



kadaster

Tactische Beheer Organisatie

**DSO-LV**  
Op weg naar IWT

# Aandachtsvelden

1. Productieomgeving productierijp
2. Benodigde content geladen
3. Bevindingen proces helder en op orde
4. Verhoogde dijkbewaking
5. Monitoring

# Productieomgeving productierijp

- Laatste aanpassingen in het loket zoals teksten en verwijzingen
- Laatste uitrol op productie: 15 december
- Daarna alleen nog kritieke fixes



# We zijn al in productie

- Belangrijke nuancering: de productieomgeving gaat niet “aan” per 1 januari
- Planketen is in productie en hierop wordt gepubliceerd
- Samenwerkingsfunctionaliteit is in productie met honderden samenwerkingen
- Register Toepasbare Regels is in productie voor laden
- Gebruikerstoepassingen nog niet in productie

Relevantie hiervan: Wat kritiek is is niet zozeer de technische livegang van het loket, maar eerder hoe het eerste gebruik eruit gaat zien.

## Benodigde content geladen

- Geen activiteit voor TBO/OBO, wel monitoring en ondersteuning, bijvoorbeeld via Virtueel Content Team.
- Er wordt op dit moment flink geladen en dat gaat best goed.

# Bevindingen proces helder en op orde

- Samenwerking met IPLO heel belangrijk, loopt goed.
- Capaciteit op meldingen proces waar nodig versterkt.
- Belangrijk: bevindingen melden en dat zo concreet mogelijk maken. Hoe begrijpelijk het ook kan zijn vanuit het oogpunt van de gebruiker: we kunnen geen analyse maken van een ervaring waar geen informatie over bekend is.
- Communicatie scherpen we nog wat aan, denk aan standaard meldingen, informatie over impact enz.
- Korte lijnen met softwareleveranciers m.b.t. meldingen: reguliere SLA's kunnen mogelijk aan het begin onvoldoende zijn.
- Paar grote gebruikers van het Open Stelsel met eigen aanleverspoor voor vergunningaanvragen/meldingen: regulier proces maar die kunnen ook PM bellen.

# Verhoogde dijkbewaking

- Is al actief!
- Intensieve begeleiding bij het laden van content
- Monitoring van de productieketen (sanity check)
- Check op onderlinge contactgegevens TBO-OBO
- Uitbreiding servicewindow van 9.00-17.00 naar 7.00-18.00 voor P1 incidenten.
- Planketen: na 18.00 wordt zo nodig op best effort basis verder gewerkt.
- Onderlinge standups
- Releases en fixes uitsluitend indien noodzakelijk.
- Aantrekken lijnen met andere voorzieningen (PDOK, COR)

# Verhoogde dijkbewaking

- 1 januari:
  - Geen bekendmakingen
  - BHKV gesloten (ook op beide kerstdagen)
  - KOOP en Kadaster stand-by, niet mogelijk bij RWS
- Na 1 januari:
  - Actieve ondersteuning op vergunningketen: intensievere monitoring op doorloop van de keten, ophalen van verzoeken enz.
  - Ontwikkeling ondergeschikt aan bevindingen (niet alleen verstoringen, ook onverwacht gebruik).
  - Planketen blijft ook focus op, binnen servicewindows kan ook Geonovum bijspringen.



## Verhoogde dijkbewaking

- Primaat voor ondersteuning verschuift naar PROD: tot nu toe is de focus gezien het gebruik vooral op de PRE omgeving gericht geweest, vanaf 1 januari is dat PROD (in de planketen kan dat nu al het geval zijn).
- Opschaling servercapaciteit bij RWS, na verhoogde dijkbewaking evt. afschaling beoordelen.

# Monitoring

We houden van alles in de gaten: technische beschikbaarheid, gebruik, doorloop van content door de keten enz enz.

Veel van deze informatie is ook wel beschikbaar, maar is soms bedoeld voor interne beheerprocessen en zonder context niet altijd bruikbaar of behulpzaam.

## Aandachtspunten

Er zou sprake zijn van een landelijk serviceteam, maar dat is er niet gekomen?

We krijgen er een hele grote groep nieuwe gebruikers bij die het loket nog niet kennen.

We denken een beeld te hebben van hoe BG de processen hebben ingericht, maar dit kan in de praktijk afwijken en dit kan tot onverwacht gedrag leiden.

Laat het regulier proces zijn werk doen. Soms lijkt het goed op een incident de druk op te voeren, maar dat kan ook averechts werken. Zijn er vragen/zorgen, bel de PM en niet de teams.