijn voor mensen met een cognitieve beperking.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet



## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	4 / 11	8 / 20
Bedienbaar	13 / 14	3 / 3	16 / 17
Begrijpbaar	4 / 5	5 / 5	9 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
<b>Totaal</b>	<b>22 / 30</b>	<b>12 / 20</b>	<b>34 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/actueel/nieuws/> staat boven de kop "Delen" een afbeelding met de teksten "Spreekuur omgevingswet", "iedere dinsdag" en "van 13:00 tot 14:00 uur". Deze afbeelding heeft het tekstalternatief "spreekuurnieuwevisualoranje". Dit is geen duidelijk tekstalternatief. Eventueel mag de afbeelding genegeerd worden door hulpsoftware, gezien de informatie uit de afbeelding ook in tekst op de pagina beschikbaar is. Dit is mogelijk door het instellen van een leeg alt attribuut (alt=""). Als de afbeelding wel een tekstalternatief heeft, moet deze een goede omschrijving van de afbeelding geven.

Hetzelfde geldt voor de afbeelding op pagina <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/actueel/> onder de kop "Feit of fabel". Deze afbeelding heeft nu het tekstalternatief "fabel-of-feit-website-tegel".

Het volgende is niet fout, maar geeft meer informatie over het gebruik van een wettelijke uitzondering die ook in de scope vermeld staat.

Op pagina [https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/ondersteuning/regionale-  
implementatiecoaches-omgevingswet/](https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/ondersteuning/regionale-implementatiecoaches-omgevingswet/) staat onder de kop "Verdeling RIO's over Nederland" een afbeelding van een kaart. Een kaart of karteringsdienst hoeft volgens een wettelijke uitzondering niet te voldoen aan de meeste succescriteria. Aangenomen is dat deze kaart niet bedoeld is voor navigatie, waardoor er helemaal geen alternatief voor de informatie in de kaart hoeft te zijn. De kaart is daarom ook niet inhoudelijk geïnspecteerd, er is enkel gecontroleerd of deze kaart het gebruik van de rest van de website niet blokkeert.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Op pagina [https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/ondersteuning/regionale-  
implementatiecoaches-omgevingswet/](https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/ondersteuning/regionale-implementatiecoaches-omgevingswet/) staat rechtsboven een YouTube-video onder de kop "RIO Vanessa Koomen stelt zich voor:". Deze video heeft een automatisch gegenereerde ondertiteling. Deze vorm van ondertiteling bevat echter te veel fouten om te voldoen aan dit succescriterium. Zo worden bijvoorbeeld geen leestekens gebruikt, wat het lezen van de tekst moeilijker maakt. Daarnaast komen ook fouten voor in de vertaling naar tekst. Een voorbeeld hiervan is op 0:13 bij de zin "omdat ik de omgevingswet een hele belangrijke stelselwijziging vind". In de ondertiteling staat: "omdat ik de omgevingswet een hele belangrijke stelsel wel live in vind". Dit type probleem doet zich ook voor bij de video onder de kop "Majola Boogmans en Joyce de Jong in gesprek over de RIO's" hieronder. Bij de video onder de kop "RIO Marijke Besselink stelt zich voor:" is geen ondertiteling beschikbaar.

Dit gaat al wel goed bij de video over de Toolkit Omgevingswet op pagina <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/implementatie/toolkit-omgevingswet/>, dit is goed gedaan!

#### niveau A

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina [https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/ondersteuning/regionale-  
implementatiecoaches-omgevingswet/](https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/ondersteuning/regionale-implementatiecoaches-omgevingswet/) staat aan de rechterzijde van de pagina een video onder de kop "Majola Boogmans en Joyce de Jong in gesprek over de RIO's". In deze video komt visuele informatie voor, zoals het logo van Aan de slag met de Omgevingswet aan het begin van de video. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan. Dus voor het voldoen aan niveau AA is dat geen reële optie.

Dit type probleem doet zich ook voor bij de video op pagina <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/implementatie/toolkit-omgevingswet>. Hier is wel een uitgeschreven tekst beschikbaar, echter staat niet alle visuele informatie in deze tekst vermeld. Het gaat bijvoorbeeld om het logo aan het begin van de video en de naam en functie die rond 0:10 in beeld verschijnt.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina [https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/ondersteuning/regionale-  
implementatiecoaches-omgevingswet/](https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/ondersteuning/regionale-implementatiecoaches-omgevingswet/) staat aan de rechterzijde van de pagina een video onder de kop "Majola Boogmans en Joyce de Jong in gesprek over de RIO's". In deze video komt visuele informatie voor, zoals het logo van Aan de slag met de Omgevingswet aan het begin van de video. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Voor dit succescriterium is een media-alternatief niet meer toegestaan.

Dit type probleem doet zich ook voor bij de video op pagina <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/implementatie/toolkit-omgevingswet.>

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het PDF-document op pagina <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/publish/pages/218359/plan-van-aanpak-ikt-fase-4.pdf> heeft geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om het document te interpreteren. Omdat tags ontbreken kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-code laag zoals semantische koppens en alt teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Het PDF-document op pagina <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/publish/pages/203592/planning-aansluiten-gericht-op-inwerkingtreding-omgevingswet-per-1-januari-2023.pdf> is wel getagd, echter is niet alle content (goed) getagd.

Linksboven staat een afbeelding van het logo van Aan de slag met de Omgevingswet. Deze afbeelding is niet getagd en dus ook niet beschikbaar voor (gebruikers van) hulpsoftware. Het is van belang dat deze afbeelding getagd wordt en ook een goed tekstalternatief krijgt.

In de tabel wordt gebruik gemaakt van gekleurde blokken. Deze informatie is niet opgenomen in de tags. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door deze tabelcellen te voorzien van een alternatieve tekst, deze mogen visueel verborgen zijn.

Verder staan er een aantal lege p-tags in het document. Deze informatie wordt ook voorgelezen door hulpsoftware, wat het minder gebruiksvriendelijk maakt. Het is daarom beter om gebruik te maken van marges in plaats van witregels.

Onder de tabel staat de vetgedrukte tekst "Legenda", deze tekst is niet getagd als kop waardoor de relatie tussen de tekst en de onderdelen uit de legenda niet door hulpsoftware bepaald kan worden.

Op de tweede pagina van het document staat een lijst onder de kop "Productieomgeving". Het eerste lijstpunt ("Aansluiten op de.. nog technisch mogelijk") is in de tags verdeeld over twee lijstpunten.

Verder hebben alle gekleurde kaders op de tweede pagina een goed tekstalternatief gekregen, dit is netjes gedaan en een compliment waard!

**niveau A****Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/contact/vragenformulier/> staat een



formulier waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Een gedeelte van deze gegevens kan in één keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt is van autocomplete. Dit attribuut met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Dit gaat al goed bij de meeste invoervelden waarbij dit attribuut vereist is, dit is goed gedaan! Alleen bij het invoerveld "E-mail" is het autocomplete attribuut ingesteld met de waarde "off". Dit is niet de juiste waarde voor dit type invoerveld, de juiste waarde is "email". Het advies is om geen autocomplete="off" te gebruiken, die instelling zorgt ervoor dat de hulpsoftware geen suggesties geeft, ook als die er wel zouden zijn door bijvoorbeeld herkenning van de naam van het invoerveld. De autocomplete="off" is bedoeld voor eenmalige codes zoals het invoeren van een tweefactorauthenticatie. Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Wanneer de gebruiker het cookiebeleid van de website nog niet heeft geaccepteerd, staat bovenaan iedere pagina een cookiemelding met daarin de link "Meer informatie over cookies". Zie bijvoorbeeld pagina <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/>. Deze link is alleen van de omringende tekst te onderscheiden door het verschil in kleur. Om aan dit succescriterium te voldoen, moet deze link aan twee voorwaarden voldoen. Ten eerste moet het contrastverschil tussen de link en de omringende tekst minimaal 3,0:1 zijn, het contrastverschil is momenteel echter slechts 1,6:1 en dus te laag. Ten tweede moet de link veranderen als de muisaanwijzer op de link staat, zodat duidelijk is dat dit element interactief is. Dit gaat al wel goed, doordat de link onderstreept wordt als de muisaanwijzer erop staat. Dit succescriterium is van belang voor mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, zij kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Een andere mogelijke oplossing voor dit probleem is om niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm. Zo zijn de links op de meeste pagina's standaard onderstreept, zie bijvoorbeeld de links op pagina <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/privacyverklaring/>.

In het PDF-document op pagina <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/publish/pages/203592/planning-aansluiten-gericht-op-inwerkingtreiding-omgevingswet-per-1-januari-2023.pdf> staat bovenaan een tabel waar gebruik wordt gemaakt van gekleurde blokken voor het presenteren van de informatie. Ook hier is de informatie enkel van elkaar te onderscheiden door het verschil in kleur. Een mogelijke oplossing is om naast kleur ook gebruik te maken van tekst.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

## Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/actueel/nieuws/> staat rechtsboven een afbeelding met de teksten "Nieuwsbrieven", "Aan de slag met de omgevingswet" en "Meld u aan en blijf op de hoogte". De witte teksten hebben een contrastverhouding van 2,1:1 ten opzichte van de lichtgroene achtergrond.

Onderaan de meeste pagina's staat boven de footer een formulier waar de gebruiker feedback kan geven over de informatie op de website. Als de reCAPTCHA niet wordt aangevinkt, verschijnt de rode melding "captcha". De rode tekst heeft een contrastverhouding van 3,2:1 ten opzichte van de achtergrond.

<https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/>

In het PDF-document op pagina <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/publish/pages/218359/plan-van-aanpak-ikt-fase-4.pdf> staat onderaan pagina 8 de afbeelding "Testdekking DSO".

Meerdere teksten in deze afbeelding hebben onvoldoende contrast. De groene tekst "TESTDEKKING DSO" heeft een contrastverhouding van 2,7:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Deze kleurencombinatie doet zich ook voor bij de teksten "Centraal (DSO-LV)" en "Decentraal (DSO-keten). Linksboven staat de gele tekst "Scope IKT" met een contrast van 1,9:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Linksonder staat de grijze tekst "Scope AclCT" met een gemeten contrast van 2,6:1. Bij al deze teksten is het contrast te laag.

Op pagina 13 staat een afbeelding met de witte teksten "Projectleider IKT" en "Testmanager/

Testcoördinator IKT”, met een contrast van 2,3:1 ten opzichte van de lichtblauwe achtergrond. Op pagina 17 staat een grote infographic met verschillende wit/blauwe kleurencombinaties. Bij de teksten zoals “Landelijke Voorzieningen” en “Overheid.nl” is het contrast met 2,8:1 te laag.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op alle pagina's staat bovenaan een broodkruimelpad. Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is dit broodkruimelpad niet volledig aanwezig. Zie bijvoorbeeld pagina <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/implementatie/ervaringen/aandeslag-trofee/>. Hier is van het broodkruimelpad “Home” > “Implementatie” > “Ervaringen van anderen” alleen nog “Ervaringen van anderen” zichtbaar. Om te voldoen aan dit succescriterium, mag er geen content of functionaliteiten verloren gaan wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/actueel/nieuws/> staat rechtsboven een afbeelding met de teksten “Nieuwsbrieven”, “Aan de slag met de omgevingswet” en “Meld u aan en blijf op de hoogte”. Deze afbeelding dient tevens als link. Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst als echte tekst op een pagina wordt geplaatst en niet als een afbeelding. Deze tekst kan dan eenvoudig worden voorgelezen door hulpsoftware en schaal automatisch mee met vergroten.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Mensen die slechtziend zijn, moeten soms flink inzoomen op een website die is opgebouwd uit meerdere kolommen naast elkaar. Hierbij mag geen content verloren gaan en krijgen ze de content netjes in één kolom onder elkaar te zien. Om dit te simuleren, is de scherm breedte op 320 pixels ingesteld.

Op alle pagina's staat bovenaan een broodkruimelpad. Als de website wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, is dit broodkruimelpad niet volledig aanwezig. Zie bijvoorbeeld pagina <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/implementatie/ervaringen/aandeslag-trofee/>. Hier is van het broodkruimelpad "Home" > "Implementatie" > "Ervaringen van anderen" alleen nog "Ervaringen van anderen" zichtbaar. Om te voldoen aan dit succescriterium, mag er geen content of functionaliteiten verloren gaan wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Onderaan de meeste pagina's staat boven de footer een formulier waar de gebruiker feedback kan geven over de informatie op de website. Onderaan dit formulier staat het selectievakje

“Captcha”. Het grijze selectievakje heeft een contrastverhouding van 1,8:1 ten opzichte van de witte achtergrond, dit is te laag en moet minimaal 3,0:1 zijn. Gebruikers met visuele beperkingen kunnen het selectievakje mogelijk niet (goed) zien wanneer het contrast te laag is.

<https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/>

Dit type probleem doet zich ook voor onderaan het formulier op pagina

<https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/contact/vragenformulier/> bij het selectievakje “Zet een vinkje”.

In het PDF-document op pagina <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/publish/pages/203592/planning-aansluiten-gericht-op-inwerkingtreding-omgevingswet-per-1-januari-2023.pdf> staat bovenaan een tabel. In de tabel wordt gebruik gemaakt van gekleurde blokken voor het overbrengen van informatie. Hierdoor is het van belang dat de gekleurde blokken voldoende contrast hebben. Alle kleuren hebben voldoende contrast ten opzichte van de witte achtergrond, echter is het contrastverschil tussen de verschillende kleuren onvoldoende. Zo heeft de oranje kleur een contrastverschil van 2,4:1 ten opzichte van de bruine kleur en 1,4:1 ten opzichte van de groene kleur. Het gevolg is dat gebruikers met bepaalde visuele beperkingen het verschil tussen deze kleuren mogelijk niet goed kunnen waarnemen. Het gebruik van enkel kleur veroorzaakt ook problemen voor succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur, zie voor een nadere toelichting. Een mogelijke oplossing voor beide problemen is om naast kleur ook gebruik te maken van bijvoorbeeld tekst.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het PDF-document op pagina <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/publish/pages/218359/plan-van-aanpak-ikt-fase-4.pdf> heeft de titel "Microsoft Word - PvA IKT-4 vOGB-IWT 8-3-2023 aanpassing 6-3-2023". Dit is geen goede titel, het is immers geen Microsoft Word document en is in het algemeen vrij onduidelijk. Door te zorgen dat het document een duidelijke en beschrijvende titel heeft, kunnen mensen zich beter oriënteren. Daarbij is het voor blinden en slechtzienden van belang zodat zij snel kunnen onderscheiden welke documenten open staan en wordt meteen duidelijk waar het document over gaat wanneer deze geladen wordt. Daarnaast wordt de bestandsnaam weergegeven in de titelbalk en niet de titel van het document. Om te voldoen aan dit succescriterium, is het nodig dat de titel wordt weergegeven in de titelbalk. De weergave in de titelbalk kan worden ingesteld in het bronbestand.

Het volgende is niet fout, maar kan wel worden verbeterd:

Alle webpagina's hebben een paginatitel die het onderwerp goed omschrijft, ook is het goed dat de naam van de organisatie in de titel vermeld staat. Wel is het beter om het scheidingsteken (|) te gebruiken in plaats van het koppelteken (-). Het koppelteken wordt namelijk door screenreaders vaak voorgelezen als "minteken".

**niveau A****Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Onderaan de meeste pagina's staat boven de footer een formulier waar de gebruiker feedback kan geven over de informatie op de website. Als de reCAPTCHA niet wordt aangevinkt, verschijnt (na het activeren van de knop "Verzenden"), de rode melding "captcha". Dit is geen duidelijke foutmelding. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld 'Captcha' is niet (goed) ingevuld."

<https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/>

Dit gaat bijvoorbeeld al weg goed bij het formulier op pagina

<https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/contact/vragenformulier/>.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

# Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

## Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### niveau A

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder andere gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn. Dit is ook te controleren via <https://validator.w3.org/>.

Op pagina <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/> staat op regel 270 een div-element genest binnen een h2-element. Dit is niet toegestaan omdat een h2-element geen direct kind mag bevatten dat een blokelement is, zoals een div-element.

Op pagina [https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/zoeken/?zoeken\\_term=contact#https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/zoeken/?zoeken\\_term=contact&search\\_result\\_type=page](https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/zoeken/?zoeken_term=contact#https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/zoeken/?zoeken_term=contact&search_result_type=page) staat op regel 199 van de code een openingstag van een form-element terwijl er al een form-element open is. Dit is tegen de regels omdat geneste form-elementen niet zijn toegestaan. De openingstag wordt daarom genegeerd, wat resulteert in een parsefout wanneer het form-element op regel 212 wordt gesloten. Dit gebeurt doordat het form-element dat eerder werd genegeerd niet is geopend. Daarnaast zijn er meerdere div-elementen in de code die niet zijn afgesloten.

**niveau A****Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Onderaan de meeste pagina's staat boven de footer een formulier waar de gebruiker feedback kan geven over de informatie op de website. Als de reCAPTCHA niet wordt aangevinkt, verschijnt de rode melding "captcha". Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat deze melding een statusbericht is en dat is nu niet het geval. Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live="assertive"` of `role="alert"` toe te voegen aan het html-element dat de foutmelding bevat. Let op: het element met dit attribuut moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen. Zie voor meer informatie over deze techniek pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/>
- <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/privacyverklaring/>
- <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/contact/>
- <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/contact/vragenformulier/>
- <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/bijeenkomsten/spreekuur-omgevingswet/>
- <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/actueel/>
- <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/bijeenkomsten/evenementenagenda/2023/april/netwerk-omgevingsplan-structuur-omgevingsplan/>
- <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/bijeenkomsten/>
- <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/ondersteuning/regionale-implementatiecoaches-omgevingswet/>
- <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/implementatie/toolkit-omgevingswet/>
- <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/implementatie/ervaringen/aandeslag-trofee/>
- [https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/zoeken/?zoeken\\_term=contact](https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/zoeken/?zoeken_term=contact)
- <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/actueel/nieuws/>
- <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/actueel/nieuws/2023/maart/plan-aanpak-indringend-ketentesten-ikt-fase-4/>
- <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/publish/pages/218359/plan-van-aanpak-ikt-fase-4.pdf>
- <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/publish/pages/203592/planning-aansluiten-gericht-op-inwerkingtreding-omgevingswet-per-1-januari-2023.pdf>