



Aan de slag met de
Omgevingswet



Calamiteitenorganisatie Digitaal Stelsel Omgevingswet

Bas Hoondert
Edwin van Dijk

Sessie leveranciersdag DSO
12 september 2023



Wanneer spreken we van een calamiteit?

“Een calamiteit wordt gedefinieerd als een grootschalige dreiging of ongewenste gebeurtenis die de **bedrijfscontinuïteit verstoort**, waarbij een **gecoördineerde inzet** van diensten en organisaties van **verschillende disciplines** is **vereist** om de dreiging weg te nemen of de schadelijke gevolgen te beperken”.

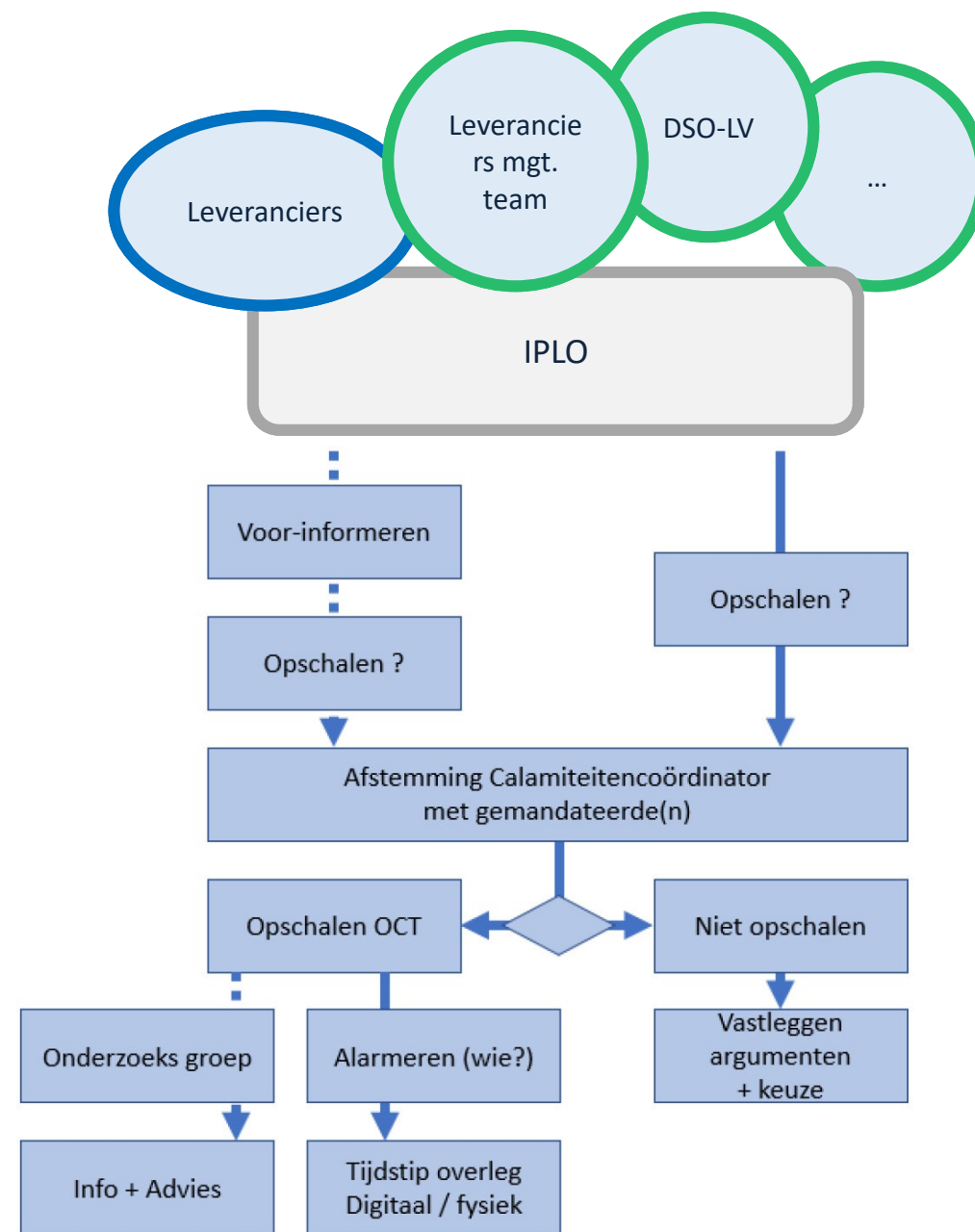
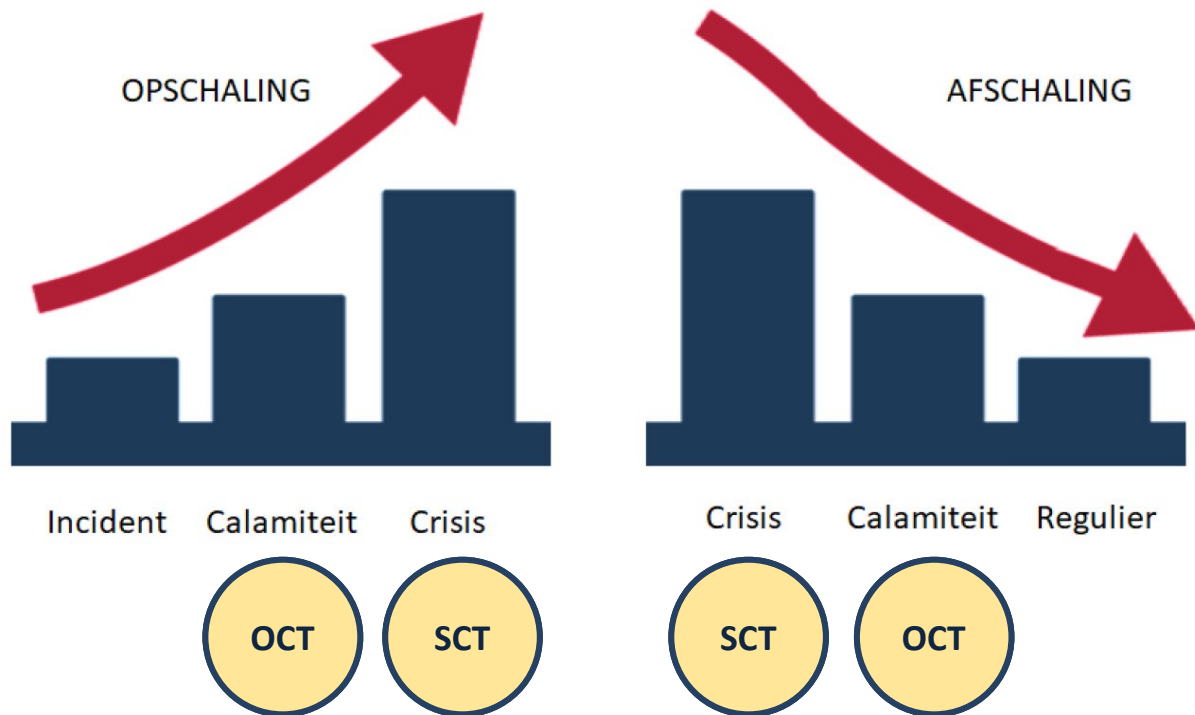


Structuur calamiteitenorganisatie





Opschalen en afschalen





Opschalingscriteria

Niveau 1 > OCT

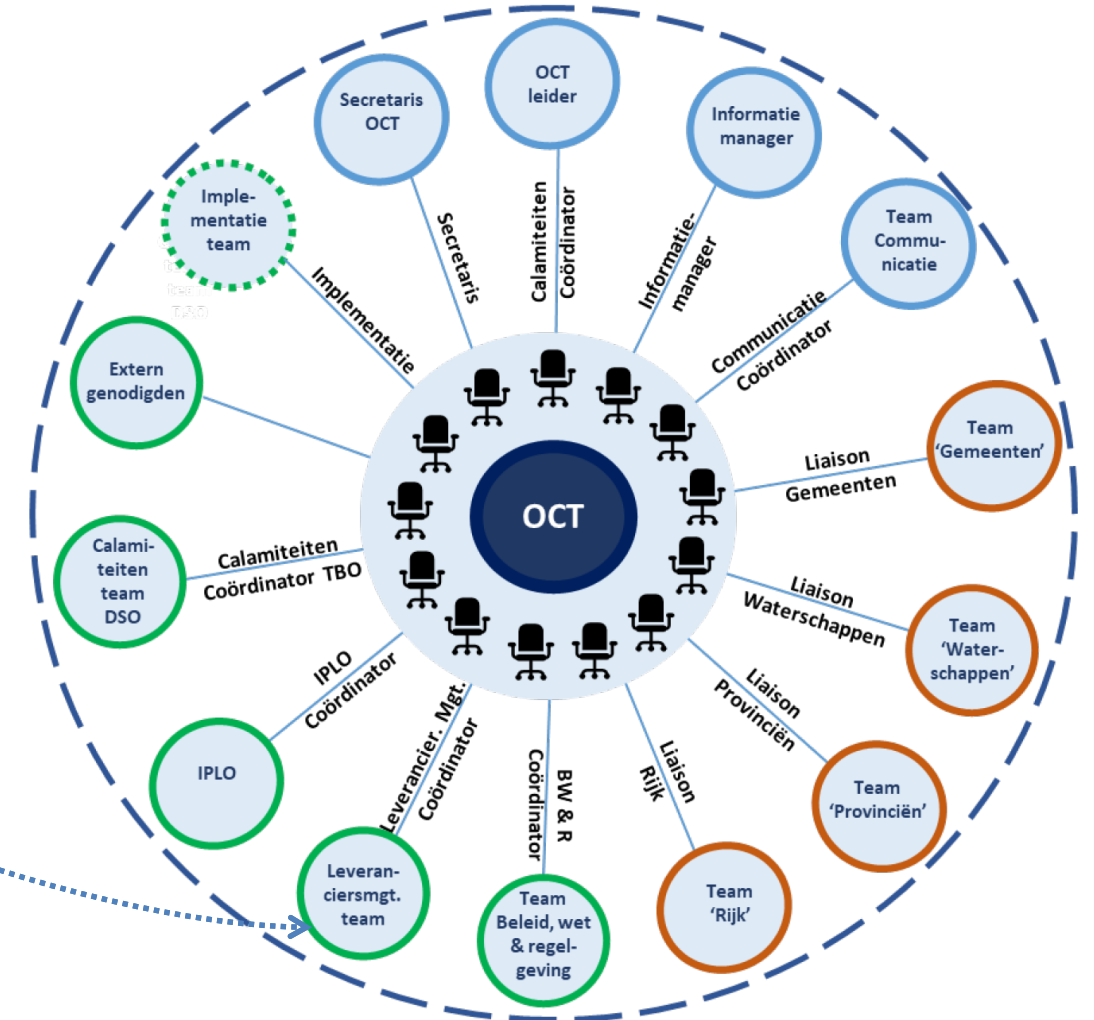
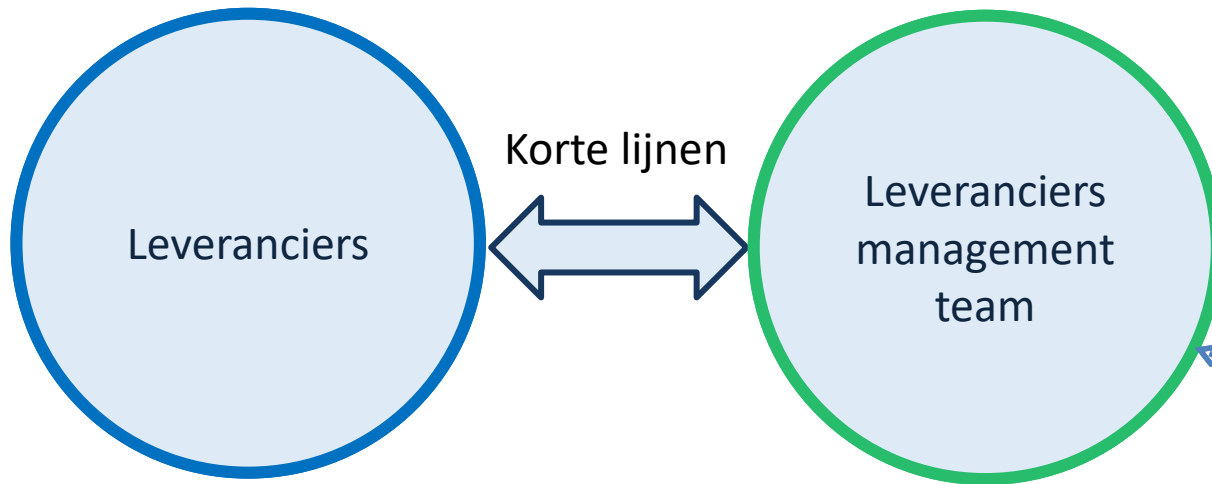
- Afhandeling in de serviceketen is niet (meer) mogelijk of gewenst.
- Snelle besluitvorming vereist.
- Doorzettingsmacht om integraal en snel de dreiging te minimaliseren.
- Coördinatie is gewenst, omdat de kwestie meerdere partijen raakt.
- Er is sprake van (mogelijke) impactvolle effecten voor gemeenten, waterschappen, provinciën en/of rijkspartijen.

Niveau 2 > SCT

- Besluitvorming nodig over langdurig stilleggen van (delen van) het DSO-LV
- Besluitvorming nodig over wel of niet preventieve maatregelen treffen tegen een context van onzekerheid
- Snel afnemend draagvlak voor het stelsel van de Omgevingswet
- Politiek-bestuurlijke onrust
- Communicatie met stakeholders en partners op bestuurlijk niveau nodig
- Communicatiestrategie nodig richting landelijke pers en media
- Besluitvorming over strategie herstelwerkzaamheden voor het DSO-LV
- Er is sprake van directe betrokkenheid van bestuurders,
- Besluitvorming op hoger niveau is vereist gezien de (mogelijke) reikwijdte van de besluiten.



OCT en leveranciers



Figuur 2. Schematische weergave van de OCT calamiteitenorganisatie (blauw is kernteam, groen zijn opgeroepen/genodigd en bruin de koepels)



Korte lijnen DSO-LV - leveranciers

Operationeel over (oplossen van) incidenten:	DSO-LV
Verstoringen in DSO-LV:	IPLO
Verstoringen in lokale software:	Bevoegde gezagen (zo nodig ook naar IPLO en leveranciersmanagement)
Bij aanleiding of noodzaak tot opschalen:	IPLO én Leveranciersmanagement
Bij calamiteiten / crisis communicatie:	Strategisch/tactisch niveau via leveranciersmanagement Operationeel niveau via IPLO / DSO-LV



Paraatheid en monitoring

Verhoogde paraatheid en monitoring in periode januari-februari 2024

Monitoring

betreft zaken zoals:

- beschikbaarheid applicaties
- gebruik applicaties
- #incidenten en afhandeling

Paraatheid

Betreft zaken zoals:

- Helpdesk en oplosteam(s) gedurende servicetijden
- Bereikbaarheid & beschikbaarheid (contact)personen tactisch niveau
- Bereikbaarheid & beschikbaarheid (contact)personen strategisch niveau

Graag horen wij input en beelden vanuit leveranciers hierbij