



Aan de slag met de
Omgevingswet



Calamiteitenorganisatie Digitaal Stelsel Omgevingswet

Bas Hoondert
Edwin van Dijk

Sessie leveranciersdag DSO
24 oktober 2023

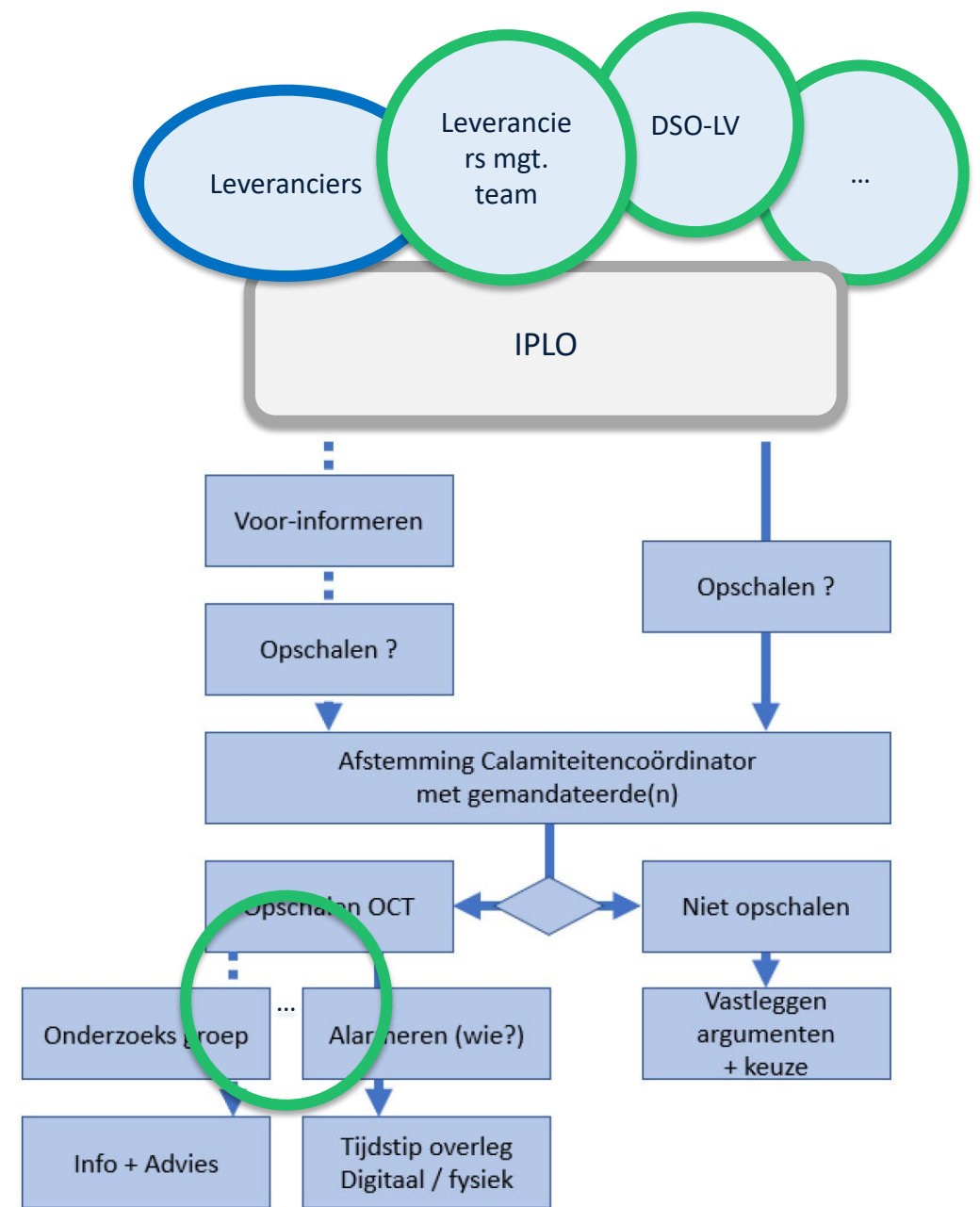
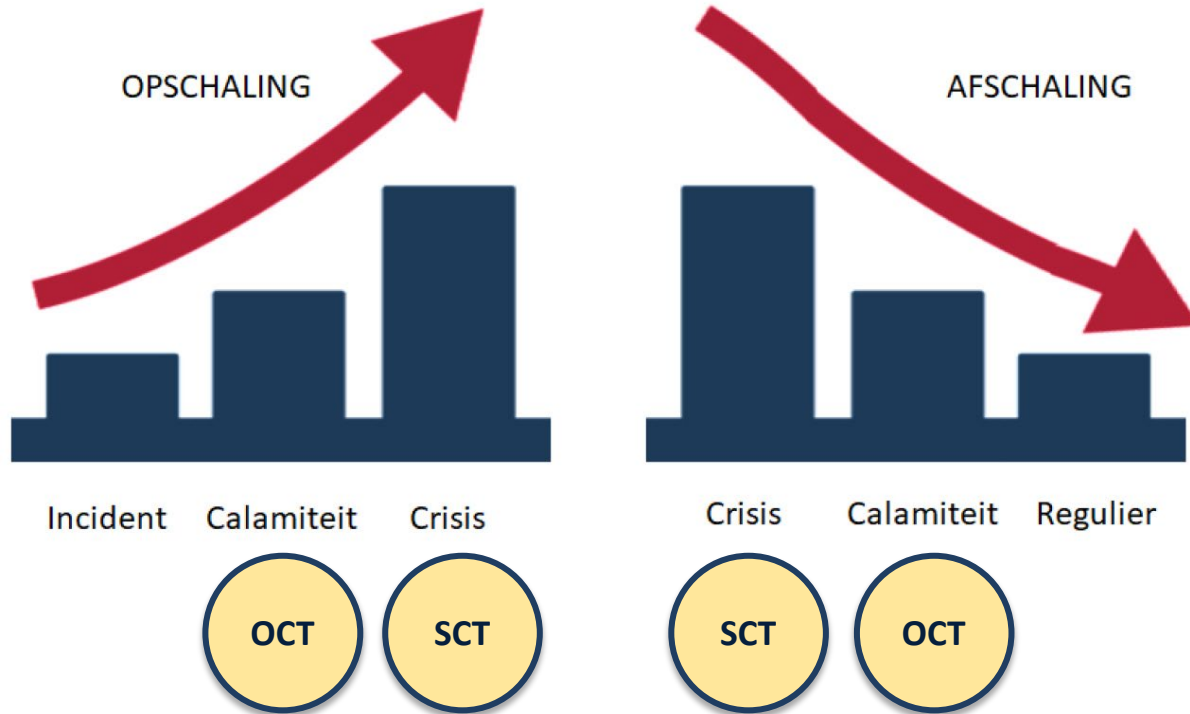


Wanneer spreken we van een calamiteit?

“Een calamiteit wordt gedefinieerd als een grootschalige dreiging of ongewenste gebeurtenis die de **bedrijfscontinuïteit verstoort**, waarbij een **gecoördineerde inzet** van diensten en organisaties van **verschillende disciplines** is **vereist** om de dreiging weg te nemen of de schadelijke gevolgen te beperken”.



Opschalen en afschalen





Twee onderwerpen n.a.v. vorige sessie

- Voorbeelden van calamiteiten en wat wordt er van ons (leveranciers) verwacht?
- Communicatielijnen DSO en leveranciers. Bij wie kunnen we terecht en wat mogen wij (leveranciers) verwachten?



Voorbeelden van calamiteiten

Soort	Kenmerk	Voorbeeld
Menselijk handelen	Door bewust menselijk handelen	<ul style="list-style-type: none">De inhoud van het DSO blijkt moedwillig aangepast door een medewerker bij een leverancier.
Technologisch falen	Door falende techniek (DSO)	<ul style="list-style-type: none">Het koppelvlak van een applicatie faalt bij het verwerken van een specifieke samengestelde vergunnings-aanvraag.
Inbraak, hack	Data-lek, hack	<ul style="list-style-type: none">Een 'critical vulnerability' (zero-day) waarmee het DSO via een lokale applicatie gehackt wordt.
Natuurgeweld	Een natuurverschijnsel leidt tot een crisis	<ul style="list-style-type: none">Blikseminslag, overstroming

Voor zowel de **preventie** als de **correctie** zijn de maatregelen uit de **BIO** en/of de **ISO27001** bij uitstek geschikt als richtlijn voor de verwachtingen die er zijn m.b.t. logging, monitoring, screening, enz.



Hoofd risico's leveranciersmanagement

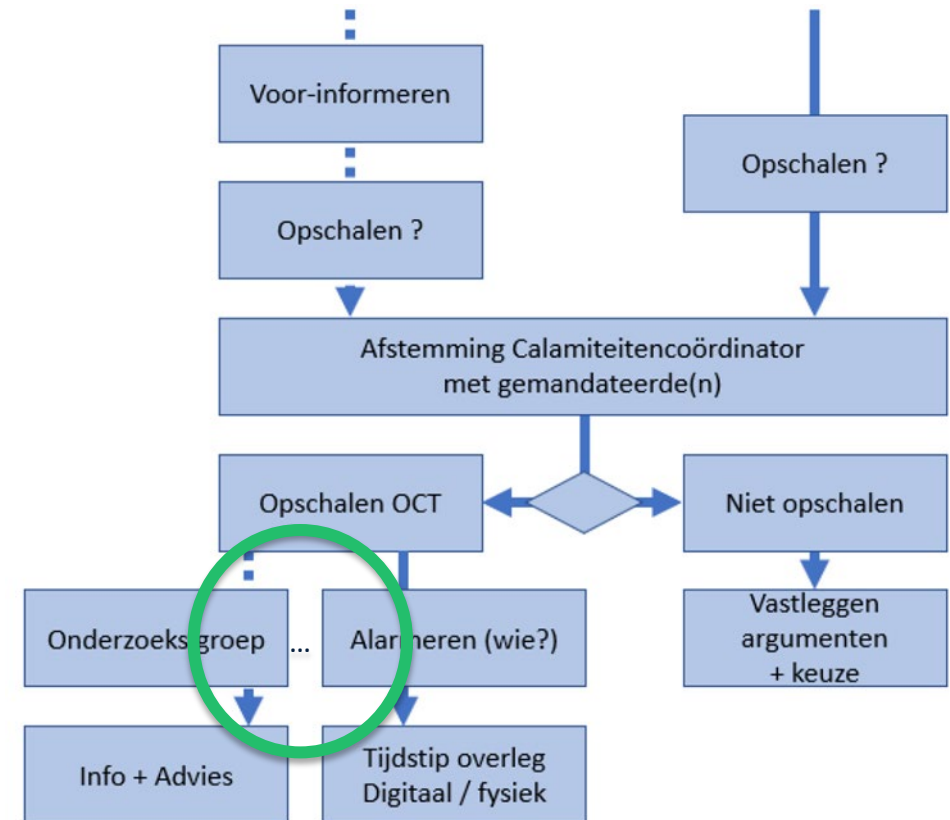
- Lokale software sluit technisch niet of onvoldoende aan op DSO
Maatregel(en): Aansluitmonitor, Basischeck, IKT
- Lokale software sluit functioneel niet of onvoldoende aan op DSO
Maatregel(en): Functionele set, Bila's, periodiek overleg RIO's en DSO experts

Dit overzichtje is toegevoegd naar aanleiding van de vraag wat er gebeurt op het gebied van calamiteitenpreventie en wat daarin de rol is voor de leveranciers.



Proces leveranciersmanagement

- Het onderhouden van contacten met de leveranciers van de lokale ICT-systemen
- Bij calamiteit:
 - samenstellen van procesteam met betrokken softwareleverancier(s) om de calamiteit zoveel mogelijk te bestrijden en het verminderen van de (mogelijke) impact van de calamiteit of crisis op de werking van de lokale ICT-systemen
 - verzorgen van de communicatie met de lokale ICT-leveranciers





Korte lijnen DSO-LV - leveranciers

Operationeel over (oplossen van) incidenten:	DSO-LV
Verstoringen in DSO-LV:	IPLO, KOOP
Verstoringen in lokale software:	Bevoegde gezagen (zo nodig ook naar IPLO en leveranciersmanagement)
Bij aanleiding of noodzaak tot opschalen:	IPLO én Leveranciersmanagement
Bij calamiteiten / crisis communicatie:	Strategisch/tactisch niveau via leveranciersmanagement Operationeel niveau via IPLO / DSO-LV



Communicatie

- Informatiepunt Leefomgeving (IPLO)
 - Telefonisch 088 797 07 90 (werkdagen 9-17u)
 - [Webformulier](#)

IPLO is de ingang voor alle storingen & incidenten.

- KOOP voor LVBB
 - Per email

KOOP is de ingang voor het bronhouderskoppelvlak, m.n. in de keten van publiceren van omgevingsdocumenten

Storing melden - Digitaal Stelsel Omgevingswet

Ervaart u een storing in het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) of het Omgevingsloket? Staat uw storing niet op de [storingenpagina](#) of bij [bekende problemen](#)? Gebruik dan onderstaand formulier om uw storing door te geven aan het Informatiepunt Leefomgeving.

Wilt u geen storing melden, maar heeft u een vraag of suggestie over de Omgevingswet of het DSO? Gebruikt dan het [standaard contactformulier](#).

Wilt u liever telefonisch contact? Bel ons dan op **088 797 07 90** (bereikbaar op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur).

Velden gemarkeerd met * zijn verplicht.

Naam*



Meldingen voor technische en/of functionele vragen

- Koppelen op het bronhouderkoppelvlak → koppelvlak@koop.overheid.nl
- Technische en functionele vragen en meldingen over bronhouderkoppelvlak → lvbb.dso@koop.overheid.nl

Meldingen met betrekking tot issues of problemen zijn in te zien via de [issue tracker](#) op onze Gitlab portal. Om de issue tracker in te kunnen zien is geen account nodig. Om opmerkingen te kunnen plaatsen dient u wel een [gitlab account aan te maken](#).

Deel deze pagina

